

PLAN D'ACTION À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES 2025 ET BILAN 2024



Table des matières

1.	Préambule.....	3
2.	Principes directeurs du plan d'action.....	4
3.	Portrait de Shawinigan et de ses secteurs d'activité.....	5
4.	Composition du comité.....	6
5.	Bilan 2024.....	7
6.	PLAN D'ACTION 2025	
6.1	Mesures de promotion et de sensibilisation.....	20
6.2	Mesures d'accessibilité aux services offerts.....	22
6.3	Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi.....	23
6.4	Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations.....	24
6.5	Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents.....	26
6.6	Mesures d'adaptation aux situations particulières : situation d'urgence, de santé publique, et de sécurité civile.....	27
6.7	Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles.....	28
6.8	Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées.....	29
7.	ANNEXE.....	31

1. Mot de la conseillère



Conformément à la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire*, professionnelle et sociale, les municipalités québécoises de plus de 10 000 habitants doivent produire, adopter et rendre public un plan d'action annuel. Cet engagement permet d'éliminer progressivement les obstacles et de favoriser la pleine participation sociale des personnes handicapées.

La Ville de Shawinigan renouvelle donc son engagement en publiant son Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2025. Coordonné par le Service loisirs, culture et vie communautaire, ce plan est le fruit d'une collaboration entre les différents services municipaux et plusieurs organismes du milieu. Il vise à renforcer l'accessibilité et l'inclusion, en s'appuyant sur les besoins exprimés par la population.

Notre plan d'action comprend un bilan des réalisations de 2024 et identifie les nouvelles mesures qui seront mises en place cette année pour améliorer la qualité de vie de toutes les citoyennes et tous les citoyens, incluant les personnes ayant des incapacités. Notre objectif est de rendre notre environnement physique, social et culturel plus inclusif et adapté à tous.

Afin de garantir un suivi rigoureux et d'ajuster nos actions aux réalités du terrain, le comité est composé d'une vingtaine de personnes qualifiées, comprenant du personnel municipal, mais aussi des représentants d'organismes et de partenaires du milieu. Le comité tient une rencontre d'évaluation et d'ajustement chaque automne, afin de réviser le plan d'action en fonction des besoins et des progrès réalisés. En début d'année, mes collègues du conseil municipal et moi-même adoptons officiellement le plan révisé.

Je tiens à souligner l'implication et le travail remarquable des membres du comité ainsi que des partenaires municipaux et communautaires. C'est grâce à cette collaboration que nous pouvons continuer à bâtir une ville plus accessible, plus inclusive et plus solidaire.

Merci à toutes et à tous pour votre engagement! Bonne lecture!

Lucie De Bons, conseillère municipale du district du Rocher
et élue porteuse du comité du plan d'action

2. Principes directeurs du plan d'action

▪ Égalité et équité

Sans discrimination ni privilège, toute personne a droit d'accéder aux différents services, de façon sécuritaire, indépendamment de ses capacités.

▪ Accessibilité

Faciliter l'accès aux services, aux programmes, aux équipements, à l'information et aux structures décisionnelles pour tous les citoyen.ne.s, et ce, en diminuant les contraintes.

▪ Ouverture

L'ouverture aux autres fait référence à l'acceptation des différences qui nous distinguent, autant au niveau des cultures, des comportements, des idées, des manières de penser, que des habitudes de vie. C'est aussi un engagement à dialoguer, en s'assurant que les personnes concernées par les décisions sont au cœur des délibérations.

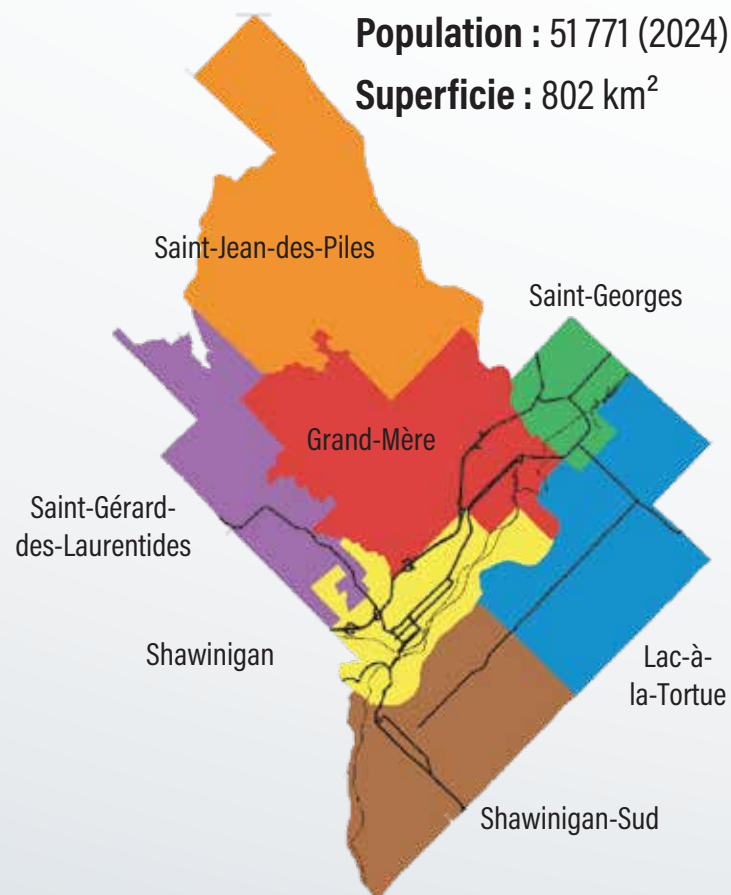
▪ Engagement

Préconiser l'accessibilité pour tous aux activités, tout en préservant la mission et la sécurité du service offert.

3. Portrait de Shawinigan et de ses secteurs d'activité

Située en Mauricie, la Ville de Shawinigan regroupe sept secteurs correspondant aux anciennes municipalités ayant fusionné en 2002. Bordée par la majestueuse rivière Saint-Maurice, elle offre un équilibre entre **urbanité, grands espaces, nature et forêt**. Shawinigan propose un cadre de vie serein où l'on retrouve tous les services et les activités favorables à l'épanouissement de la famille.

Elle propose à ses citoyens une ville attractive et en santé en offrant des milieux de vie de qualité et à échelle humaine. Elle est reconnue comme un carrefour pour le plein air et le sport tout en tirant profit de ses richesses naturelles, paysagères et culturelles. Ceci en fait un environnement favorable à l'épanouissement personnel et collectif.



Énoncé de vision 2030

Shawinigan se veut une ville **intelligente, entrepreneuriale et innovante**, tout en axant son développement selon les principes du **développement durable**. Elle vise ainsi à répondre aux différents besoins de sa population et attirer les jeunes familles.

Administration municipale

La prestation de services aux citoyens est assurée en fonction de leurs besoins et de la capacité financière des citoyens et des organismes partenaires. Parmi les nombreux secteurs d'activités de la municipalité, on note :

- Direction générale;
- Service de l'aménagement du territoire;
- Service de l'ingénierie;
- Service des communications et des relations avec les citoyens;
- Service de sécurité incendie et de sécurité civile;
- Service des finances;
- Service du capital humain;
- Service des technologies de l'information;
- Service des travaux publics;
- Service du développement économique;
- Service du greffe et des affaires juridiques;
- Service loisirs, culture et vie communautaire.

4. Composition du comité

Élue porteuse :	Lucie De Bons , conseillère municipale du district du Rocher
Coordonnatrice :	Nancy Cournoyer , cheffe de division – sports, loisirs et vie communautaire
Service loisirs, culture et vie communautaire :	Marc-Antoine Gaudreau , technicien en loisirs
Service loisirs, culture et vie communautaire :	Marie-Ève Guillemette , bibliothécaire adjointe
Service de sécurité incendie et de sécurité civile :	Valérie Lamothe , coordonnatrice – logistique et administration
Service des travaux publics (division voirie) :	Michel Mongrain , chef de division – voirie, mécanique et infrastructures
Service des travaux publics (division immeubles) :	David Cossette , chef de division - immeubles
Service des travaux publics (division parcs et plateaux sportifs) :	Daniel Chauvette , chef de division – parcs et plateaux sportifs
Service des finances :	Anthony Juneau , contrôleur et chef de division - approvisionnement
Service de l'aménagement du territoire :	Marc-Antoine Langlois , chef de division – planification et développement durable
Service du capital humain et de la performance organisationnelle :	Manon Lessard , conseillère stratégique en culture organisationnelle et expérience employé
Service des communications et des relations avec les citoyens :	Eve Chamberland , conseillère en communication
Régie du transport en commun :	Susie Gélinas , commis administratif – RTCS
Service du greffe et des affaires juridiques :	Kim Dryburgh , greffière - cour municipale
HSI Handicaps Soleil :	Alexandre Houle Adam , directeur général
HSI Handicaps Soleil :	Michael Mongrain , ambassadeur de marque
Centre de réadaptation Inter Val :	Gabrielle Gauthier , coordonnatrice clinique Déficience Motrice adulte
Association pour la déficience intellectuelle et du trouble du spectre de l'autisme Centre-Mauricie/Mékinac :	Jean-François Daneault , éducateur spécialisé
Bail-Mauricie :	Judith Bastien , directrice adjointe
U.R.L.S. de la Mauricie :	Hélène Houde , responsable du dossier, conseillère en sports
Culture Shawinigan :	François Fafard , coordonnateur à l'accueil, services et infrastructures
Les horizons ouverts :	Maude Paquette-Martin , directrice
Office de tourisme de Shawinigan :	Julie Daoust , conseillère expérience et partenariats

5. Bilan 2024

5.1 Mesures de promotion et de sensibilisation

Mesures de promotion et de sensibilisation				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les élus, gestionnaires, employés des différents services municipaux ne sont pas tous sensibilisés à la réalité et aux obstacles que rencontrent les personnes handicapées.	Recruter un nouveau membre sur le comité du plan d'action à l'intégration des personnes handicapées représentant les personnes vivant avec un handicap.	Un nouveau siège occupé par une personne ayant un handicap sur le comité de suivi.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
	Augmenter les mesures de sensibilisation à l'inclusion des personnes handicapées.	La diffusion d'articles à ce sujet auprès des employés et de la population, en collaboration avec les acteurs du milieu, par la création de nouveaux outils de communication.	Service des communications et des relations avec les citoyens et Service du capital humain	
Les services adaptés offerts en bibliothèque sont parfois méconnus des personnes handicapées.	Faire la promotion des services adaptés offerts dans les bibliothèques de la Ville de Shawinigan.	La mise en place d'une campagne de promotion	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des communications et des relations avec les citoyens	
Plusieurs établissements publics et privés ne sont toujours pas accessibles pour les personnes en fauteuil roulant.	Faire la promotion du Programme <i>Le petit établissement accessible de la SHQ</i> lors de l'émission de permis par la Ville de Shawinigan pour améliorer l'accessibilité des commerces et habitations.	Quantifier le nombre de demandes au cours de l'année 2024.	Service de l'aménagement du territoire	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

Bilan 2024

Mesures de promotion et de sensibilisation

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les employés ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des personnes handicapées.	Mettre en place des ateliers de sensibilisation auprès des membres du comité, en collaboration avec Handicap Soleil (rallye). Mandater des employés municipaux à participer à des activités de sensibilisation et/ou formation. Mandater des membres du comité de suivi à la rencontre annuelle du Réseau des municipalités accessibles (RMA) et autres activités proposées.	Nombre d'employés et/ou représentants du comité qui auront participé aux activités de sensibilisation.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service du capital humain	
Les gestionnaires des différentes directions de la Ville sont parfois non sensibilisés sur les difficultés que peuvent rencontrer les personnes vivant avec un handicap.	Informar les directions des services municipaux des enjeux soulevés à la suite de la révision du Plan d'action	Déposer le bilan et le plan d'action révisé à la rencontre de direction réunissant tous les directeurs de services avant l'approbation par le conseil municipal.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les bâtiments et infrastructures publics ayant pour vocation les loisirs, la culture, le tourisme ne sont pas toujours accessibles aux personnes handicapées.	Promouvoir le Programme d'aide des établissements touristiques (PAET) auprès des commerçants locaux.	Le nombre d'établissements ayant amélioré leur infrastructure.	Tourisme Shawinigan	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.2 Mesures d'accessibilité aux services offerts

Bilan 2024				
Mesures d'accessibilité aux services offerts				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'offre d'activités sportives et récréatives accessibles ou adaptées est insuffisante.	Planifier l'achat d'un fauteuil roulant adapté pour le jeu d'eau au parc Saint-Maurice en collaboration avec URLS Mauricie.	Achat d'un fauteuil roulant et sa date de mise en service.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
L'offre d'activités sportives et récréatives accessibles ou adaptées est insuffisante.	Bonifier l'offre de jeux de société par l'acquisition de versions adaptées répondant aux besoins des personnes vivant avec un handicap.	Achat de jeux de société adaptés	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les difficultés rencontrées par les enfants handicapés de participer activement au camp de jour de la Ville.	Former les moniteurs de camps de jour pour être mieux outillés afin d'intervenir avec les enfants ayant des besoins particuliers.	Offrir la formation d'accompagnement en camp de jour de l'URLSM d'une durée de 8 h à tous les moniteurs spécialisés.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les difficultés rencontrées par les enfants handicapés de participer activement au camp de jour de la Ville.	Maintenir le service d'accompagnement des enfants handicapés au camp de jour.	Mise en place de l'application « MétaPRISME » pour l'analyse des demandes au service d'accompagnement.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les difficultés rencontrées par les enfants handicapés de participer activement au camp de jour de la Ville.	Poursuivre le partenariat avec ADI-TSA afin d'offrir un programme de camp de jour spécialisé pour les enfants ayant des besoins particuliers.	Signature de l'entente modifiée à la suite du projet pilote réalisé en 2023.		

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

Bilan 2024

Mesures d'accessibilité aux services offerts

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Il peut être difficile pour les personnes handicapées de déboursier des frais pour participer à des activités de loisirs en raison des coûts.	Offrir gratuitement la location de la salle Théodoric-Lagacé aux organismes partenaires pour permettre la réalisation d'activités adaptées aux personnes handicapées.	Valider le nombre de demandes de réservation annuellement.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
La collection de la bibliothèque municipale n'est pas accessible à certaines personnes en raison de leur situation de handicap.	Diversifier l'offre des services accessibles pour faciliter l'utilisation des services de la bibliothèque.	- Prêt de livres audio (CD); - Prêt de livres avec grands caractères; - Prêt de liseuses (similaires à une tablette, ex. : Kobo); - Possibilité d'emprunter un déambulateur sur place pour parcourir les rangées; - Renouvellement des documents par téléphone; - Commande par téléphone et cueillette au comptoir de prêt; - Durée de prêt plus longue; - Consultation de la collection de livres numériques et audio via le site Web.	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.3 Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Bilan 2024				
Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Mettre en application les mesures en œuvre lors de l'embauche d'une personne handicapée selon la <i>Loi sur l'accès à l'égalité dans les organismes publics</i> . Un questionnaire en lien avec cette loi est rempli lors de toute embauche.	Le nombre de nouveaux employés ayant un handicap travaillant au sein de la Ville.	Service du capital humain	
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Soutenir l'emploi des étudiants ou finissants handicapés en leur offrant un stage rémunéré lorsque la Ville de Shawinigan reçoit des demandes à cet égard.	Le nombre de demandes de stage.	Service du capital humain	
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	L'organisme SEMO ayant pignon sur rue à Shawinigan est un organisme qui agit à titre de bureau de recrutement pour les personnes handicapées. Informer cet organisme des offres d'emploi qui pourraient convenir à cette clientèle.	Le nombre d'offre d'emploi envoyé à SEMO.	Service du capital humain	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.4 Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Bilan 2024				
Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les équipements et les installations des parcs municipaux ne sont pas facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Selon le plan directeur des parcs, certains lieux seront ciblés pour y favoriser des éléments d'accès inclusif afin de permettre à tous l'utilisation des installations.	Application du plan d'action adopté.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	
Les équipements et les installations des parcs municipaux ne sont pas facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Faire une demande de financement pour l'achat de matériel de loisirs inclusifs dans le cadre du projet Loisirs pour tous.	Dépôt d'une demande d'aide financière au Comité de vitalisation de la Ville de Shawinigan par l'entremise du FRR volet 4.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les équipements et les installations des parcs municipaux ne sont pas facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Ajout de tables à pique-nique adaptées	Installer 3 tables de pique-nique dans les parcs ciblés.	Service des travaux publics	
L'accessibilité physique aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Évaluer la faisabilité d'installer un mécanisme de porte à ouverture automatique pour les salles de bain publiques près des terrains de tennis au parc Saint-Maurice.	Le nombre de mécanismes de portes automatiques installées dans les blocs sanitaires.	Service des travaux publics	
L'accessibilité physique aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Améliorer la conformité des salles de bain existantes selon les normes de l'accessibilité universelle au chalet- des papetiers.	Deux salles de bain sur quatre sont réalisées.	Service des travaux publics	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

Bilan 2024

Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'accessibilité aux toilettes publiques peut être difficile pour la population et les employés.	Réaliser des travaux mineurs dans la salle de bain existante des hommes située à la cour municipale selon les normes d'accessibilité universelle en plus de rendre la salle de bain non genrée.	Rendre la salle de bain de la cour municipale accessible et non genrée.	Service des travaux publics	
L'accessibilité aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Projet de réfection majeure des installations aquatiques du parc Antoine-St-Onge en vue d'améliorer l'accessibilité à ces installations.	Ouverture d'une nouvelle piscine complètement repensée et accessible pour tous.	Service des travaux publics	
La signalisation, le déneigement et l'entretien des infrastructures de transport peuvent être un obstacle pour l'accessibilité	Rafraichir le lignage de certains espaces de stationnement pour personnes handicapées sur le territoire.	Le nombre d'espaces de stationnement dont le lignage a été rafraîchi.	Service des travaux publics	
Les personnes avec un handicap peuvent rencontrer des difficultés d'accessibilité à certaines bibliothèques.	Évaluer l'accessibilité des bibliothèques sur le territoire par une vérification des caractéristiques d'accès inspiré des bibliothèques de Montréal, en collaboration avec Kéroul.	Que les bibliothèques de la Ville de Shawinigan soient inscrites sur le site keroul.qc.ca/etablissement	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

Bilan 2024

Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Dans certains parcs de la ville, il y a des installations qui sont difficiles d'accès pour les personnes handicapées.	Mettre à la disposition des personnes handicapées des toilettes chimiques accessibles dans les parcs publics.	La mise en place des toilettes adaptées de mai à octobre dans les parcs suivants : - Parc Saint-Jean-Baptiste; - Parc Florence-Lawless-Lacroix; - Complexe sportif René Perron; - Stationnement municipal S-152, avenue du Capitaine-Veilleux; - Parc Boisvert (jeu d'eau); - Place du Marché.	Service des travaux publics	
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leur mobilité par le manque de stationnements pour les personnes handicapées à proximité des services.	Ajout d'espaces de stationnement pour personnes handicapées.	Nombre de nouvelles cases de stationnement réservées aux personnes handicapées.	Service des travaux publics	
Les bâtiments et infrastructures publics ayant pour vocation les loisirs, la culture, le tourisme ne sont pas toujours accessibles aux personnes handicapées.	Débuter le processus d'accréditation pour le programme « Destination pour tous » (processus de 15 à 18 mois).	Signature de l'entente entre la Ville de Shawinigan, Tourisme Shawinigan et l'organisme Kéroul.	Tourisme Shawinigan	
Certaines personnes peuvent avoir de la difficulté à repérer la signalisation lorsqu'elles se déplacent dans un bâtiment.	S'assurer de l'intégration de signalisation inclusive lors des travaux de construction de la piscine du parc Antoine-St-Onge	Affichage d'une signalisation inclusive	Service des communications et des relations avec les citoyens	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.5 Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Bilan 2024				
Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours accessible.	Préconiser l'utilisation de caractères plus gros dans les outils de communication.	• Outil de zoom compatible avec le site Web; • Caractères en taille 12 dans le bulletin municipal et en taille 12 dans ce présent plan d'action.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours connue par la population.	Valoriser les réalisations de la Ville et des partenaires par la diffusion de communiqués de presse dans le cadre des événements tels que la Semaine québécoise des personnes handicapées ainsi que la Journée internationale des personnes handicapées.	Le nombre de communications publiques réalisées.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
Mieux adapter les services généraux aux citoyens selon les besoins identifiés.	Mettre à jour la page « Accessibilité universelle » sur le site Web de la Ville et faire le suivi des obstacles signalés par la population. www.shawinigan.ca/AU	Le nombre de clics sur la page d'accessibilité du site Web et le nombre de commentaires reçus via cet outil.	Service des communications et des relations avec les citoyens	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.6 Mesures d'adaptation aux situations particulières : situation d'urgence, de santé publique et de sécurité civile

Bilan 2024				
Mesures d'adaptation aux situations particulières : situation d'urgence, de santé publique et de sécurité civile				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les personnes handicapées ou en perte d'autonomie peuvent parfois être en situation d'isolement, ce qui justifie la nécessité de mettre à jour régulièrement la liste des personnes nécessitant un secours adapté.	Faire la mise à jour des banques de données au système d'appel d'urgence pour le Programme de secours adapté et le Programme PAIR.	La mise à jour est faite périodiquement à chaque nouvelle inscription.	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	
Les enfants handicapés ne sont pas toujours familiers avec les alarmes incendie et peuvent être réactifs à ce type de bruit sonore.	Réaliser une pratique d'exercice d'évacuation incendie dans les camps de jour municipaux	Une pratique d'évacuation d'incendie est réalisée dans chaque site de camp de jour dans la première semaine.	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.7 Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Bilan 2024				
Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'approvisionnement accessible n'est pas connu de tous les employés.	Ajouter un employé du Service des finances au comité du plan d'action.	Nomination d'un nouveau membre sur le comité de suivi.	Service des finances	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

5.8 Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Bilan 2024				
Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'utilisation du transport en commun peut comporter certains obstacles aux personnes handicapées.	Planifier une consultation publique auprès de la clientèle incluant tous les groupes interpellés par ce service.	Les rencontres de consultation sont faites au besoin durant l'année.	RTCS	
L'utilisation du transport en commun peut comporter certains obstacles aux personnes handicapées.	Mise en place d'une mesure offrant la gratuité à un accompagnateur pour faciliter l'accès auprès des personnes handicapées, notamment les personnes souffrant du trouble du spectre de l'autisme.	Trouver le moyen de mettre en application la mesure facilitatrice.	RTCS	
L'utilisation du transport en commun peut comporter certains obstacles aux personnes handicapées.	Développer un plan stratégique de la Régie de transport en commun de Shawinigan.	Adoption du plan stratégique.	RTCS	
Les actions de coordination pour les réservations du transport adapté ne répondent pas de manière satisfaisante auprès des personnes handicapées.	Planifier une rencontre entre le transporteur mandaté et la Régie de transport en commun pour faire un diagnostic de la situation et élaborer des pistes de solutions pour améliorer le service aux usagers.	Rédiger un rapport synthèse démontrant les pistes de solutions et les insatisfactions.	RTCS	
Les actions de coordination pour les réservations du transport adapté ne répondent pas de manière satisfaisante auprès des personnes handicapées.	Mettre à jour le guide de l'utilisateur.	Que le nouveau guide soit disponible en ligne	RTCS	

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

Bilan 2024

Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les actions de coordination pour les réservations du transport adapté ne répondent pas de manière satisfaisante auprès des personnes handicapées.	Offrir une formation pour les chauffeurs du transport adapté pour mieux intervenir auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle et un spectre de l'autisme.	Dates de formation	RTCS	
Il y a peu de logements adaptés et supervisés disponibles pour les personnes en situation de handicap.	Poursuivre l'étude de la faisabilité d'accueillir un projet « Han logement » ² offrant des logements neufs complètement adaptés aux personnes handicapées à un prix accessible.	En attente de l'une des 3 villes ciblées par le projet (Shawinigan, Trois-Rivières, Louiseville)	Service de l'aménagement du territoire	

² Han-Logement : organisme qui construit des immeubles de 8 logements accessibles aux personnes handicapées, autant architecturalement que financièrement.

LÉGENDE

-  Réalisée
-  Réalisée en continu
-  Réalisée en partie
-  Reportée
-  Non réalisée

6. Plan d'action 2025

6.1 Mesures de promotion et de sensibilisation

Plan d'action 2025				
Mesures de promotion et de sensibilisation				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les élus, gestionnaires, employés des différents services municipaux ne sont pas tous sensibilisés à la réalité et aux obstacles que rencontrent les personnes handicapées.	Diffuser, auprès du personnel municipal et des élus, des articles de sensibilisation quant aux enjeux que peuvent vivre les personnes handicapées.	Réalisation de deux publications destinées aux employés et élus les outillant sur deux enjeux vécus auprès de la clientèle ciblée.	Service du capital humain	
Les services adaptés offerts en bibliothèque sont parfois méconnus des personnes handicapées.	Faire la promotion des services adaptés offerts dans les bibliothèques de la Ville de Shawinigan.	Mise en place du nouveau portail des bibliothèques incluant la promotion des services.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des communications et du service aux citoyens	
Plusieurs établissements publics et privés ne sont toujours pas accessibles pour les personnes en fauteuil roulant.	Faire la promotion du Programme <i>Le petit établissement accessible de la SHQ</i> lors de l'émission de permis par la Ville de Shawinigan pour améliorer l'accessibilité des commerces et habitations.	Partage d'au moins 20 exemplaires de ce guide durant l'année.	Service de l'aménagement du territoire	
Les employés ne sont pas toujours sensibilisés aux besoins des personnes handicapées.	Collaborer à la mise en place d'un atelier de sensibilisation auprès d'employés des travaux publics et des membres du comité, en collaboration avec Handicap Soleil.	Participation, d'au moins, 1 responsable par division des travaux publics, 2 élus et 5 membres du comité du plan d'action lors de l'activité.	Service du capital humain Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024;
reportée en 2025



Planifiée pour 2025

Plan d'action 2025

Mesures de promotion et de sensibilisation

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les bâtiments et infrastructures publics ayant pour vocation les loisirs, la culture, le tourisme ne sont pas toujours accessibles aux personnes handicapées.	Promouvoir le Programme d'aide des établissements touristiques (PAET) auprès des commerçants locaux.	Rejoindre au moins 5 organisations avec ce programme.	Tourisme Shawinigan	
Les besoins des personnes handicapées ne sont pas connus de l'administration municipale.	Organiser une rencontre de consultation avec chacune des trois organisations partenaires pour aller à la rencontre des personnes handicapées et connaître leurs besoins.	Réalisation de 3 rencontres de consultation, soit une avec Handicap Soleil, une avec ADI TSA et une avec les Horizons ouverts.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les personnes ayant des limitations peuvent se sentir freinées dans leur mobilité par le manque et la mauvaise utilisation de stationnements pour les personnes handicapées à proximité des services.	Effectuer une action de sensibilisation quant à l'utilisation des stationnements pour personnes handicapées.	Affichage dans, au moins, 20 cases de stationnements pour personnes handicapées au centre-ville de Shawinigan et le même nombre dans le secteur Grand-Mère.	Service des communications et des relations avec les citoyens Service des travaux publics	
Les jeunes sont peu sensibilisés aux enjeux vécus par les personnes handicapées.	Faire l'acquisition et la mise en valeur d'une collection de livres jeunesse qui parle du handicap.	Achat d'une collection de livres; Mise en place d'un présentoir stratégique à la bibliothèque Bruno-Sigmen.	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024;
reportée en 2025



Planifiée pour 2025

6.2 Mesures d'accessibilité aux services offerts

Plan d'action 2025				
Mesures d'accessibilité aux services offerts				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'offre d'activités sportives et récréatives accessibles ou adaptées est insuffisante.	Planifier l'achat d'un fauteuil roulant adapté pour le jeu d'eau au Parc Saint-Maurice en collaboration avec URLS Mauricie.	Achat d'un fauteuil roulant et sa mise en service.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les difficultés rencontrées par les enfants handicapés de participer activement au camp de jour de la Ville.	Former les moniteurs de camps de jour pour être mieux outillés afin d'intervenir avec les enfants ayant des besoins particuliers.	Réalisation de la formation d'accompagnement en camp de jour de l'URLSM d'une durée de 8h à tous les moniteurs spécialisés; Évaluation de la mise sur pied d'une nouvelle formation en fonction des besoins, à l'ensemble des employés.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
	Offrir un camp de jour spécialisé.	Réalisation du camp spécialisé.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Il peut être difficile pour les personnes handicapées de déboursier des frais pour participer à des activités de loisirs en raison des coûts.	Offrir gratuitement la location de la salle Théodoric-Lagacé aux organismes partenaires pour permettre la réalisation d'activités adaptées aux personnes handicapées.	Promotion aux organismes offrant des services aux personnes handicapées; Au moins, 2 prêts dans l'année.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
La collection de la bibliothèque municipale n'est pas accessible à certaines personnes en raison de leur situation de handicap.	Évaluer, afin de diversifier l'offre des services accessibles pour faciliter l'utilisation des services de la bibliothèque.	Évaluation dans le cadre de l'écriture du plan directeur des bibliothèques.	Service loisirs, culture et vie communautaire	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024;
reportée en 2025



Planifiée pour 2025

6.3 Mesures d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi

Plan d'action 2025				
Mesure d'accessibilité au travail en lien avec l'embauche, les conditions de travail et le maintien en emploi				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Soutenir l'emploi des étudiants ou finissants handicapés en leur offrant un stage rémunéré lorsque la Ville de Shawinigan reçoit des demandes à cet égard.	Offre de 2 stages.	Service du capital humain	
La Ville de Shawinigan a peu de personnes handicapées à son emploi.	Informar les organismes travaillant avec les personnes handicapées des offres d'emploi qui pourraient convenir à cette clientèle.	Mise en place d'un mécanisme de diffusion auprès des organismes; Diffusion des offres appropriées aux organismes œuvrant auprès des personnes handicapées.	Service du capital humain	

LÉGENDE


Régulièrement réalisé en continu


Prévue en 2024; reportée en 2025


Planifiée pour 2025

6.4 Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Plan d'action 2025				
Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les équipements et les installations des parcs municipaux ne sont pas facilement accessibles aux personnes à mobilité réduite.	Mettre en place les adaptations quant à l'accessibilité au Parc des canotiers, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Correction de l'accès aux toilettes. Aménagement des aires de repos accessibles et adaptés. Réalisation de sentiers accessibles reliés aux tables accessibles.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	2025
	Acheter et installer un escalier adapté à la piscine Saint-Maurice, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Installation de l'escalier.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	2025
	Construire un nouveau module de jeux adapté au parc Saint-Maurice, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Réalisation d'une installation universellement accessible.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	2025
L'accessibilité physique aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Ajout d'un bouton poussoir à la porte A du Centre Gervais Auto, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Amélioration de l'accès aux personnes à mobilité réduite par l'installation du bouton.	Service loisirs, culture et vie communautaire Service des travaux publics	2025
L'accessibilité physique aux bâtiments publics peut être difficile et restreindre la participation citoyenne.	Projet de réfection majeure des installations aquatiques du parc Antoine-St-Onge en vue d'améliorer l'accessibilité à ces installations.	Construction d'une nouvelle piscine complètement repensée et accessible pour tous.	Service des travaux publics	2025

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024; reportée en 2025



Planifiée pour 2025

Plan d'action 2025

Mesures d'accessibilité aux immeubles, aux lieux et aux installations

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
La signalisation, le déneigement et l'entretien des infrastructures de transport peuvent être un obstacle pour l'accessibilité.	Ajout d'un bateau trottoir aux stationnements adaptés de la promenade du Saint-Maurice, dans le cadre du projet « Loisir pour tous ».	Sécurisation des stationnements par l'ajout du bateau trottoir.	Service des travaux publics	
Les personnes avec un handicap peuvent rencontrer des difficultés d'accessibilité à certaines bibliothèques.	Évaluer l'accessibilité des bibliothèques sur le territoire par une vérification des caractéristiques d'accès inspirée des bibliothèques de Montréal, en collaboration avec Kéroul.	Évaluation de l'accessibilité des bibliothèques dans le cadre de l'écriture du plan directeur des bibliothèques.	Service loisirs, culture et vie communautaire	
Les bâtiments et infrastructures publics ayant pour vocation les loisirs, la culture, le tourisme ne sont pas toujours accessibles aux personnes handicapées.	Débuter le processus d'accréditation pour le programme « Destination pour tous » (processus de 15 à 18 mois).	Signature de l'entente. Évaluation de la destination.	Tourisme Shawinigan	
Manque de budget pour réaliser des projets inclusifs.	Évaluer la possibilité de réserver une portion du PTI annuellement à l'inclusion et l'accessibilité.	Identification d'une portion du PTI pour des projets d'accessibilité.	Direction générale	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024;
reportée en 2025



Planifiée pour 2025

6.5 Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents

Plan d'action 2025				
Mesures d'accessibilité à l'information et aux documents				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours accessible.	Augmenter l'utilisation de pictogramme dans certaines publications en lien avec la sécurité des citoyens.	Utilisation de pictogrammes dans au moins 5 communications d'urgence à la population.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
L'information publique concernant la municipalité n'est pas toujours connue par la population.	Valoriser les réalisations de la Ville et des partenaires par la diffusion de communiqués de presse dans le cadre des événements tels que la Semaine québécoise des personnes handicapées ainsi que la Journée internationale des personnes handicapées.	Réaliser 2 communications publiques.	Service des communications et des relations avec les citoyens	
Mieux adapter les services généraux aux citoyens selon les besoins identifiés.	Mettre à jour la page Web « Accessibilité universelle » sur le site Web de la Ville, qui regroupe les services accessibles et les outils à l'égard de la réduction des obstacles à l'intégration des personnes handicapées, et qui invite la population à signaler un obstacle. www.shawinigan.ca/AU	Réalisation de la mise à jour.	Service des communications et des relations avec les citoyens	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024; reportée en 2025



Planifiée pour 2025

6.6 Mesures d'adaptation aux situations particulières : situation d'urgence, de santé publique et de sécurité civile

Plan d'action 2025				
Mesures d'adaptation aux situations particulière : situation d'urgence, de santé publique, et de sécurité civile				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Les personnes handicapées ou en perte d'autonomie peuvent parfois être en situation d'isolement. Ce qui justifie la nécessité de mettre à jour régulièrement la liste des personnes nécessitant un secours adapté. (Personnes non-voyantes, sourdes, etc.).	Faire la mise à jour des banques de données au système d'appel d'urgence pour le Programme de secours adapté et le Programme PAIR.	Mise à jour est faite périodiquement à chaque nouvelle inscription.	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	
Les enfants handicapés ne sont pas toujours familiers avec les alarmes incendie et peuvent être réactifs à ce type de bruit sonore.	Rencontrer des responsables de classes spécialisées, pour cibler les besoins spécifiques, lors des pratiques d'exercices d'évacuation incendie dans les écoles.	Rencontre de 2 responsables.	Service de sécurité incendie et de sécurité civile	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024;
reportée en 2025



Planifiée pour 2025

6.7 Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles

Plan d'action 2025				
Mesures d'approvisionnement en biens et en services accessibles				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Le mobilier urbain accessible n'est pas toujours accessible sur le territoire.	Développer un répertoire de mobilier accessible pour favoriser l'approvisionnement lors de futurs achats.	Mise à disposition de l'outil auprès des employés.	Service des finances	
L'approvisionnement accessible n'est pas connu de tous les employés.	Sensibiliser les chargés de projets sur l'acquisition de produits accessibles.	Envoi d'un message informatif avec des références de l'OPHQ à tous les employés qui développent des projets et font des achats.	Service des finances	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024;
reportée en 2025



Planifiée pour 2025

6.8 Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Plan d'action 2025				
Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées				
Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
L'utilisation du transport en commun peut comporter certains obstacles aux personnes handicapées.	Planifier une consultation publique auprès de la clientèle incluant tous les groupes interpellés par ce service.	Réalisation de 2 rencontres de consultation.	RTCS	
	Mise en place d'une mesure offrant la gratuité à un accompagnateur pour faciliter l'accès auprès des personnes handicapées, notamment les personnes vivant avec le trouble du spectre de l'autisme.	Mise en application de la mesure facilitatrice.	RTCS	
Les actions de coordination pour les réservations du transport adapté ne répondent pas de manière satisfaisante auprès des personnes handicapées.	Planifier une rencontre entre le transporteur mandaté et la Régie de transport en commun pour faire un diagnostic de la situation et élaborer des pistes de solutions pour améliorer le service aux usagers.	Rédaction d'un rapport synthèse démontrant les pistes de solutions et les insatisfactions.	RTCS	
	Offrir une formation pour les chauffeurs du transport adapté pour mieux intervenir auprès des personnes ayant une déficience intellectuelle et un trouble du spectre de l'autisme.	Réalisation de la formation.	RTCS	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024;
reportée en 2025



Planifiée pour 2025

Plan d'action 2025

Mesures d'adaptation dans le cadre de toute autre activité susceptible d'avoir une incidence sur des personnes handicapées

Obstacles	Mesures	Indicateurs	Responsable	Échéance
Le manque d'employé à la RTCS impacte la réalisation des actions en matière d'accessibilité au transport collectif.	Engager un employé supplémentaire, ayant une partie de son mandat dédié aux questions de l'accessibilité au transport.	Embauche d'une nouvelle personne.	RTCS	

LÉGENDE



Réalisée en continu



Prévue en 2024;
reportée en 2025



Planifiée pour 2025

7. Annexe

7.1 Cadre légal

7.1.1 Contexte général de la *Loi assurant l'exercice des droits des personnes handicapées en vue de leur intégration scolaire, professionnelle et sociale*

Les exigences à l'égard de l'article 61.1 concernent l'obligation de produire, d'adopter et de rendre public annuellement un plan d'action visant à réduire les obstacles face à l'intégration des personnes handicapées, et ce, pour chaque ministère ou organisme public qui emploie au moins cinquante personnes, de même que les municipalités de plus de 10 000 habitants, dans le secteur d'activité relevant de ses attributions.

Les exigences à l'égard de l'article 61.3 concernent les processus d'approvisionnement des biens et services et de leur accessibilité aux personnes handicapées. Cet article s'énonce comme suit : « Les ministères, les organismes publics et les municipalités tiennent compte de leur processus d'approvisionnement lors de l'achat ou de la location de biens et de services, de leur accessibilité aux personnes handicapées. »

7.1.2 Les autres exigences à l'égard de l'article 1 de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics

La Ville de Shawinigan est également assujettie aux dispositions de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. L'article 1 de la loi inclut les personnes handicapées comme groupe cible. Les programmes d'accès à l'égalité en emploi permettent de contrer la discrimination en emploi et ont été créés pour que les membres de groupes victimes de discrimination soient représentés équitablement au sein de leur personnel. C'est la Charte des droits et libertés de la personne qui encadre l'application de ces programmes.

7.2 Décret 655 – 2021 :

L'objectif du décret est que les organisations assujetties planifient **chaque année** dans chacun de leurs plans d'action des mesures visant à prévenir ou à réduire les obstacles à la participation sociale des personnes handicapées dans l'ensemble de leur secteur d'activités.

7.3 Définition (source : OPHQ)

Au sens de la Loi, une personne handicapée est : « Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes ».