

# BILAN ANNUEL



VILLE DE  
SHAWINIGAN

# TABLE DES MATIÈRES

- 3** Mot du maire
- 4** Nouveau conseil municipal
- 5** Mot de la Direction générale
- 6** Nos services municipaux
- 7** Deux piliers de nos actions
- 8** Planification stratégique 2025-2030
- 9** Orientations
- 34** Indicateurs



# MOT DU MAIRE

L'année 2025 a été une année de transition, de dialogue et d'harmonisation. Elle a permis de poser les bases d'un nouveau cycle, celui d'un Shawinigan tourné vers l'avenir, sans jamais perdre de vue ce que nous sommes.

Dès les premiers jours de mon mandat, les attentes du milieu se sont exprimées sans équivoque : vos attentes sont claires, l'attachement est fort et le désir de changement est indéniable. Ce n'est pas seulement un nouveau chapitre politique qui s'ouvre : c'est une volonté commune de faire les choses autrement. Être efficaces, cohérents, présents. Avancer, ensemble.

En 2025, des projets structurants ont été lancés, d'autres bonifiés, mais tous ont été orientés par une même vision : celle de créer des milieux de vie durables, vivants et humains.

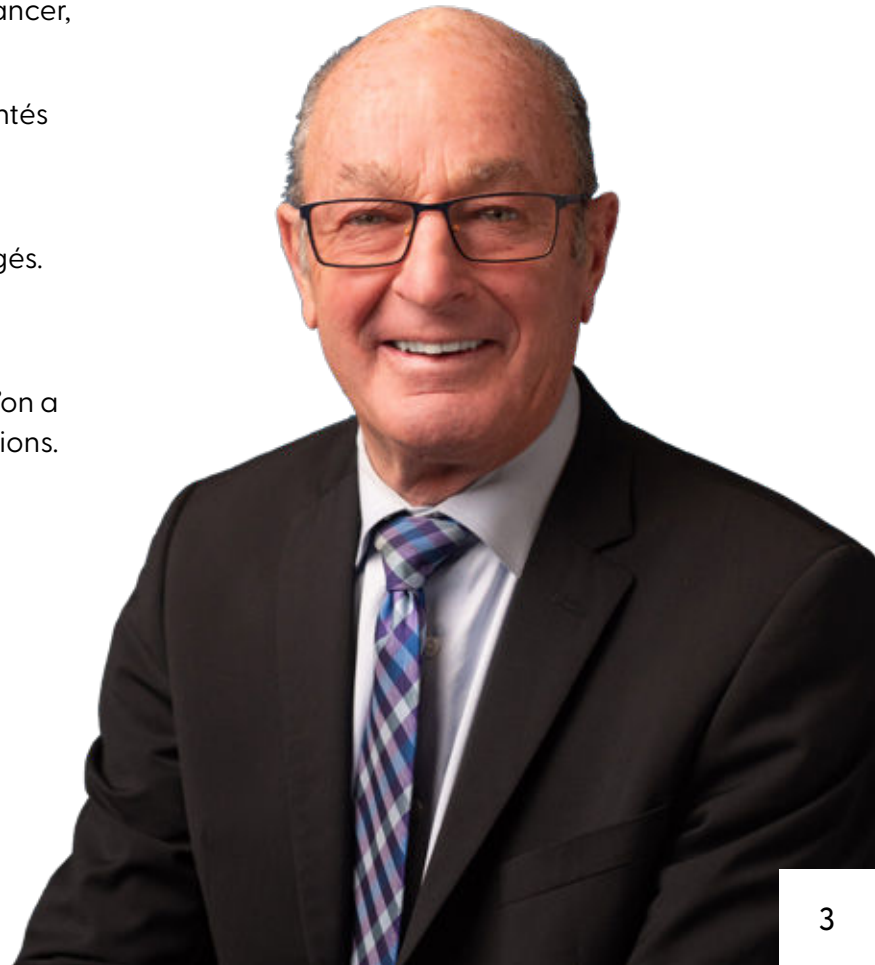
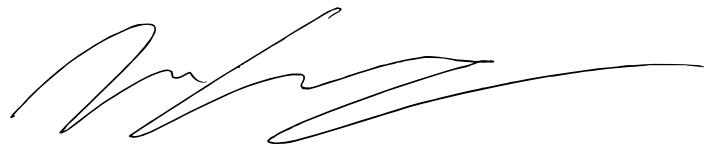
Je tiens à saluer le travail colossal réalisé dans l'ombre par les équipes municipales, les directions de service, les partenaires communautaires, les citoyennes et citoyens engagés. Développement économique, social, environnemental : une toile d'actions se tisse, sans tambour ni trompette, mais avec un impact bien réel.

Ce que je retiens de la dernière année, c'est l'esprit de collaboration. Cette capacité qu'on a eue de se parler autrement. D'écouter, de coconstruire, de chercher ensemble des solutions. C'est ce qui fera notre force pour les années à venir.

Merci pour votre confiance. Merci d'aimer Shawinigan autant que moi.

**Yves Lévesque**

**Maire**



# NOUVEAU CONSEIL MUNICIPAL

À la suite de l'élection du 2 novembre 2025, c'est avec fierté et le sens des responsabilités que le maire et les dix membres du conseil municipal assument leurs fonctions pour servir la population de Shawinigan.

L'équipe est prête à relever collectivement les défis à venir avec énergie, rigueur et ouverture.



Sur la photo, de gauche à droite : Anthony Lafrenière-Gélinas, Louis-Jean Garceau, Caroline Walker, Marc Bélisle, Maricka Giguère, le maire Yves Lévesque, Josette Allard-Gignac, Jacques St-Louis, Lynn Gravel, Jean-Yves Tremblay et Marie-Josée Suzor.

# MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

L'année 2025 marque un moment important pour Shawinigan. Une période de changements, de transitions et de nouveaux repères, qui ont transformé notre façon de travailler et de bâtir l'avenir ensemble.

L'adoption de la Planification stratégique 2025-2030, au printemps, puis l'élection d'un nouveau maire et d'un nouveau conseil municipal à l'automne, ont insufflé une nouvelle dynamique à l'organisation. Peu à peu, cette vision commune s'est intégrée à nos décisions, nos projets et nos pratiques quotidiennes.

Les équipes municipales se sont mobilisées avec engagement et ouverture. Ensemble, nous avons appris à faire autrement, à nous adapter et à avancer dans la même direction.

L'année 2025 a aussi été l'occasion de consolider notre organisation afin de mieux soutenir les services et les personnes qui les portent. La création de deux directions générales adjointes s'inscrit dans cette volonté de renforcer la collaboration, de valoriser les expertises et de miser sur la richesse des talents qui composent notre ville.

Chaque jour, le personnel municipal agit avec professionnalisme et cœur. Les personnes élues s'impliquent avec conviction dans les orientations. Les partenaires marchent à nos côtés. Les citoyennes et citoyens contribuent par leurs idées, leurs attentes et leur attachement à Shawinigan.

Ce bilan est le reflet de cette force collective. Il rappelle que c'est ensemble, dans l'écoute, la confiance et le respect, que nous faisons avancer notre ville.

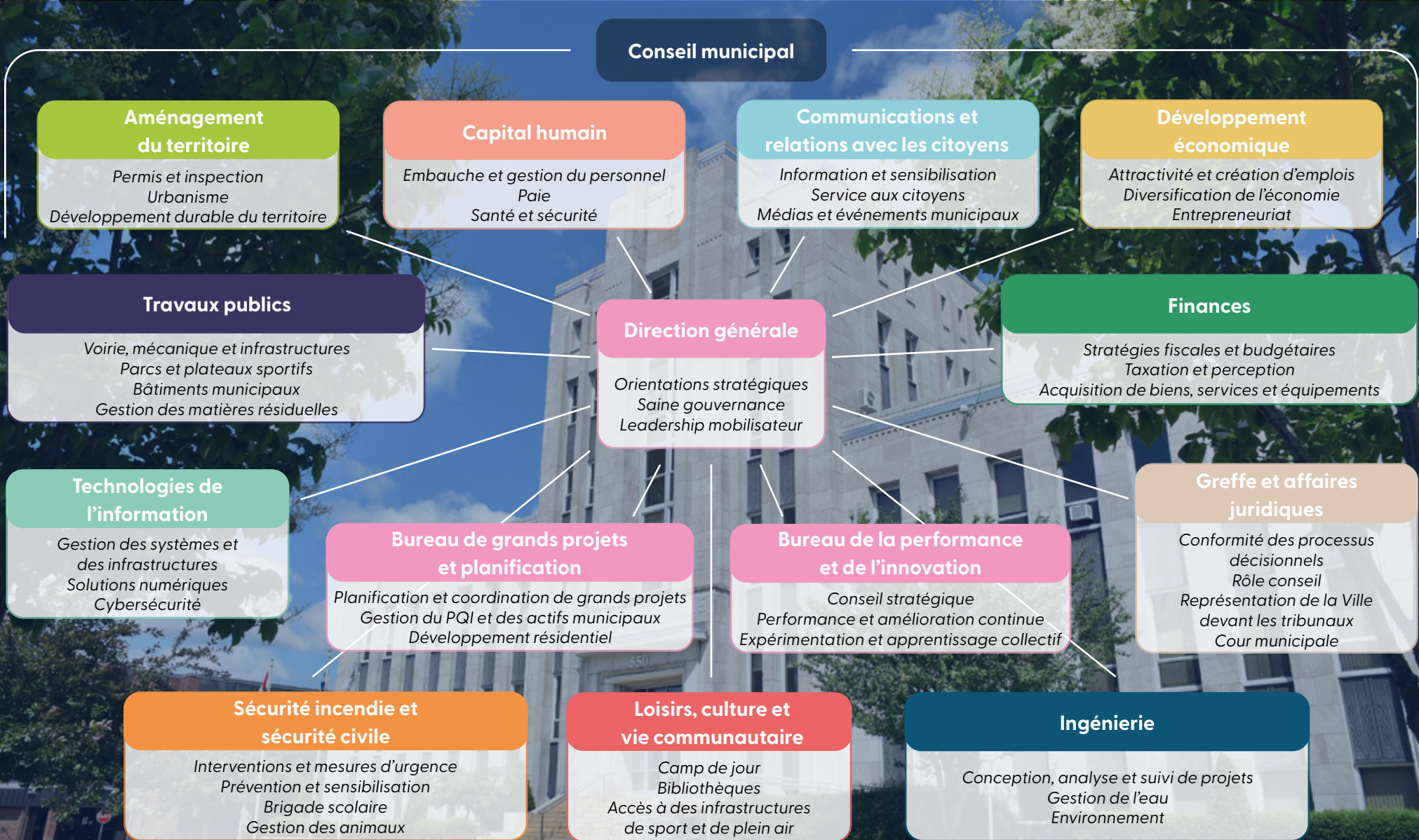
Merci à toutes celles et à tous ceux qui, jour après jour, contribuent à faire de Shawinigan une ville dont nous pouvons être fiers : humaine, audacieuse... et prête à relever les défis, tuque bien attachée.

**Kim Dumais**

**Directrice générale**



# NOS SERVICES MUNICIPAUX



# DEUX PILIERS DE NOS ACTIONS

Avant d'aller plus loin dans le bilan, nous souhaitons attirer l'attention sur deux réalités qui sont rarement nommées, mais qui sont intrinsèques à nos actions municipales. Même si ces réalités ne sont pas nommées explicitement dans le Bilan annuel 2025, elles traversent l'ensemble du document. Leur présence se reflète dans chacune des pages, à travers les projets réalisés, les décisions prises et les résultats présentés.

## Les Services au service des Services

Plusieurs équipes travaillent pour assurer la stabilité, la sécurité, la rigueur et la fluidité de l'administration municipale. Ces équipes sont rarement visibles sur le terrain, mais leurs réalisations sont essentielles au travail de tout l'appareil administratif. Elles s'activent notamment pour :

- soutenir la vie démocratique
- gérer les finances publiques
- protéger nos données et maintenir nos systèmes informatiques
- prendre soin de notre personnel
- être le gardien de l'image de la Ville
- accompagner les membres du conseil et les directions

Nous tenons à mettre en valeur ce travail sans lequel l'administration municipale ne pourrait bâtir une ville en croissance.

## Le développement durable...

...c'est développer notre territoire tout en protégeant nos ressources et en améliorant la qualité de vie de notre communauté. C'est chercher un équilibre entre économie, environnement et qualité de vie.

Ces grands principes du développement durable sont d'emblée pris en compte, peu importe le projet. Parce que nous assurons une gestion saine et responsable du territoire. Pour nous et pour les générations qui nous suivent.



# PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2025-2030



Au printemps 2025, la Ville de Shawinigan a adopté une planification stratégique pour guider ses grandes décisions et ses actions jusqu'en 2030. La planification repose sur cinq (5) orientations fortes. Chacune démontre notre désir d'évoluer et de mieux servir la population.

La planification a été réalisée grâce à l'implication active :



**des équipes municipales**



**de la population (consultations citoyennes)**



**de nos partenaires économiques, sociaux et communautaires**

C'est un projet façonné à plusieurs voix, à l'image de notre Shawinigan.

## Ce que ça change pour vous

Au cours des prochaines années, toutes les décisions (projets, budgets, services, etc.) seront prises en fonction de la planification stratégique.



Nous avons pour objectif de mieux répondre à vos besoins actuels et futurs.

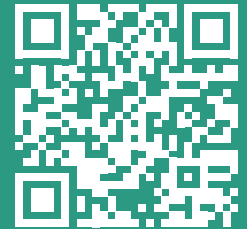


Nous visons à améliorer votre qualité de vie, renforcer notre communauté et faire de Shawinigan une ville où il fait bon vivre, pour toutes et tous.

# DES ACTIONS POSÉES EN 2025 QUI CONCRÉTISENT NOTRE VISION!

En plus des actions posées en continu par les équipes municipales pour remplir la mission de la Ville, de nouveaux projets sont réalisés chaque année.

Dans les pages qui suivent, nous vous présentons quelques-unes de ces réalisations. Les projets sont classés selon les orientations de la *Planification stratégique*.



[shawinigan.ca/planif2030](http://shawinigan.ca/planif2030)



## ORIENTATION 1

Une vision cohérente et intégrée pour créer des milieux de vie durables



## ORIENTATION 2

Un écosystème économique diversifié et dynamique



## ORIENTATION 3

Des services et des infrastructures accessibles et adaptés



## ORIENTATION 4

Une ville durable mettant l'environnement au coeur de ses actions et projets



## ORIENTATION 5

Une ville performante, innovante et agile



# ORIENTATION 1

**Une vision cohérente et intégrée pour créer  
des milieux de vie durables**



La Ville souhaite que chaque quartier soit un endroit où il fait bon vivre.

Nous visons l'accessibilité, la sécurité, des environnements verts et animés, où chacun a sa place.

Nous voulons des milieux qui inspirent !

# LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE

## La sécurité routière nous concerne tous !

En 2025, la Ville a poursuivi la mise en œuvre de son *Plan de sécurité routière 2024-2025*. Une attention particulière a été portée aux usagers vulnérables.

- **Interventions ciblées près des écoles primaires à la rentrée scolaire**
  - Sensibilisation des automobilistes, mais aussi des personnes à pied et des cyclistes
  - Rappel du rôle de la brigade scolaire et des signaux d'arrêt des autobus scolaires
- **Déploiement complété de la limite de 40 km/h dans tous les quartiers résidentiels**
- **Mise en place d'opérations policières visant à assurer le respect de la nouvelle limite de vitesse de 40 km/h**
- **Campagnes de sensibilisation avec la Sûreté du Québec (SQ) et la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ) pour rappeler l'importance de réduire la vitesse**
  - Remise de dépliants d'information
  - Activité terrain avec les bulles géantes de la SQ pour démontrer la vulnérabilité des piétonnes et piétons

## La sécurité routière, c'est aussi des aménagements sécuritaires !

À l'automne, des travaux de sécurisation ont été réalisés près du pont de Grand-Mère, côté marina. Les aménagements effectués incluent :

- la réfection des trottoirs
- l'ajout d'une traverse piétonne

Ces travaux étaient nécessaires étant donné la hausse de l'achalandage piétonnier et cycliste à cet endroit.



« Dire « bonjour » et « à demain » aux enfants et aux adultes qu'on croise, ça peut faire la différence sur leur journée. »

John Basaraba, brigadier scolaire

# LA PRÉVENTION : UNE PRIORITÉ!

Quand il est question de sécurité publique, rien ne doit être laissé au hasard. Découvrez ci-dessous quelques interventions préventives déployées sur le territoire en 2025 pour protéger la population.

- **Mise en place de blocs anti-bélier (anti-véhicule)** afin d'assurer la sécurité des foules lors de grands événements à la place du Marché (5e rue de la Pointe) et dans le secteur Shawinigan-Sud
- **Démantèlement du parc Étienne-Bellemare** dans le secteur Saint-Jean-des-Piles  
*Le parc, jugé non sécuritaire, était fermé depuis plusieurs mois en raison d'affaissements, notamment lors des pluies diluviennes d'août 2024. La Ville a tenu un atelier participatif au printemps en lien avec un futur aménagement.*
- **Révision du Règlement sur la construction, l'entretien et l'occupation des bâtiments** afin de préciser les exigences de la Ville auxquelles les propriétaires doivent se conformer  
*À titre d'exemple, le délai pour la démolition d'une construction incendiée et le ramassage des débris a été réduit de 6 à 3 mois.*
- **Installation sur les terrains sportifs de 14 estrades en aluminium**, conformes aux normes en vigueur



## Sécurité incendie : optimisation des visites de prévention résidentielle

Lors des visites de prévention, en cas d'absence du propriétaire, les pompiers et pompières laissent un accroche-porte qui contient des informations de prévention, mais également un lien pour remplir en ligne un questionnaire d'auto-vérification des avertisseurs de fumée.

Le visuel revampé de l'accroche-porte a contribué à un gain significatif pour le taux de réponse des propriétaires. De 37 formulaires de vérification reçus en 2024, nous sommes passés à 761 en 2025. 761 résidences mieux protégées en cas d'incendie!

# DES ÉVÉNEMENTS RASSEMBLEURS

Annuellement, près de 150 événements requièrent l'appui de la Ville pour leur organisation et leur bon déroulement : prêt de matériel, aide financière, logistique, fermeture de rues, etc. La Ville est fière de soutenir ce dynamisme local. Elle y participe aussi en proposant des nouveautés.

- **Adoption du nouveau Programme de commandites et de contributions**

*Aide financière pouvant aller jusqu'à 7 499,99 \$ pour soutenir l'organisation d'activités et d'événements d'envergure locale.  
Pour plus d'information : [www.shawinigan.ca/programmes](http://www.shawinigan.ca/programmes).*



- **Révision du Programme de soutien aux événements**

*Aide financière pouvant aller jusqu'à 125 000 \$ pour soutenir l'organisation d'activités et d'événements d'envergure régionale.*

- **Inauguration du projet Territoire Mémoires – Espaces illuminés au parc des Papetiers**

*Cette œuvre immersive projette un court-métrage poétique de 15 minutes sur les trois façades de la tour d'observation du parc des Papetiers, secteur Grand-Mère. L'animation de sons et de lumières a été inaugurée en septembre 2025 et une quinzaine de présentations ont été offertes gratuitement. C'est un lieu de rencontre entre l'art, l'histoire et l'espace public que tous pourront revoir durant la prochaine saison estivale.*

- **Portes ouvertes à la caserne Champlain**

*La population a pu rencontrer les pompiers de la Ville et discuter sécurité avec eux. L'événement a aussi permis de découvrir le matériel d'urgence utilisé par les équipes et de visiter un bâtiment patrimonial et centenaire.*



*« Le projet Espaces illuminés a été un grand travail d'équipe et de collaboration. Nous avons réussi à redéfinir des façons de faire pour arriver à un produit final de haute qualité. Je suis très fier d'avoir participé à un projet qui améliore ma ville. »*

Luc Mélançon, technicien chargé de projets en bâtiment



# REFONTE DES RÈGLEMENTS D'URBANISME : POUR UNE APPROCHE PLUS SIMPLE

Un travail de fond a été réalisé au cours de la dernière année pour simplifier et alléger les règlements d'urbanisme. Il s'agit d'une priorité pour la Ville puisqu'une fois faite, la refonte aura un impact important.

Concrètement, la Ville passera de 10 règlements à deux au cours des prochains mois. Cet ajustement est le fruit de nombreuses consultations :

- En 2024, 225 personnes ont répondu à un sondage concernant la refonte du plan et des règlements d'urbanisme ([www.shawinigan.ca/consultation](http://www.shawinigan.ca/consultation)).
- Au cours des dernières années, les équipes de la Ville ont colligé des informations sur les améliorations à apporter (éléments flous, doublons, répétitions, difficultés d'application, etc.).
- Finalement, une firme a reçu le mandat de conseiller la Ville à chacune des étapes du processus de modification réglementaire. Elle fait également la rédaction des nouveaux règlements.

À terme, les citoyennes et les citoyens peuvent s'attendre à une meilleure fluidité lors de l'émission des permis. Les règlements seront aussi plus faciles à comprendre et à appliquer pour tous !



*« Je me sens privilégié d'être le chef de division d'une équipe aussi bienveillante envers nos citoyens et qui a autant à cœur l'intérêt public. »*

Marc-Antoine Langlois, chef de division - urbanisme et développement durable

# DES MOMENTS POUR SOULIGNER NOTRE HISTOIRE COLLECTIVE

L'histoire de Shawinigan est peuplée de personnes et d'événements marquants, symboles d'un héritage que nous portons avec fierté et que nous avons le devoir d'honorer. Dans cet esprit, des gestes significatifs ont été posés en 2025.

- **En mémoire des victimes de l'incendie de l'édifice Carrier**

*L'incendie de l'édifice Carrier, survenu en 1990, a coûté la vie à cinq personnes, dont deux pompiers en devoir. Une plaque a été installée à la place du Marché afin de commémorer les victimes.*

- **Hommage au « p'tit gars de Shawinigan »**

*Près de 500 personnes se sont réunies pour célébrer le très honorable Jean Chrétien cet automne. Citoyen d'exception, monsieur Chrétien s'est illustré dans la sphère politique canadienne. Ses actions ont su inspirer, servir et représenter Shawinigan. Il a reçu la clé de la Ville, une distinction décernée pour la première fois depuis 2002.*

- **Inauguration de la place Pothier**

*La Ville a inauguré la place Pothier, au coin des avenues d'Almaville et du Capitaine-Veilleux, dans le secteur Shawinigan-Sud. Ce toponyme fait référence aux membres de plusieurs générations de la famille Pothier. Ces derniers ont été impliqués dans la politique municipale, l'éducation et le domaine syndical.*

- **D'anciennes municipalités plus que centenaires**

*On a souligné l'anniversaire de fondation de deux anciennes municipalités maintenant devenues des secteurs de la Ville de Shawinigan : les 130 ans de Lac-à-la-Tortue ainsi que les 110 ans de Saint-Georges.*



# DÉVELOPPEMENT DE LOGEMENTS : DES ACTIONS STRUCTURANTES POUR UN TERRITOIRE PLUS ACCESSIBLE

Un travail soutenu a été réalisé au cours de la dernière année afin de favoriser un développement résidentiel équilibré, accessible et durable. Le logement est un levier clé de vitalité pour notre communauté.

Concrètement, plusieurs initiatives structurantes ont été mises en place :

- Acquisition stratégique **d'actifs résidentiels**  
*La Société d'habitation communautaire du Centre-du-Québec a acquis la résidence Domaine Cascade (200 unités pour personnes âgées), assurant ainsi la pérennité de cette offre abordable sur le territoire.*
- Déploiement de nouveaux **logements abordables**  
*L'avancement du projet Unitainés, annoncé en 2024, s'est concrétisé et permettra la livraison de 100 logements abordables pour les 65 ans et plus en 2026.*
- Développement d'un **indice de vitalité** des quartiers  
*Un nouvel outil, développé en partenariat avec l'UQTR, pour mieux comprendre l'évolution de nos quartiers et orienter nos décisions. Grâce à des indicateurs clairs, nous pourrons anticiper les tendances et investir au bon endroit pour mieux répondre aux réalités et besoins de chaque quartier.*
- Mieux **planifier** le logement pour demain  
*Une étude des besoins en habitation a été réalisée afin de guider le développement résidentiel et mieux répondre au vieillissement de la population, aux enjeux d'abordabilité et à la diversité des besoins de logements.*

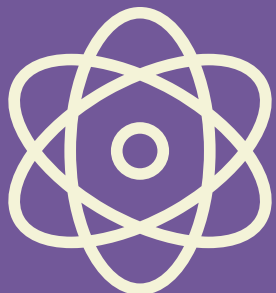
**Notre objectif** : offrir des logements en nombre suffisant, diversifiés et accessibles, et maintenir un marché équilibré pour les années à venir.





## ORIENTATION 2

### Un écosystème économique diversifié et dynamique



La Ville agit avec cohérence et efficacité : ses actions sont orientées vers la croissance durable, l'innovation et la création d'emplois de qualité.

Nous voulons que notre territoire soit un écosystème entrepreneurial et industriel parmi les plus performants et accessibles au Québec. Nous croyons en une économie forte, enracinée ici et tournée vers l'avenir.

# DE NOUVELLES FORMATIONS ORIENTÉES SUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Dans les dernières années, la Ville a contribué au développement d'un partenariat entre le Cégep de Shawinigan, le Centre national en électrochimie et technologies environnementales (CNETE) et l'équipe du programme Volt-Age de l'Université Concordia. Cette collaboration a permis au CNETE de développer et de déployer de nouvelles formations, sur le territoire.

En 2025, des cours spécialisés ont été créés sur la sécurité, l'entreposage et la gestion des risques liés aux nouvelles technologies énergétiques.

La démarche découle des besoins exprimés par les entreprises, notamment dans le contexte du développement de la Vallée de la transition énergétique (VTE).

## Au cours des mois et années à venir, la Ville poursuivra son rôle de catalyseur en :

- soutenant les collaborations entre les institutions autour de la formation
- participant activement à l'identification des nouveaux besoins de main-d'œuvre
- appuyant la mise à jour des contenus pédagogiques pour refléter l'évolution rapide du secteur de l'énergie

## Cette initiative municipale aura un impact sur :

- la qualification de la main-d'œuvre locale : on forme nos gens pour les emplois de demain
- le développement économique durable : on maintient nos entreprises sur le territoire en garantissant une main-d'œuvre qualifiée
- l'attractivité du territoire : on positionne Shawinigan comme un pôle de compétences vertes et d'innovation
- la rétention des jeunes et de la main-d'œuvre : on offre des formations locales qui amènent à de bonnes perspectives d'emploi

Le leadership de la Ville attire des institutions renommées pour partager les savoirs. Du même coup, on renforce nos compétences locales, pour que nos entreprises se démarquent.



# LA VILLE DEVIENT PLUS EFFICACE POUR SES PROMOTEURS

## Un accès facilité au financement

Plusieurs politiques encadrant les programmes municipaux de financement en entrepreneuriat ont été mises à jour, notamment celles en lien avec le Fonds régions et ruralité (FRR) – Volet 2.

Le travail a permis de :

- Revoir les priorités et le vocabulaire pour refléter les réalités actuelles des entreprises
- Mieux concilier les critères du FRR et ceux des autres programmes
- Une adoption formelle par le conseil municipal

Le travail se poursuit : d'autres mesures facilitantes seront déployées au cours des prochains mois.

Concrètement, ce travail permettra aux bénéficiaires de mieux comprendre les programmes disponibles :

- Les critères sont plus clairs, plus actuels, plus cohérents avec les appels de projets
- L'information et les ressources sont faciles d'accès
- L'arrimage entre les programmes municipaux et les autres sources de financement est mieux balisé, donc moins de confusion

Bref, on facilite l'accès au financement.



## Un accompagnement adapté et proactif

La révision du processus d'accompagnement des projets promoteurs permet désormais de mieux structurer les étapes clés. Le processus est actuellement testé par les équipes des cinq services municipaux essentiels à l'avancement des projets de développement. Déjà, on remarque un meilleur arrimage et une efficacité accrue.

Concrètement, les promoteurs qui souhaitent investir sur le territoire bénéficient d'une plus grande rapidité de traitement. L'initiative devient un incitatif pour les investisseurs à choisir Shawinigan.



## ORIENTATION 3

### Des services et des infrastructures accessibles et adaptés



La Ville souhaite maintenir des services fiables, bien planifiés et qui évoluent avec les besoins du milieu.

Tous les jours, nos équipes travaillent pour améliorer la gestion de l'eau, des bâtiments municipaux, des infrastructures technologiques, des installations sportives, des routes, et bien d'autres.

Nous voulons que chaque dollar investi fasse une différence pour la population et contribue à la richesse collective.

## DES SERVICES ADAPTÉS POUR LES PERSONNES

La Ville agit en partenariat avec les organismes du milieu pour répondre concrètement aux besoins de la communauté. Plusieurs initiatives vont en ce sens en 2025 :

### Services de garde accessibles et valorisés

En partenariat avec le Centre de la petite enfance-Bureau coordonnateur (CPE-BC) Le Manège des Tout-Petits, la Ville a lancé le **projet pilote Cap qualité**. Une enveloppe de 100 000 \$ est prévue pour renforcer l'offre de services de garde éducatifs en milieu familial.

Objectifs :

- Développer et maintenir des places subventionnées
- Soutenir les responsables de services de garde en milieu familial

Résultats attendus :

- 156 nouvelles places en milieu familial
- Amélioration de la qualité des services

C'est un appui concret pour les familles, pour le développement des enfants et pour la vitalité économique de notre région.

### Aide à l'hébergement temporaire

Depuis 2022, la Ville collabore avec ses partenaires pour offrir un service d'hébergement temporaire et d'accompagnement au relogement. L'objectif est d'éviter que des personnes se retrouvent sans logement. Nous souhaitons aussi favoriser une stabilité résidentielle.

## Cohabitation sociale et lutte à l'itinérance

La Ville a contribué à la mise en place d'un comité réunissant plus de 20 partenaires communautaires et institutionnels. Ce comité coordonne les actions en prévention et lutte à l'itinérance.

Parallèlement, la Ville a initié des rencontres avec des équipes municipales pour les sensibiliser à cette situation. Ces rencontres, qui sont animées par le TRàSH - travail de rue, permettent aux équipes de mieux comprendre le processus qui mène à l'itinérance. Elles aident à s'outiller pour savoir comment agir face à la situation. En 2025, près de 40 personnes, tous services confondus, ont participé à ces ateliers.



## VERS DES SERVICES TOUJOURS PLUS INCLUSIFS

Pour son *Plan d'action à l'égard des personnes handicapées*, la Ville pose plusieurs gestes pour favoriser l'accessibilité. Soulignons notamment le service d'accompagnement au camp de jour estival pour les enfants à besoins particuliers ainsi que l'offre de jeux, matériel et équipements spécialisés dans nos bibliothèques.

Par ailleurs, voici quelques actions 2025 :

- **évaluation de lieux touristiques et commerciaux** pour connaître leur niveau d'accessibilité
- acquisition d'équipements adaptés au parc du Saint-Maurice : **deux fauteuils pour les jeux d'eau et un escalier pour la piscine** - disponibles à l'été 2026

Nous avons aussi poursuivi notre démarche pour obtenir la certification *Destination pour tous* par Kéroul, un organisme qui vise à rendre le tourisme et la culture accessibles à tous.

Crédit photo : Joey Richard

## Une campagne de sensibilisation menée *ensemble*

L'un des projets marquants de l'année a certainement été la campagne pour encourager **le respect des cases de stationnement réservées aux personnes handicapées**. Les messages « Es-tu si pressé que ça? » ou « Si tu prends ma place, prends mon handicap. » ont retenu l'attention... et ont eu un véritable impact!

Ce projet est le fruit d'**une collaboration interservices remarquable** : installation des affiches, peinture au sol, surveillance pour le respect de la réglementation, promotion de la campagne, etc.

Grâce à cet effort collectif, on observe une **réduction considérable des constats d'infraction** liés à l'utilisation illégale de ces cases.



# STATION DE TRAITEMENT DE L'EAU DU LAC À LA PÊCHE (STELAP)

En 2025, la Ville a fait un pas de plus pour trouver une solution aux problèmes encourus à la STELAP. Nous sommes actuellement à l'étape des études préliminaires. Ces études serviront à identifier deux solutions potentielles, tel que demandé par le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation (MAMH).

Concrètement, voici les actions pour le volet opérationnel :

- Embauche d'une ressource dédiée exclusivement à la STELAP
- Projet pré-sélectionné au programme d'aide financière Primeau 2023 (étape obligatoire si on souhaite éventuellement bénéficier de l'aide financière)
- Octroi d'un mandat et début de la réalisation d'études préliminaires (le MAMH devra donner son accord sur la solution recommandée via l'étude préliminaire)
- Préparation d'un plan d'action soumis au ministère de l'Environnement et à la Santé publique pour un retour graduel vers des valeurs de qualité de l'eau qui respectent les normes (AHA et THM : [www.shawinigan.ca/qualiteeau](http://www.shawinigan.ca/qualiteeau))

## Un travail juridique important en arrière-plan

Un volet moins visible, mais tout aussi déterminant, concerne les démarches juridiques en cours.

La Ville poursuit ses actions pour faire respecter les engagements liés à cette infrastructure majeure. Ce travail est mené avec rigueur par les équipes municipales, en collaboration avec des experts spécialisés.

Même si ces démarches se déroulent en grande partie à l'abri des regards, elles visent toutes le même objectif : permettre à la Ville d'offrir à la population une installation fiable, conforme et durable.



# BONIFIER NOS INFRASTRUCTURES DE LOISIRS : UN INVESTISSEMENT POUR UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE

Année après année, la Ville développe, diversifie et modernise son offre en loisirs. Et ça passe notamment par des espaces qui rassemblent et dynamisent. 2025 n'a pas fait exception.

- **Travaux de réfection au sentier Thibaudeau-Ricard**

Subventionnés à 63 % par le Programme d'aide financière aux infrastructures récréatives, sportives et de plein air (volet 2) et par le Programme de soutien à la mise à niveau et à l'amélioration des sentiers et des sites de pratique d'activités de plein air du gouvernement du Québec, des travaux d'aménagement ont été réalisés au sentier Thibaudeau-Ricard :

- Réfection de la passerelle
- Pavage de sections problématiques pour plus de sécurité
- Resurfacement de certains secteurs

Ce sentier de 1,5 km longe la rivière Shawinigan, entre la rue Trudel et l'ancien site de l'usine Belgo (boulevard Pie-XII). Utilisé en été comme en hiver, ce lieu de promenade fait aussi le lien entre plusieurs réseaux cyclables et met en valeur un site patrimonial.

- **Ajout de mobilier urbain et amélioration de la végétation au parc des Papetiers**

- **Installation de balançoires en arches dans les parcs Saint-Michel, des Jardins-Saint-Georges et Pierre-Garceau**

- **Modernisation du mobilier urbain (ex. : tables à pique-nique) dans différents parcs**

## Nouvelle aire de jeux d'eau au parc Pierre-Garceau

En juillet, la Ville a inauguré de nouveaux jeux d'eau au parc Pierre-Garceau, dans le secteur Saint-Gérard-des-Laurentides. C'est la sixième aire de jeux d'eau sur notre territoire!

D'autres améliorations ont également été apportées sur le site comme l'ajout d'une fontaine d'eau à proximité de la piste cyclable et d'un brumisateur. De quoi faire des heureuses et des heureux pendant la période estivale!





## ORIENTATION 4

### Une ville durable mettant l'environnement au coeur de ses actions et projets



On agit pour protéger nos milieux naturels, réduire notre empreinte écologique et s'adapter aux changements climatiques. C'est un engagement à long terme, pour les générations présentes et futures.

On veut faire de Shawinigan une ville durable et responsable.

# LA GESTION DES EAUX USÉES : UN DEVOIR COLLECTIF



À Shawinigan, la gestion des eaux usées c'est : un réseau étendu de conduites, plusieurs stations de pompage, des étangs aérés et environ 90 ouvrages de surverses répartis sur le territoire et qui servent à détourner les eaux usées dans l'environnement en cas d'urgence. La municipalité a le devoir d'entretenir et de gérer ce réseau afin de limiter les rejets dans l'environnement.

En 2025, la Ville a :

- Renforcé ses procédures pour **planifier les travaux d'entretien préventif**. Cela permet de :
  - Prolonger la durée de vie des équipements et réduire les coûts
  - Choisir quand les ouvrages seront à l'arrêt pour minimiser les impacts sur l'environnement (donc à l'inverse : réduire le nombre d'arrêts non planifiés)
  - Informer la population pour demander sa collaboration
  - Informer les ministères (Québec et Canada) en charge de l'environnement
- Développé un **tableau de bord** pour la gestion des ouvrages de surverse. Cet outil informatisé permet de :
  - Suivre les données en temps réel
  - Produire des rapports de façon automatisée
  - Repérer et intervenir plus rapidement en cas de problème



## Prix Réseau Environnement

Shawinigan a fait partie des 45 organisations municipales récompensées pour leur gestion de l'eau en 2024. C'est en octobre 2025 que nous avons reçu la bonne nouvelle : **mention 3 étoiles** pour le **Programme d'excellence en eaux usées**.

Ce programme vise à assurer l'amélioration de la qualité des rejets liquides une fois les eaux usées rendues aux étangs aérés.

<https://www.reseau-environnement.com/pexstarre-ea>



## FAIRE LE TRI, C'EST PAYANT

Le compost est arrivé en 2023 à la Ville de Shawinigan et depuis, les gains environnementaux et économiques sont majeurs.

Seulement pour l'année 2025, quelque 4 590 tonnes de matières ont été compostées plutôt qu'envoyées au site d'enfouissement.

- Considérant le tarif de 181,25 \$ / tonne pour l'enfouissement, il s'agit d'une économie de 832 075,25 \$. C'est 52 500 \$ de plus que le gain à l'enfouissement de 2024.
- S'ajoute à cette économie, une subvention de 524 000 \$ du ministère de l'Environnement via le *Programme sur la redistribution aux municipalités des redevances pour l'élimination des matières résiduelles*.

Conclusion : en plus de réduire l'empreinte environnementale, le compostage a permis à la Ville de réduire ses coûts d'enfouissement et d'obtenir une subvention liée à sa bonne performance (moins il y a de déchets au site d'enfouissement par habitant, plus la subvention est élevée).

### Les GMR en chiffres (matière organique)

Impact budgétaire de la mise en place de la collecte de la matière organique

| Année | Participation citoyenne (seulement en bac roulant) | Tonnage  | Économie à l'enfouissement (Déournement du déchet en MO) |
|-------|--|----------|--|
| 2023  | 58 %   | 3 339,88 | 605 353 \$   |
| 2024  | 48 %   | 4 301,10 | 779 575 \$   |
| 2025  | 47 %   | 4 590,76 | 832 075 \$   |

La dernière colonne du tableau est calculée en considérant le tarif de 2025 de 181,25 \$/tonne.

Le tri amène aussi plusieurs autres avantages. Par exemple :

- Chaque printemps, la Ville organise une distribution de compost pour la population.
- Une bonne gestion du tri permet de diminuer à un seul le nombre de bac à déchets nécessaire par habitation.
- Un tri bien fait rend possible la collecte de déchets aux 3 semaines, sans perte de qualité de service.
- Le tri prolonge la durée de vie du site d'enfouissement.

Bref, faire le tri, c'est un travail collectif qui nous amène tous à avoir une meilleure qualité de vie et un environnement plus sain... tout en générant des économies.



# PERSONNES ÂNÉES ACTIVES ET EN SÉCURITÉ SUR NOS ROUTES

En collaboration avec Piétons Québec et la Résidence Grand-Mère, la Ville a réalisé des consultations sur le terrain auprès de personnes de 60 ans et plus qui se déplacent à pied. L'objectif : mieux comprendre leurs besoins et leurs habitudes de déplacement.

Cette initiative s'inscrit dans le plan d'action de la *Politique pour un vieillissement actif* développée pour la démarche *Municipalité amie des aînés (MADA)*.

La démarche vise à aménager une ville plus sécuritaire, conviviale et accessible, afin de favoriser la marche, l'autonomie et la santé des personnes âgées. Elle contribue aussi à poser les bases d'un aménagement urbain plus inclusif.

## Concrètement, le projet comprend :

- 36 personnes participantes provenant des milieux communautaires, institutionnels et de la population
- une grille d'analyse de la facilité et de la sécurité des déplacements à pied (« marchabilité »)
- trois types de recommandations :
  - *Stratégiques* : mieux intégrer les besoins des personnes de 60 ans et plus dans les pratiques de la Ville
  - *Générales* : applicables à l'ensemble du territoire
  - *Spécifiques* : visant certains endroits ciblés

Les outils et recommandations issus de cette démarche servent déjà à orienter l'aménagement urbain et les projets de revitalisation. Il s'agit d'une première étape vers une ville pensée pour tous les âges et toutes les mobilités.





## **ORIENTATION 5**

### **Une ville performante, innovante et agile**



Une ville qui se transforme pour mieux vous servir.

On améliore notre façon de travailler. On mise sur l'innovation, la transparence, la collaboration et la gestion rigoureuse.

On veut une ville efficace, accessible et digne de votre confiance.

## ON EST FIERS ET ON SE DÉMARQUE!

Chaque année, les équipes municipales se distinguent par leur engagement, leur expertise et leur sens du service public. Voici quelques réalisations 2025 qui témoignent du travail accompli et de notre volonté d'excellence.

### On se distingue :

- **Journée technique de l'APOM**

*En septembre, Shawinigan a rayonné partout au Québec en accueillant plus de 500 personnes au garage municipal pour la journée technique de l'Association des professionnels à l'outillage municipal (APOM). 106 exposants ont présenté leurs innovations en machinerie, en équipements spécialisés, en outillage et en services municipaux.*

- **Les As des TP**

*Deux employés ont remporté les grands honneurs lors de la finale provinciale de la compétition de manœuvres « Les As des TP » : Anthony Tessier (catégorie opérateur de chenillette) et Charles Coulombe (catégorie opérateur de niveleuse).*

- **Distinction de la Brigade Splash pour nos sauveteuses et sauveteurs**

*Lors du Forum annuel de la Société de sauvetage, notre équipe de sauveteuses et sauveteurs a reçu le prix **Coup de cœur** de la Brigade Splash, une troisième reconnaissance qui témoigne de leur implication et de la sécurité de nos installations.*

### On innove :

- **Nouveau véhicule d'intervention pour les pompiers**

*Un véhicule d'intervention a été aménagé sur mesure pour permettre aux équipes d'être plus efficaces lors d'interventions d'urgence. Les améliorations tiennent compte de la réalité opérationnelle des pompiers, des particularités du territoire et des besoins lors des situations d'urgence.*



*« Je suis fière d'avoir contribué à l'organisation de la journée technique de l'APOM. Le conseil d'administration de l'APOM a souligné que Shawinigan a été la meilleure ville hôte à ce jour et que notre événement avait été l'un des plus grandioses! Chapeau à toute notre équipe! »*

Ève Chamberland, conseillère en communication

# UNE SAINTE GESTION MUNICIPALE

En 2025, la Ville a revu plusieurs processus et ententes. La démarche s'inscrit dans un souci de transparence et pour assurer de saines pratiques de gouvernance et de gestion. Par exemple :

- Adoption de la *Politique administrative encadrant les rôles et les communications entre les élus et le personnel municipal*
- Nouvelle entente avec la Société de développement de Shawinigan (SDS), sur le modèle recommandé par la firme Raymond Chabot Grant Thornton
- Nouvelles ententes avec la Station du numérique (Digihub), l'Office de tourisme, foires et congrès de Shawinigan et la Corporation culturelle de Shawinigan
- Nouveaux programmes afin de mieux baliser l'aide offerte aux organismes et aux athlètes du territoire (*Programme de commandites et de contributions et Programme Ambassadeurs sportifs*)
- Adoption de la *Planification stratégique 2025-2030*
- Révision et bonification de nombreux documents dont :
  - le *Code d'éthique et de déontologie des élus municipaux de la Ville de Shawinigan*
  - la *Procédure d'approbation des demandes d'aides sur les immeubles industriels municipaux*
  - la *Politique sur la gouvernance des organismes mandataires*

Ces nouvelles mesures et plusieurs autres mises de l'avant précédemment ont permis à la Ville de recevoir deux rapports positifs de la Commission municipale du Québec : l'un en lien avec sa viabilité financière et l'autre pour la gouvernance ainsi que l'encadrement des organismes sans but lucratif (OSBL) de la Ville.

Cela confirme le sérieux et l'engagement de l'organisation à renforcer ses pratiques fondées sur la rigueur et la confiance.



# UNE ANNÉE CHARNIÈRE POUR TRANSFORMER L'EXPÉRIENCE CITOYENNE

En 2025, la Ville a entrepris de moderniser ses façons de faire. Ce virage est essentiel : il vise à rendre les services municipaux plus simples, plus rapides et mieux adaptés aux attentes des citoyennes et des citoyens.

Dans cette optique d'amélioration continue, de grands chantiers sont en cours, notamment pour :

- l'émission des permis
- la gestion des requêtes citoyennes
- la planification des travaux saisonniers
- les communications lors des travaux municipaux
- les outils décisionnels
- le développement d'un portail citoyen
- le suivi de la performance municipale

Le processus d'amélioration continue se poursuivra au cours des prochaines années. Parce que nous avons à cœur d'offrir à la population un service de qualité, qui évolue avec les besoins.





## UNE EXPÉRIENCE CITOYENNE PLUS SIMPLE GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Aujourd'hui, le numérique fait partie de presque tout ce que la Ville met en place. Présent dans les cinq orientations du plan stratégique, il transforme progressivement nos façons de vous offrir des services.

Cette année, la Ville a poursuivi la modernisation de ses outils afin de rendre les démarches municipales plus simples, plus rapides et plus accessibles.

### En voici quelques exemples :

- La technologie au service de l'efficacité
  - Codes QR ajoutés sur les documents officiels pour accéder directement aux paiements en ligne et à l'information utile
  - Formulaires numériques pour contester une amende ou conclure une entente de paiement sans déplacement
  - Outil « Trouve ton district » pour mieux repérer les personnes élues et leurs services
- Un accès simplifié à l'information
  - Amélioration du site Web pour faciliter l'accès à l'information (accès rapide aux documents publics, code QR, etc.)
  - Affichage numérique dans les arénas et les bibliothèques
  - Réponses automatisées aux citoyens revues et vulgarisées pour une meilleure compréhension
  - Inscription aux activités des bibliothèques en quelques clics
  - Nouveau portail Web pour les bibliothèques

Moins de déplacements, moins d'attente, plus d'autonomie : le numérique nous aide à vous offrir des services municipaux adaptés à votre réalité.



# CE QUE LES CHIFFRES VEULENT VRAIMENT DIRE

Ces indicateurs vous montrent, en toute transparence, la portée réelle de nos actions.

Derrière chaque chiffre, il y a des équipes de travail, des services rendus, des projets livrés, des engagements respectés. C'est une façon simple et directe de prendre le pouls de ce que la Ville a concrètement accompli pour vous, pour le territoire et pour notre qualité de vie collective.

On ne cherche pas à impressionner. On veut simplement vous dire ce qui a été fait en 2025. Ce qu'on a amélioré. Où on a investi. Et pourquoi.

Qu'il s'agisse d'arbres plantés, de kilomètres de rues entretenues, de logements construits, de permis délivrés ou de décisions prises au conseil, chaque donnée ici a une résonance dans votre quotidien. Parce que tout ça est fait avec vos idées, vos priorités, vos préoccupations.

Et oui, vos taxes.

Ces chiffres parlent pour vous. Ils rendent visibles les actions posées pour faire évoluer et vivre notre ville. Ils sont là pour nourrir votre confiance et renforcer notre responsabilité.

Votre ville. Votre bilan.

# ÉCOSYSTÈME ÉCONOMIQUE DYNAMIQUE

Un retour marqué de l'investissement privé sur  
notre territoire

**26,6 M \$**

investissements privés  
industriels et commerciaux

+ 38 % par rapport à 2024

**275**

permis industriels et  
commerciaux émis

## Rôle structurant

La Ville agit comme un acteur clé dans l'attraction  
et la structuration des investissements.

**4,6 G \$**

de projets travaillés

prospection, en cours et réalisés

**800**

emplois associés



Annonce majeure de  
Groupe Pro-B

**250 M \$**

d'investissements industriels

- 80 emplois spécialisés dès la première phase
- Jusqu'à 225 emplois à terme (sur cinq ans)
- Requalification d'un site industriel stratégique

Une annonce structurante qui confirme l'attractivité  
industrielle de Shawinigan



# SE LOGER À SHAWINIGAN : LE MARCHÉ REPREND SON SOUFFLE

**472** nouveaux  
logements créés

Chaque nouveau logement contribue à réduire la pression sur le marché et à offrir plus d'options aux citoyennes et citoyens.

**223 M \$** investis  
dans nos quartiers

rénovation, construction et vitalité économique

Une richesse collective en croissance :

**+ 25 %**

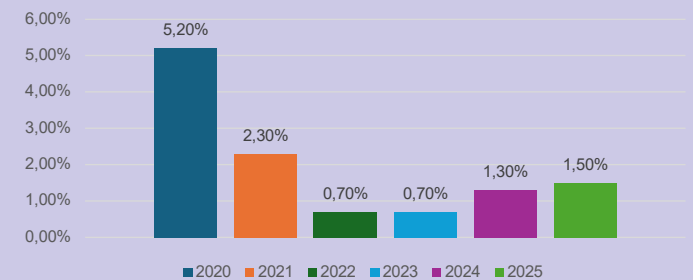
de la valeur foncière globale en un an,  
ce qui représente **6,2 milliards \$**.

La hausse observée est liée à l'entrée en vigueur  
du nouveau rôle d'évaluation 2025.



Accompagnement de plus de  
**70 projets résidentiels** pour un  
potentiel de 3 000 unités d'habitation.

## Taux d'inoccupation à Shawinigan



**Pour qu'un marché soit équilibré,  
le taux d'inoccupation doit se trouver  
autour de 3 %.**

Nous travaillons pour ramener le marché vers un  
équilibre sain, afin d'assurer un accès au logement  
plus stable et prévisible pour la population.



# VIE DÉMOCRATIQUE ACTIVE ET ACCESSIBLE

## Élection municipale

Une participation en hausse



**49,06 %** de participation  
41,79 % en 2021

Nouveauté 2025 : Électeurs en herbe

**666** jeunes de 3 à 12 ans ont voté sur la question  
« Qu'est-ce que tu aimes le plus dans ta ville? »



Les parcs ont remporté avec **30,6 % des votes**

Mobilisation exceptionnelle pour livrer les cartes de l'électeur en raison de la grève chez Postes Canada

**27** membres du personnel municipal mobilisés

**235** km parcourus à pied pour la distribution des cartes

**5 091** cartes d'électrices et d'électeurs distribuées



**La vie démocratique...** c'est aussi l'adoption d'une série de lois, de règlements et de projets par le conseil municipal.

La rédaction et le traitement légal de tous ces documents sont des tâches considérables.

**1038**  
résolutions

**47**  
règlements

**159**  
dossiers immobiliers  
traités



# JUSTICE ET GOUVERNANCE

## UNE ADMINISTRATION RIGOUREUSE ET HUMAINE

### Affaires juridiques

**199** demandes de réclamation

**348** demandes d'accès à l'information

**16** contestations du rôle d'évaluation

**8** dossiers en litige

### Cour municipale



Bien que la cour municipale soit complètement indépendante de l'organisation municipale, **du personnel de la Ville assure son fonctionnement.**

**12 644**  
constats traités

**128**  
heures d'audience

**3 584**  
jugements rendus

**605**  
ententes de paiement

### PAJIC \*

Ce programme favorise la **responsabilisation** plutôt que la judiciarisation des personnes en situation de **vulnérabilité**.

- Remplace une dette municipale par un **engagement communautaire**
- **Accompagnement et suivi**

En 2025, **7 personnes** ont entrepris une démarche encadrée de responsabilisation.

*\*PAJIC : programme d'accompagnement justice et intervention communautaire*

# SÉCURITÉ ET PRÉVENTION

Nous veillons à votre sécurité et nous sommes là en cas d'urgence

**1184** interventions en 2025

incendies, alarmes, accidents de la route, sauvetages, assistances SQ, paramédics

+ 9 % par rapport à 2024

## Prévention accrue

**379** inspections des bâtiments à risque élevé

écoles, résidences personnes âgées, industries, etc.

**4 739** unités d'habitation vérifiées et inspectées

pour les avertisseurs de fumée

+ 36,5 % en 2 ans

## Sécurité au quotidien



Jusqu'à 1100 traverses d'enfants sécurisées par jour par notre brigade scolaire

**190**

heures de sensibilisation du public à la prévention des incendies

75 heures de + par rapport à 2024



# DES ÉQUIPES MOBILISÉES, FORMÉES ET ENGAGÉES

## Stabilité du personnel municipal

Taux de  
rétention :

**90,6 %**

Taux de  
roulement :

**9,4 %**

L'organisation maintient un niveau de stabilité conforme aux standards du secteur municipal ce qui contribue à la continuité des services offerts à la population.



Développement des  
compétences

**8 429**

heures de formation  
offertes

**404**

participations  
offertes

## Mobilisation et mieux-être



**119** membres du personnel ont utilisé  
le crédit vie active de 150 \$

*Investir dans nos ressources humaines, c'est investir pour un milieu de travail  
sain, sécuritaire et valorisant.*



# PRENDRE SOIN DE NOTRE VILLE

## Espaces verts

**142** arbres plantés  
*(116 en 2024)*

## Tonte de pelouse

Une superficie équivalente à

**651** patinoires du  
Centre Gervais Auto

## Infrastructures et voirie

**453** réparations de  
pavage

**212** interventions  
aqueduc/égout sur  
**769 km** de conduit  
linéaire

## Bâtiments et équipements municipaux

**1964** interventions pour entretenir, réparer et sécuriser  
nos bâtiments

Dont :



**593**  
en électricité



**190**  
en plomberie



**459**  
en menuiserie



**200**  
en climatisation  
et chauffage



« J'aime lorsque les travaux sont bien planifiés et que nos travailleurs ont les bons outils, équipements et matériaux pour éviter les pertes de temps. Je suis fier lorsqu'on donne un bon service à la population. »

Alain Cossette, superviseur -  
voirie et infrastructures

## Sécurité et fiabilité

**152** interventions sur  
systèmes d'alarme

**303** feux et lumières  
de rue réparés

# DES DÉPLACEMENTS SÉCURITAIRES



**Déneigement,  
un service 24/7**

## Un territoire exigeant

À chaque opération, nous déneigeons  
l'équivalent de :

**600**

km de routes

**125**

km de trottoirs

---

## Une mobilisation importante

**60**

véhicules

**37**

opérations de **déneigement  
des rues**

**40**

contrats  
actifs

**55**

opérations de **déneigement  
des trottoirs**

## Un lien direct avec vous

*Les comparaisons avec 2024 sont à titre indicatif. La donnée est grandement liée à la météo de l'hiver en cours et non à l'efficacité des équipes.*

**1 665** appels reçus liés au déneigement  
*comparativement à 1354 en 2024*

**54** requêtes citoyennes traitées  
*comparativement à 80 en 2024*

À chaque tempête, il y a des équipes mobilisées pour que la ville continue de fonctionner en toute sécurité.



# NOS BIBLIOTHÈQUES : UN SERVICE CULTUREL ESSENTIEL



Les bibliothèques sont des lieux de vie,  
d'apprentissages et de rencontres.

**100 000**

visites

équivalent de remplir le Centre Gervais Auto 24 fois



**8 000**

heures d'ouverture

**200 000**

documents prêtés

**10 000**

nouveautés ajoutées

**9 610**

documents échangés  
entre nos bibliothèques

**445**

activités gratuites offertes



**7 724**

heures d'utilisation  
des ordinateurs publics

# LA CULTURE POUR TOUS

## Une communauté mobilisée

**BiblioClub**  
1<sup>re</sup> édition réussie

**248** jeunes  
inscrits

**3 557** livres  
lus

Un programme de l'Association des bibliothèques publiques du Québec qui figure déjà comme un incontournable pour nos jeunes

**Bibliovente**  
2<sup>e</sup> édition

**1 200** participantes  
et participants

**2 500** documents profitent  
d'une **nouvelle vie**

**2 000** documents remis à des  
organismes de la ville



**333**

personnes ont participé au sondage  
« Imaginons nos bibliothèques »

Nos bibliothèques évoluent avec vous.



# ON BOUGE\_À SHAWI

## Loisirs et infrastructures

Environ



**2 000**  
heures de glace  
utilisées

**450**

heures de glace, dans les  
arénas, offertes en activité  
libre à la population



**28 149**

passages à la  
piscine du Cégep

*C'est comme si la moitié  
de la Ville avait utilisé  
cette installation!*

**77**

jours d'opération des  
patinoires extérieures

## Mobilité et attrait

**+14 %** d'achalandage au bateau-passeur du  
secteur Grand-Mère (13 119 passages)



Jeunesse et  
communauté

**535**

enfants au camp de jour d'été,  
100 % initiés à la natation

**155**

organismes logés dans  
des bâtiments municipaux

**108**

organismes soutenus  
pour 147 événements

Shawinigan, une communauté active.

# À VOTRE ÉCOUTE CHAQUE JOUR

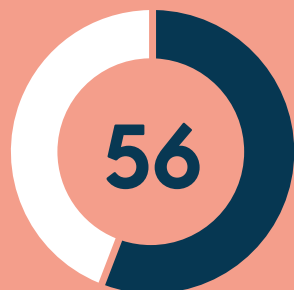
## Relation citoyenne

**38 862** appels traités  
+15 % comparativement à 2024

**8 039** courriels traités  
+15 % comparativement à 2024

**6 272** demandes en personne  
+30 % comparativement à 2024

 **2 minutes** et 11 secondes  
*temps moyen de traitement des appels*



**56 %** de taux de prise en charge en première ligne

*Plus d'une demande sur deux est prise en charge immédiatement.*



## Information et transparence

**24**  
conférences  
de presse

**257**  
communiqués  
diffusés





**Informar, expliquer, répondre : une ville accessible pour sa population.**



# DES PRATIQUES EXEMPLAIRES POUR UNE VILLE PERFORMANTE

## Nos engagements se traduisent en actions concrètes

### Renforcer la qualité et la rigueur de nos communications

-  **18 capsules linguistiques** présentées au comité de direction
-  Installation du logiciel **Antidote** (aide à la correction de texte) sur **319 postes de travail**
-  Lancement de **chroniques mensuelles** sur la langue française
-  **Rencontres d'information** offertes aux gestionnaires municipaux afin de soutenir une gestion saine et cohérente des ressources humaines

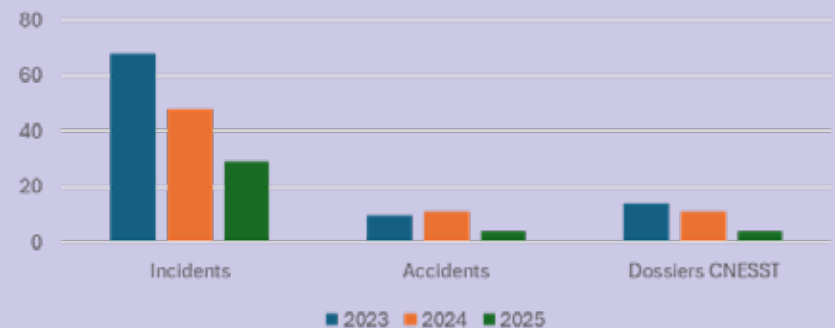


## Santé et sécurité : des résultats concrets

### Un milieu de travail sécuritaire est la base d'un service de qualité aux citoyens

- En 2025, **43** des **62 espaces clos en eaux usées** ont été analysés et documentés en termes de risques (**69 %** d'avancement) afin d'assurer la sécurité des personnes qui y travaillent
- 12 chroniques SST** ont été diffusées aux équipes
- De l'information a été donnée en continue pour **réduire les risques et renforcer la culture de prévention**

Voici les résultats : une sensibilisation accrue, un meilleur suivi et un engagement des gestionnaires et des équipes.



# CE QUI S'EN VIENT EN 2026

Les prochaines années seront décisives pour concrétiser notre vision d'une ville plus durable, plus agile et plus proche des citoyennes et citoyens.

## Des projets porteurs s'enclenchent dès 2026 :

- **Une nouvelle façon de gérer nos actifs** : optimisation de l'utilisation de nos centres communautaires ainsi qu'adoption de politiques concernant les bâtiments municipaux, les routes, les réseaux et les flottes de véhicules. Cela nous permettra de planifier nos investissements selon l'état réel de nos infrastructures et avec une vision à long terme.
- **Un plan climat structurant** : cohésion de nos actions pour la réduction des gaz à effet de serre, adaptation aux changements climatiques et protection de l'environnement.
- **Le renforcement des milieux de vie** : évolution de notre offre en parcs, loisirs, culture et sports afin de la rendre encore plus accessible, inclusive et adaptée aux réalités d'aujourd'hui et de demain.
- **Un écosystème économique plus cohérent et performant** : harmonisation des rôles des divers acteurs et mise en place d'un leadership fort, avec l'objectif de créer un organisme économique plus solide, centré sur les résultats et la croissance durable.
- **Des services aux citoyennes et citoyens en amélioration continue** : meilleure accessibilité, délais de réponse réduits, outils numériques bonifiés et gestion proactive des requêtes citoyennes.
- **Une vision portée par les conseillères et conseillers municipaux** : identification de priorités par les élus pour leur district afin de bonifier l'expérience des communautés.

## Une vision qui se mesure. Une culture qui innove.

En 2026, la Ville établira aussi un cadre de suivi de la performance basé sur des indicateurs clairs, concrets et parlants. Des tableaux de bord seront déployés pour suivre l'avancement de nos engagements, améliorer nos processus et rendre compte, en toute transparence, de nos résultats.

En parallèle, l'innovation sociale prendra une place plus grande au cœur de nos façons de faire. Elle guidera nos projets pour mieux répondre aux réalités des citoyennes et citoyens, en misant sur la collaboration, l'expérimentation et la cocreation de solutions nouvelles. Pour Shawinigan, innover socialement, c'est créer des impacts durables, renforcer le pouvoir d'agir des communautés et faire de chaque décision une occasion de retombées positives, concrètes et partagées.



VILLE DE  
SHAWINIGAN

