

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2026 ET BILAN 2025



Adopté le 7 avril 2026 par le conseil municipal

Numéro de résolution : R 174-07-04-26

Table des matières

1.	Préambule.....	3
2.	Principes directeurs du plan d'action.....	4
3.	Portrait de Shawinigan et de ses secteurs d'activité.....	5
4.	Composition du comité.....	6
5.	Bilan 2025.....	7
6.	PLAN D'ACTION 2026	
6.1	Mesures de promotion et de sensibilisation.....	17
6.2	Mesures d'accessibilité aux services offerts.....	19
6.3	Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi.....	21
6.4	Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations.....	22
6.5	Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents.....	24
6.6	Mesures d'adaptation aux situations particulières : situation d'urgence, de santé publique, et de sécurité civile.....	26
6.7	Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles.....	28
6.8	Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées.....	29
7.	ANNEXE.....	30

1. Mot du conseiller municipal



C'est avec fierté que je vous présente le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2026, accompagné du bilan des réalisations de 2025.

Récemment nommé comme élu porteur de ce comité, j'aborde ce mandat avec beaucoup d'humilité, mais aussi avec la conviction profonde que chaque geste posé pour améliorer l'accessibilité et l'inclusion contribue directement à la qualité de vie de notre communauté. Depuis de nombreuses années, j'ai à cœur les enjeux touchant les personnes âgées et les personnes vivant avec des incapacités. Ce nouveau rôle s'inscrit donc naturellement dans mon engagement.

Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*, les municipalités québécoises de plus de 10 000 habitants doivent produire, adopter et rendre public un plan d'action annuel. Il est le fruit d'un travail collectif, réunissant des équipes municipales engagées ainsi que de précieux partenaires du milieu. Ensemble, nous identifions des actions concrètes, ancrées dans la réalité, pour réduire les obstacles et de favoriser la pleine participation sociale de toutes et tous. Ce plan repose sur l'écoute, la collaboration et une volonté constante d'adaptation aux besoins exprimés.

Je tiens à remercier sincèrement les membres du comité, le personnel municipal ainsi que les partenaires communautaires pour leur engagement et leur contribution essentielle à cette démarche.

Bonne lecture,

Jean-Yves Tremblay

Conseiller municipal – district 09 Trudel – Hubert-Biermans

Élu porteur du comité du Plan d'action à l'égard des personnes handicapées

2. Principes directeurs du plan d'action

▪ Égalité et équité

Sans discrimination ni privilège, toute personne a droit d'accéder aux différents services, de façon sécuritaire, indépendamment de ses capacités.

▪ Accessibilité

Faciliter l'accès aux services, aux programmes, aux équipements, à l'information et aux structures décisionnelles pour tous les citoyen.ne.s, et ce, en diminuant les contraintes.

▪ Ouverture

L'ouverture aux autres fait référence à l'acceptation des différences qui nous distinguent, autant au niveau des cultures, des comportements, des idées, des manières de penser, que des habitudes de vie. C'est aussi un engagement à dialoguer, en s'assurant que les personnes concernées par les décisions sont au cœur des délibérations.

▪ Engagement

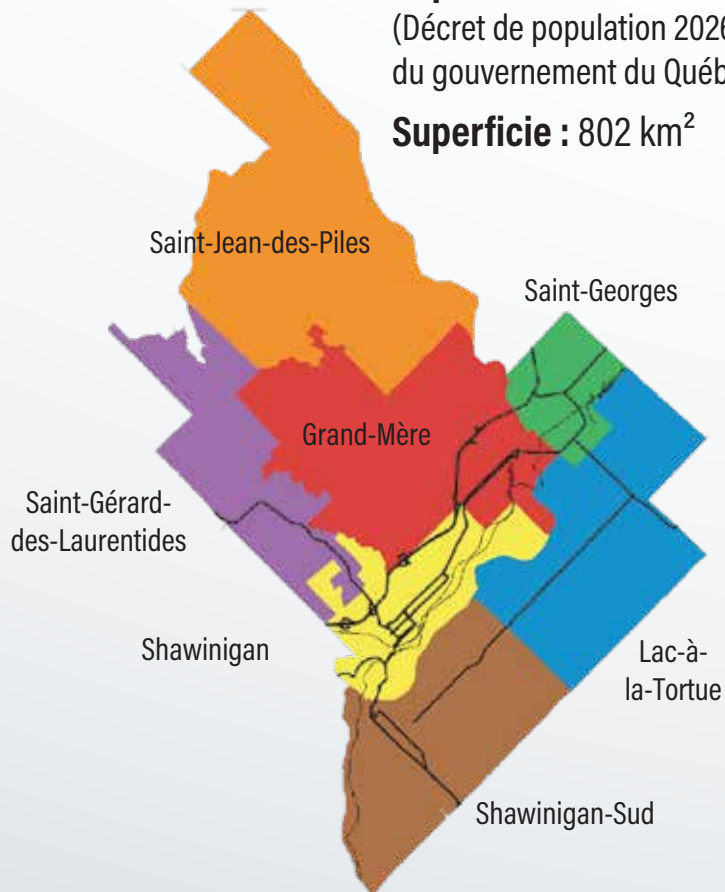
Préconiser l'accessibilité pour tous aux activités, tout en préservant la mission et la sécurité du service offert.

3. Portrait de Shawinigan et de ses secteurs d'activité

Située en Mauricie, la Ville de Shawinigan regroupe sept secteurs correspondant aux anciennes municipalités ayant fusionné en 2002. Bordée par la majestueuse rivière Saint-Maurice, elle offre un équilibre entre **urbanité, grands espaces, nature et forêt**. Shawinigan propose un cadre de vie serein où l'on retrouve tous les services et les activités favorables à l'épanouissement de la famille.

Elle propose à ses citoyens une ville attractive et en santé en offrant des milieux de vie de qualité et à échelle humaine. Elle est reconnue comme un carrefour pour le plein air et le sport tout en tirant profit de ses richesses naturelles, paysagères et culturelles. Ceci en fait un environnement favorable à l'épanouissement personnel et collectif.

Population : 51 820
(Décret de population 2026
du gouvernement du Québec)
Superficie : 802 km²



Énoncé de vision 2030

Shawinigan se veut une ville **intelligente, entrepreneuriale et innovante**, tout en axant son développement selon les principes du **développement durable**. Elle vise ainsi à répondre aux différents besoins de sa population et attirer les jeunes familles.

Administration municipale

La prestation de services aux citoyens est assurée en fonction de leurs besoins et de la capacité financière des citoyens et des organismes partenaires. Parmi les nombreux secteurs d'activités de la municipalité, on note :





- Direction générale;
- Service de l'aménagement du territoire;
- Service de l'ingénierie;
- Service des communications et des relations avec les citoyens;
- Service de sécurité incendie et de sécurité civile;
- Service des finances;
- Service du capital humain;
- Service des technologies de l'information;
- Service des travaux publics;
- Service du développement économique;
- Service du greffe et des affaires juridiques;
- Service loisirs, culture et vie communautaire.

4. Composition du comité

Élu porteur :	Poste vacant , à déterminer
Coordonnatrice :	Nancy Cournoyer , cheffe de division – sports, loisirs et vie communautaire
Service loisirs, culture et vie communautaire :	Marc-Antoine Gaudreau , technicien en loisirs
Service loisirs, culture et vie communautaire :	Marie-Ève Guillemette , bibliothécaire adjointe
Service de sécurité incendie et de sécurité civile :	Valérie Lamothe , coordonnatrice logistique et administration
Service des travaux publics (division voirie, mécanique et infrastructures) :	Michel Mongrain , chef de division – voirie, mécanique et infrastructures
Service des travaux publics (division immeubles, parcs et plateaux sportifs) :	Richard St-Pierre , chef de division – immeubles
Service des finances :	Anthony Juneau , contrôleur et chef de division - Approvisionnement
Service de l'aménagement du territoire :	Marc-Antoine Langlois , chef de division - planification et développement durable
Service du capital humain:	Manon Lessard , conseillère stratégique en culture organisationnelle
Service des communications et des relations avec les citoyens :	Eve Chamberland , conseillère en communication
Régie de transport en commun (RTCS) :	Jocelyn Ouellette , commis administratif RTCS
Service du greffe et des affaires juridiques :	Kim Dryburgh , greffière - cour municipale
HSI Handicaps Soleil :	Alexandre Houle Adam , directeur général
Centre de réadaptation Inter Val	Gabrielle Gauthier , coordonnatrice clinique Déficience Motrice adulte
Association pour la déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme Centre-Mauricie/Mékinac :	Caroline Boucher , Directrice générale
Bail-Mauricie :	David Maden , Directeur général
U.R.L.S. de la Mauricie :	Hélène Houde , responsable du dossier, conseillère en sports
Culture Shawinigan :	François Fafard , coordonnateur à l'accueil, services et infrastructures
Les horizons ouverts :	Maude Paquette-Martin , directrice générale
Office de tourisme de Shawinigan :	Julie Daoust , conseillère expérience et partenariats

5. Bilan 2025

5.1 Mesures de promotion et de sensibilisation




Mesures de promotion et de sensibilisation				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
Les élus, gestionnaires, employés des différents services municipaux ne sont pas tous sensibilisés à la réalité et aux obstacles que rencontrent les personnes handicapées.	Diffuser, auprès du personnel municipal et des élus, des articles de sensibilisation quant aux enjeux que peuvent vivre les personnes handicapées	Réalisation de deux publications destinées aux employés et élus les outillant sur deux enjeux vécus auprès de la clientèle ciblée	Service du capital humain	
Les services adaptés offerts en bibliothèque sont parfois méconnus des personnes handicapées.	Faire la promotion des services adaptés offerts dans les bibliothèques de la Ville de Shawinigan.	Mise en place du nouveau portail des bibliothèques incluant la promotion des services	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des communications et du service aux citoyens	
Plusieurs établissements publics et privés ne sont toujours pas accessibles pour les personnes en fauteuil roulant.	Faire la promotion du Programme <i>Le petit établissement accessible de la SHQ</i> lors de l'émission de permis par la Ville de Shawinigan pour améliorer l'accessibilité des commerces et habitations.	Partage d'au moins 20 exemplaires de ce guide durant l'année	Service de l'aménagement du territoire	
Les employés ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des personnes handicapées.	Collaborer à la mise en place d'un atelier de sensibilisation auprès d'employés des travaux publics et des membres du comité, en collaboration avec Handicap Soleil.	Participation, d'au moins, 1 responsable par division des travaux publics, 2 élus et 5 membres du comité du plan d'action lors de l'activité	Service du capital humain Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

Bilan 2025






Mesures de promotion et de sensibilisation

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
Les bâtiments et infrastructures publics ayant pour vocation les loisirs, la culture, le tourisme ne sont pas toujours accessibles aux personnes handicapées.	Promouvoir le Programme d'aide des établissements touristiques (PAET) auprès des commerçants locaux.	Rejoindre au moins 5 organisations avec ce programme.	Tourisme Shawinigan	
Les besoins des personnes handicapées ne sont pas connus de l'administration municipale.	Organiser une rencontre de consultation avec chacune des trois organisations partenaires pour aller à la rencontre des personnes handicapées et connaître leurs besoins.	Réalisation de 3 rencontres de consultation, soit une avec Handicap Soleil, une avec ADI TSA et une avec les Horizons ouverts.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leur mobilité par le manque et la mauvaise utilisation de stationnements pour les personnes handicapées à proximité des services.	Effectuer une action de sensibilisation quant à l'utilisation des stationnements pour personnes handicapées.	Affichage dans, au moins, 20 cases de stationnements pour personnes handicapées au centre-ville de Shawinigan et le même nombre dans le secteur Grand-Mère.	Service des communications et des relations avec les citoyens Service des travaux publics	
Les jeunes sont peu sensibilisés aux enjeux vécus par les personnes handicapées.	Faire l'acquisition et la mise en valeur d'une collection de livres jeunesse qui parle du handicap.	Achat d'une collection de livres; Mise en place d'un présentoir stratégique à la bibliothèque Bruno-Sigmen.	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.2 Mesures d'accessibilité aux services offerts

Bilan 2025				
Mesures d'accessibilité aux services offerts				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
L'offre d'activités sportives et récréatives accessibles ou adaptées est insuffisante.	Planifier l'achat d'un fauteuil roulant adapté pour le jeu d'eau au parc Saint-Maurice en collaboration avec URLS Mauricie.	Achat d'un fauteuil roulant et sa date de mise en service.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les difficultés rencontrées par les enfants handicapés de participer activement au camp de jour de la Ville.	Former les moniteurs de camps de jour pour être mieux outillés afin d'intervenir avec les enfants ayant des besoins particuliers.	Réalisation de la formation d'accompagnement en camp de jour de l'URLSM d'une durée de 8h à tous les moniteurs spécialisés; Évaluation la mise sur pied d'une nouvelle formation en fonction des besoins, à l'ensemble des employés.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
	Offrir un camp de jour spécialisé	Réalisation du camp spécialisé	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Il peut être difficile pour les personnes handicapées de déboursier des frais pour participer à des activités de loisirs en raison des coûts.	Offrir gratuitement la location de la salle Théodoric-Lagacé aux organismes partenaires pour permettre la réalisation d'activités adaptées aux personnes handicapées.	Promotion aux organismes offrant des services aux personnes handicapées; Au moins, 2 prêts dans l'année.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
La collection de la bibliothèque municipale n'est pas accessible à certaines personnes en raison de leur situation de handicap.	Évaluer, afin de diversifier l'offre des services accessibles pour faciliter l'utilisation des services de la bibliothèque.	Évaluation dans le cadre de l'écriture du plan directeur des bibliothèques.	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée






5.3 Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Bilan 2025				
Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Soutenir l'emploi des étudiants ou finissants handicapés en leur offrant un stage rémunéré lorsque la Ville de Shawinigan reçoit des demandes à cet égard.	Offre de 2 stages.	Service du capital humain	
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Informar les organismes travaillant avec les personnes handicapées des offres d'emploi qui pourraient convenir à cette clientèle.	Mise en place d'un mécanisme de diffusion auprès des organismes; Diffusion des offres appropriées aux organismes œuvrant auprès des personnes handicapées.	Service du capital humain	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée





5.4 Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Bilan 2025				
Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
Les équipements et les installations des parcs municipaux ne sont pas facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Mettre en place les adaptations quant à l'accessibilité au Parc des canotiers, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Correction de l'accès aux toilettes Aménagement des aires de repos accessibles et adaptés Réalisation de sentiers accessibles reliés aux tables accessibles.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	
	Acheter et installer un escalier adapté à la piscine Saint-Maurice, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Installation de l'escalier.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	
	Construire un nouveau module de jeux adapté au parc Saint-Maurice, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Réalisation d'une installation universellement accessible.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	
L'accessibilité physique aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Ajout d'un bouton poussoir à la porte A du Centre Gervais Auto, dans le cadre du projet « Loisir pour tous »	Amélioration de l'accès aux personnes à mobilité réduite par l'installation du bouton.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	
L'accessibilité physique aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Projet de réfection majeure des installations aquatiques du parc Antoine-St-Onge en vue d'améliorer l'accessibilité à ces installations.	Construction d'une nouvelle piscine complètement repensée et accessible pour tous.	Service des travaux publics	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée




Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
La signalisation, le déneigement et l'entretien des infrastructures de transport peuvent être un obstacle pour l'accessibilité.	Ajout d'un bateau trottoir aux stationnements adaptés de la promenade du Saint-Maurice, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Sécurisation des stationnements par l'ajout du bateau trottoir.	Service des travaux publics	
Les personnes avec un handicap peuvent rencontrer des difficultés d'accessibilité à certaines bibliothèques.	Évaluer l'accessibilité des bibliothèques sur le territoire par une vérification des caractéristiques d'accès inspirée des bibliothèques de Montréal, en collaboration avec Kéroul.	Évaluation de l'accessibilité des bibliothèques dans le cadre de l'écriture du plan directeur des bibliothèques.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les bâtiments et infrastructures publics ayant pour vocation les loisirs, la culture, le tourisme ne sont pas toujours accessibles aux personnes handicapées.	Débuter le processus d'accréditation pour le programme « Destination pour tous » (processus de 15 à 18 mois).	Signature de l'entente Évaluation de la destination.	Tourisme Shawinigan	
Manque de budget pour réaliser des projets inclusifs	Évaluer la possibilité de réserver une portion du PTI annuellement à l'inclusion et l'accessibilité.	Identification d'une portion du PTI pour des projets d'accessibilité.	Direction générale	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée



5.5 Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Bilan 2025				
Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours accessible.	Augmenter l'utilisation de pictogramme dans certaines publications en lien avec la sécurité des citoyens.	Utilisation de pictogrammes dans au moins 5 communications d'urgence à la population.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours connue par la population.	Valoriser les réalisations de la Ville et des partenaires par la diffusion de communiqués de presse dans le cadre des événements tels que la Semaine québécoise des personnes handicapées ainsi que la Journée internationale des personnes handicapées.	Réaliser 2 communications publiques.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
Mieux adapter les services généraux aux citoyens selon les besoins identifiés.	Mettre à jour la page Web « Accessibilité universelle » sur le site Web de la Ville, qui regroupe les services accessibles et les outils à l'égard de la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées, et qui invite la population à signaler un obstacle. www.shawinigan.ca/AU	Réalisation de la mise à jour.	Service des communications et des relations avec les citoyens	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée



5.6 Mesures d'adaptation aux situations particulières : situation d'urgence, de santé publique et de sécurité civile

Bilan 2025				
Mesures d'adaptation aux situations particulières : situation d'urgence, de santé publique et de sécurité civile				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
Les personnes handicapées ou en perte d'autonomie peuvent parfois être en situation d'isolement, ce qui justifie la nécessité de mettre à jour régulièrement la liste des personnes nécessitant un secours adapté.	Faire la mise à jour des banques de données au système d'appel d'urgence pour le Programme de secours adapté et le Programme PAIR.	Mise à jour est faite périodiquement à chaque nouvelle inscription.	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	
Les enfants handicapés ne sont pas toujours familiers avec les alarmes incendie et peuvent être réactifs à ce type de bruit sonore.	Rencontrer des responsables de classes spécialisées, pour cibler les besoins spécifiques, lors des pratiques d'exercices d'évacuation incendie dans les écoles.	Rencontre de 2 responsables.	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée






5.7 Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Bilan 2025				
Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
Le mobilier urbain accessible n'est pas toujours accessible sur le territoire.	Développer un répertoire de mobilier accessible pour favoriser l'approvisionnement lors de futurs achats.	Mise à disposition de l'outil auprès des employés.	Service des finances	
L'approvisionnement accessible n'est pas connu de tous les employés	Sensibiliser les chargés de projets sur l'acquisition de produits accessibles.	Envoi d'un message informatif avec des références de l'OPHQ à tous les employés qui développent des projets et font des achats.	Service des finances	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.8 Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées





Bilan 2025				
Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	État de réalisation
L'utilisation du transport en commun peut comporter certains obstacles aux personnes handicapées.	Planifier une consultation publique auprès de la clientèle incluant tous les groupes interpellés par ce service.	Réalisation de 2 rencontres de consultation.	RTCS	
	Mise en place d'une mesure offrant la gratuité à un accompagnateur pour faciliter l'accès auprès des personnes handicapées, notamment les personnes souffrant du trouble du spectre de l'autisme.	Mise en application de la mesure facilitatrice.	RTCS	
Les actions de coordination pour les réservations du transport adapté ne répondent pas de manière satisfaisante auprès des personnes handicapées.	Planifier une rencontre entre le transporteur mandaté et la Régie de transport en commun pour faire un diagnostic de la situation et élaborer des pistes de solutions pour améliorer le service aux usagers.	Rédiger un rapport synthèse démontrant les pistes de solutions et les insatisfactions.	RTCS	
	Offrir une formation pour les chauffeurs du transport adapté pour mieux intervenir auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme.	Réalisation de la formation.	RTCS	
Le manque d'employé à la RTCS impacte la réalisation des actions en matière d'accessibilité au transport collectif	Engager un employé supplémentaire, ayant une partie de son mandat dédié aux questions de l'accessibilité au transport.	Embauche d'une nouvelle personne.	RTCS	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

6. Plan d'action 2026

6.1 Mesures de promotion et de sensibilisation

Plan d'action 2026				
Mesures de promotion et de sensibilisation				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les élus, gestionnaires, employés des différents services municipaux ne sont pas tous sensibilisés à la réalité et aux obstacles que rencontrent les personnes handicapées.	Diffuser, auprès du personnel municipal et des élus, des articles de sensibilisation quant aux enjeux que peuvent vivre les personnes handicapées.	Réalisation de deux publications destinées aux employés et élus les outillant sur deux enjeux vécus auprès de la clientèle ciblée.	Service du capital humain	
Les services adaptés offerts en bibliothèque sont parfois méconnus des personnes handicapées.	Faire la promotion des services adaptés offerts dans les bibliothèques de la Ville de Shawinigan.	Mise en place du nouveau portail des bibliothèques incluant la promotion des services.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Plusieurs établissements publics et privés ne sont toujours pas accessibles pour les personnes en fauteuil roulant.	Faire la promotion du Programme <i>Le petit établissement accessible de la SHQ</i> lors de l'émission de permis par la Ville de Shawinigan pour améliorer l'accessibilité des commerces et habitations.	Partage d'au moins 20 exemplaires de ce guide durant l'année.	Service de l'aménagement du territoire	
Les élus, gestionnaires, employés des différents services municipaux ne sont pas tous sensibilisés à la réalité et aux obstacles que rencontrent les personnes handicapées.	Collaborer à la mise en place d'un atelier de sensibilisation auprès d'employés des travaux publics et des membres du comité, en collaboration avec Handicap Soleil.	Participation, d'au moins, 1 responsable par division des travaux publics, 2 élus et 5 membres du comité du plan d'action lors de l'activité.	Service du capital humain	

LÉGENDE



Réalisée en continu






Prévue en 2025; reportée en 2026



Planifiée pour 2026

Plan d'action 2026

Mesures de promotion et de sensibilisation

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les besoins des personnes handicapées ne sont pas connus de l'administration municipale.	Organiser une rencontre de consultation avec chacune des trois organisations partenaires pour aller à la rencontre des personnes handicapées et connaître leurs besoins.	Réalisation de 3 rencontres de consultation, soit une avec Handicap Soleil, une avec ADI TSA et une avec les Horizons ouverts.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les jeunes sont peu sensibilisés aux enjeux vécus par les personnes handicapées.	Mise à jour et mise en valeur d'une collection de livres jeunesse qui parle du handicap.	Achat d'une collection de livres; Mise en place d'un présentoir stratégique dans nos bibliothèques lors de journées ou semaines de sensibilisation.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Plusieurs établissements publics et privés ne sont toujours pas accessibles pour les personnes en fauteuil roulant.	Évaluer les recommandations de Destination pour tous et les prioriser.	Prioriser au moins 2 actions pour le plan 2027	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2025; reportée en 2026






Planifiée pour 2026

6.2 Mesures d'accessibilité aux services offerts

Plan d'action 2026

Mesures d'accessibilité aux services offerts

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les difficultés rencontrées par les enfants handicapés de participer activement au camp de jour de la Ville.	Former les moniteurs de camps de jour pour être mieux outillés afin d'intervenir avec les enfants ayant des besoins particuliers.	Réalisation de la formation d'accompagnement en camp de jour de l'URLSM d'une durée de 8h à tous les moniteurs spécialisés; Évaluation la mise sur pied d'une nouvelle formation en fonction des besoins, à l'ensemble des employés; Réalisation du camp spécialisé; Mise en place de la plateforme métaPRISME pour l'évaluation des demandes au service d'accompagnement en camp de jour.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Il peut être difficile pour les personnes handicapées de déboursier des frais pour participer à des activités de loisirs en raison des coûts.	Offrir gratuitement la location de la salle Théodoric-Lagacé aux organismes partenaires pour permettre la réalisation d'activités adaptées aux personnes handicapées.	Promotion aux organismes offrant des services aux personnes handicapées; Au moins, 2 prêts de location de salle dans l'année.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
La collection de la bibliothèque municipale n'est pas accessible à certaines personnes en raison de leur situation de handicap.	Évaluer, afin de diversifier l'offre des services accessibles pour faciliter l'utilisation des services de la bibliothèque.	Évaluation de l'offre des services accessibles dans le cadre de l'écriture du plan directeur des bibliothèques.	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE



Réalisée en continu





Prévue en 2025;
reportée en 2026



Planifiée pour 2026

Plan d'action 2026

Mesures d'accessibilité aux services offerts

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'offre d'activités sportives et récréatives accessibles ou adaptées est insuffisante.	Promouvoir les activités sportives ou récréatives offertes sur le territoire.	Avoir dressé la liste des activités et les mettre en ligne sur la page web accessible.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
Offre d'activité culturelle est limitée pour les personnes handicapées.	Mettre en place des ateliers artistiques sensoriels pour les aînés et des personnes handicapées.	Tenue d'au moins 2 ateliers.	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE



Réalisée en continu






Prévue en 2025;
reportée en 2026



Planifiée pour 2026

6.3 Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Plan d'action 2025				
Mesure d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Soutenir l'emploi des étudiants ou finissants handicapés en leur offrant un stage rémunéré lorsque la Ville de Shawinigan reçoit des demandes à cet égard.	Embauche d'une personne.	Service du capital humain	
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Informer les organismes travaillant avec les personnes handicapées des offres d'emploi qui pourraient convenir à cette clientèle.	Mise en place d'un mécanisme de diffusion auprès des organismes.	Service du capital humain	
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Sensibiliser les nouveaux employés en ressources humaines aux composantes du handicap au travail.	Avoir effectué la lecture des documents en lien avec l'EDI.	Service du capital humain	

LÉGENDE



Réalisée en continu






Prévue en 2025;
reportée en 2026



Planifiée pour 2026

6.4 Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Plan d'action 2026				
Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les équipements et les installations des parcs municipaux ne sont pas facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Le développement d'un partenariat avec Handicap Soleil pour que les 3 arénas puissent être un point de service pour le dépôt d'une Lugi-Glace par aréna.	Mise en disponibilité de lugiglaces dans nos arénas.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les équipements et les installations des parcs municipaux ne sont pas facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Effectuer la mise en place d'infrastructures accessibles dans le cadre du projet loisir pour tous.	Tenue d'ateliers participatifs les organismes auprès de personnes handicapées Installation d'un escalier adapté Ajout d'un bouton poussoir à la porte A du Centre Gervais Auto Ajout d'un bateau trottoir aux stationnements adaptés de la promenade du Saint-Maurice, dans le cadre du projet « Loisir pour tous » Réalisation de sentiers accessibles reliés aux installations inclusifs. Réfection des sentiers Place des vétérans et parc du Saint-Maurice.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les équipements et les installations des parcs municipaux ne sont pas facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Effectuer l'achat et le prêt d'équipement inclusif dans le cadre du projet loisir pour tous.	Avoir mis à disposition les deux fauteuils hippocampes Achat de mobilier urbain inclusif	Service des travaux publics	

LÉGENDE



Réalisée en continu









Prévue en 2025;
reportée en 2026



Planifiée pour 2026

Plan d'action 2026

Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'accessibilité physique aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Projet de réfection majeure des installations aquatiques du parc Antoine-St-Onge en vue d'améliorer l'accessibilité à ces installations.	Construction d'une nouvelle piscine complètement repensée et accessible pour tous.	Service des travaux publics	
Les personnes avec un handicap peuvent rencontrer des difficultés d'accessibilité à certaines bibliothèques.	Évaluer l'accessibilité des bibliothèques sur le territoire par une vérification des caractéristiques d'accès inspirée des bibliothèques de Montréal, en collaboration avec Kéroul.	Évaluation de l'accessibilité des bibliothèques dans le cadre de l'écriture du plan directeur des bibliothèques.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les bâtiments et infrastructures publics ayant pour vocation les loisirs, la culture, le tourisme ne sont pas toujours accessibles aux personnes handicapées.	Poursuivre le processus d'accréditation pour le programme « Destination pour tous ».	Finaliser et réaliser les étapes 2, 3, 4 et 5.	Tourisme Shawinigan	
Manque de budget pour réaliser des projets inclusifs.	Évaluer la possibilité de réserver une portion du PTI annuellement à l'inclusion et l'accessibilité.	Identification d'une portion du PTI pour des projets d'accessibilité.	Direction générale	
La mobilité active des personnes handicapées peut être freiné par différents obstacles de l'aménagement urbain.	Adopter un plan de mobilité active, incluant des mesures concrètes pour faciliter les déplacements des personnes handicapées.	Prévoir qu'une des cinq orientations cible l'accessibilité universelle.	Service de l'aménagement du territoire	
Les événements sur le territoire ne sont pas toujours pensés pour être accessibles aux personnes handicapées.	Appliquer le nouveau programme de commandites et de contributions adopté le 9 décembre 2025.	Octroi de montants supplémentaires pour au moins 3 promoteurs ayant mis en place des mesures pour l'accessibilité universelle.	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE



Réalisée en continu






Prévue en 2025; reportée en 2026



Planifiée pour 2026

6.5 Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Plan d'action 2026				
Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours accessible.	Augmenter l'utilisation de pictogramme dans certaines publications en lien avec la sécurité des citoyens.	Utilisation de pictogrammes ou d'emojis dans au moins 75% des communications d'urgence écrites à la population.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours connue par la population.	Valoriser les réalisations de la Ville et des partenaires par la diffusion de communiqués de presse dans le cadre des événements tels que la Semaine québécoise des personnes handicapées ainsi que la Journée internationale des personnes handicapées.	Réaliser 2 communications publiques.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
Mieux adapter les services généraux aux citoyens selon les besoins identifiés.	Mettre à jour la page Web « Accessibilité universelle » sur le site Web de la Ville, qui regroupe les services accessibles et les outils à l'égard de la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées, et qui invite la population à signaler un obstacle. www.shawinigan.ca/AU	Réalisation de la mise à jour.	Service des communications et des relations avec les citoyens	

LÉGENDE



Réalisée en continu






Prévue en 2025;
reportée en 2026



Planifiée pour 2026

Plan d'action 2026

Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les informations contenues sur le site web sont peu accessibles par leur complexité et leur exhaustivité.	Cibler les pages web plus consultées et les rendre plus accessibles.	Modification de 3 des pages les plus consultées afin de les rendre accessibles (activités sportives, activités aquatiques et taxes et évaluation).	Service des communications et des relations avec les citoyens	
Les avis publics sont difficilement compréhensibles.	Simplifier le vocabulaire utilisé dans les avis publics.	Formation des équipes du Greffe et de l'aménagement.	Service du greffe et des affaires juridiques	
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours connue par la population.	Inviter les organismes à s'inscrire aux alertes municipales par courriel.	Transmission aux membres du comité du PAPH le lien d'inscription aux alertes courriels.	Service des communications et des relations avec les citoyens	

LÉGENDE



Réalisée en continu






Prévue en 2025;
reportée en 2026



Planifiée pour 2026

6.6 Mesures d'adaptation aux situations particulières : situation d'urgence, de santé publique et de sécurité civile

Plan d'action 2026				
Mesures d'adaptation aux situations particulière : situation d'urgence, de santé publique, et de sécurité civile				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les personnes handicapées ou en perte d'autonomie peuvent parfois être en situation d'isolement. Ce qui justifie la nécessité de mettre à jour régulièrement la liste des personnes nécessitant un secours adapté. (Personnes non-voyantes, sourdes, etc.).	Faire la mise à jour des banques de données au système d'appel d'urgence pour le Programme de secours adapté et le Programme PAIR.	Mise à jour est faite périodiquement à chaque nouvelle inscription.	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	
Les enfants handicapés ne sont pas toujours familiers avec les alarmes incendie et peuvent être réactifs à ce type de bruit sonore.	Rencontrer des responsables de classes spécialisées, pour cibler les besoins spécifiques, lors des pratiques d'exercices d'évacuation incendie dans les écoles.	Rencontre de 2 responsables.	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	
Les personnes vivant avec un handicap ne sont pas toutes répertoriées.	Campagne de sensibilisation en collaboration avec le CIUSSS MCQ pour inviter les personnes à s'inscrire ou s'identifier aux instances de sécurité publique (programme secours adaptés et PAIR.)	Création d'un outil de communication ciblé pour encourager l'inscription aux programmes qui sera distribué par le CIUSSS MCQ aux personnes concernées.	Service des communications et des relations avec les citoyens	

LÉGENDE



Réalisée en continu





Prévue en 2025; reportée en 2026



Planifiée pour 2026

Plan d'action 2026

Mesures d'adaptation aux situations particulière : situation d'urgence, de santé publique, et de sécurité civile

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les personnes vivant avec un handicap ne sont pas toutes répertoriées.	Améliorer les formulaires et le processus d'inscription.	Modification des formulaires pour les rendre plus accessibles (PDF dynamique).	Service des communications et des relations avec les citoyens	
Les enfants handicapés ne sont pas toujours familiers avec les alarmes incendie et peuvent être réactifs à ce type de bruit sonore.	Prévoir des exercices d'incendie dans les organisations.	3 exercices d'incendie, un dans chaque organisme (Handicap soleil, ADI-TSA, Horizons ouverts.)	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2025;
reportée en 2026






Planifiée pour 2026

6.7 Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Plan d'action 2026

Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Le mobilier urbain accessible n'est pas toujours accessible sur le territoire.	Développer un répertoire de mobilier accessible pour favoriser l'approvisionnement lors de futurs achats.	Mise à disposition de l'outil auprès des employés.	Service des finances	
L'approvisionnement accessible n'est pas connu de tous les employés.	Sensibiliser les chargés de projets sur l'acquisition de produits accessibles.	Envoi d'un message informatif avec des références de l'OPHQ à tous les employés qui développent des projets et font des achats.	Service des finances	
Méconnaissance des programmes de subvention liés à l'achat de matériel accessible.	Recenser les subventions disponibles pour l'achat de matériel.	Création d'un document de recension.	Service des finances	

LÉGENDE



Réalisée en continu









Prévue en 2025; reportée en 2026



Planifiée pour 2026

6.8 Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Plan d'action 2026				
Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'utilisation du transport en commun peut comporter certains obstacles aux personnes handicapées.	Planifier une consultation publique auprès de la clientèle incluant tous les groupes interpellés par ce service.	Réalisation de 2 rencontres de consultation.	RTCS	
L'utilisation du transport en commun peut comporter certains obstacles aux personnes handicapées.	Mise en place d'une mesure offrant la gratuité à un accompagnateur pour faciliter l'accès auprès des personnes handicapées, notamment les personnes vivant avec le trouble du spectre de l'autisme.	Mise en application de la mesure facilitatrice.	RTCS	
Les chauffeurs manquent de formation et de connaissance en lien avec les clientèles à besoins particuliers.	Offrir une formation pour les chauffeurs du transport adapté pour mieux intervenir auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme.	Réalisation de la formation.	RTCS	
Les moyens de transport sont limités pour accéder aux activités de loisir.	Mentionner les problématiques vécues par les personnes handicapées dans le nouvel appel d'offre pour le changement de transporteur.	Indication des enjeux et besoins vécus dans l'appel d'offre.	RTCS	
Offre inter-municipale défaillante.	Offre inter-municipale défaillante.	Réalisation de 1 rencontre.	RTCS	
L'utilisation du transport en commun peut comporter certains obstacles aux personnes handicapées.	Appliquer l'utilisation d'une carte d'embarquement et de débarquement.	Mise en place de la carte.	RTCS	

LÉGENDE

-  Réalisée en continu
-  Prévues en 2025; reportées en 2026
-  Planifiée pour 2026

7. Annexe

7.1 Cadre légal

7.1.1 Le contexte général de la Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale.

Les exigences à l'égard de l'article 61.1 concernent l'obligation de produire, d'adopter et de rendre public annuellement un plan d'action visant à réduire les obstacles face à l'intégration des personnes handicapées, et ce, pour chaque ministère ou organisme public qui emploie au moins cinquante personnes, de même que les municipalités de plus de 15 000 habitants, dans le secteur d'activité relevant de ses attributions.

Les exigences à l'égard de l'article 61.3 concernent les processus d'approvisionnement des biens et services et de leur accessibilité aux personnes handicapées. Cet article s'énonce comme suit : « Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte de leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées.»

7.2 Les autres exigences à l'égard de l'article 1 de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics.

La Ville de Shawinigan est également assujettie aux dispositions de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. L'article 1 de la loi inclut les personnes handicapées comme groupe cible. Les programmes d'accès à l'égalité en emploi permettent de contrer la discrimination en emploi et ont été créés pour que les membres de groupes victimes de discrimination soient représentés équitablement au sein de leur personnel. C'est la Charte des droits et libertés de la personne qui encadre l'application de ces programmes.

7.2 Décret 655 – 2021 :

L'objectif du décret est que les organisations assujetties planifient dans chacun de leurs plans d'action des mesures visant à prévenir ou à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées dans l'ensemble de leur secteur d'activités.

7.3 Définition (source : OPHQ)

Au sens de la Loi, une personne handicapée est : « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ».