

BILAN ANNUEL



VILLE DE
SHAWINIGAN

MOT DU CONSEIL MUNICIPAL

Chères citoyennes, chers citoyens,

L'année 2024 s'achève, et c'est avec fierté que nous vous présentons le deuxième bilan annuel de la Ville de Shawinigan. Ce document témoigne de l'ampleur du travail accompli au cours des derniers mois, dans un esprit d'innovation, de transparence et de collaboration.

Cette année a été marquée par des défis importants, notamment les précipitations historiques d'août dernier, mais aussi par de nombreuses avancées significatives : de nouveaux investissements structurants, une mobilisation accrue pour répondre à la crise du logement, des services modernisés, des initiatives pour le mieux-être des employés, sans oublier l'amélioration continue de nos infrastructures et la vitalité renouvelée de nos quartiers.

Plus que jamais, nous avons mis de l'avant notre volonté d'agir avec rigueur et engagement pour répondre aux besoins de la population et bâtir une ville résiliente, inclusive et tournée vers l'avenir. Ce bilan rend hommage au travail exceptionnel de nos équipes municipales et à l'apport de nos partenaires, qui contribuent chaque jour à faire de Shawinigan une ville dynamique et humaine.

Nous remercions sincèrement l'ensemble de la population pour sa confiance et son implication.

Ensemble, continuons de faire briller Shawinigan.

Le conseil municipal de Shawinigan



MOT DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Alors que nous clôturons une année riche en défis et en réalisations, nous souhaitons partager avec vous le bilan 2024 de la Ville de Shawinigan. C'est l'occasion de mesurer les progrès accomplis, de souligner les initiatives qui ont vu le jour et d'évoquer les perspectives qui guideront nos actions au cours des mois à venir.

Grâce à une gestion rigoureuse et à une mobilisation collective, nous avons poursuivi nos efforts pour améliorer la qualité de vie de chacun. Les investissements dans les infrastructures, l'optimisation des services publics et les démarches en faveur du développement durable témoignent de notre détermination à offrir à nos citoyen-ne-s ce qu'il y a de mieux. Les pluies diluviennes du mois d'août dernier ont une fois de plus mis nos équipes à rude épreuve et, là encore, le défi a été relevé avec brio.

D'ailleurs, un mot particulier s'adresse aux employé-e-s municipaux. Votre engagement quotidien, votre professionnalisme et votre dévouement sont essentiels au bon fonctionnement de notre collectivité. Grâce à vous, les projets prennent vie, les services se développent et notre ville continue d'évoluer avec fierté.

Ensemble, nourrissons cette belle dynamique et construisons un avenir toujours plus prospère pour Shawinigan et ses habitants. L'année 2025 s'annonce haute en couleurs et très prometteuse!

Kim Dumais, directrice générale



TABLE DES MATIÈRES

2 Mot du conseil municipal

3 Mot de la Direction générale

5 Présentation de nos services

6 Direction générale

9 Service de l'aménagement du territoire

13 Service du capital humain

18 Service des communications et des relations avec les citoyens

23 Service du développement économique

30 Service des finances

34 Service du greffe et des affaires juridiques

39 Service de l'ingénierie

44 Service loisirs, culture et vie communautaire

51 Service de sécurité incendie et de sécurité civile

54 Service des technologies de l'information

57 Service des travaux publics

61 Actions 2025

75 Au coeur de l'expérience employé



PRÉSENTATION DE NOS SERVICES



DIRECTION GÉNÉRALE

Mission et valeurs

Avec **vision, courage et impartialité**, la **Direction générale** s'engage auprès du maire, des élus, des employés municipaux et de la communauté shawiniganaise à diriger de façon efficiente la mise en oeuvre des orientations stratégiques de la Ville, à inspirer une vision d'amélioration continue et à assurer un leadership mobilisateur et novateur.

Dossiers à souligner

Nomination de Kim Dumais à titre de directrice générale

Réalisation du premier Bilan annuel de la Ville de Shawinigan

Lancement du Bilan individuel de la contribution (BIC), une démarche innovante et agile qui vise à aligner les performances des équipes et des individus avec les missions, les valeurs et les objectifs stratégiques de la Ville et des services

Exercice de consultation et de rédaction tout au long de l'année pour la nouvelle Planification stratégique 2025-2030

« Je suis particulièrement fière d'avoir accepté le poste de directrice générale il y a quelques mois. C'est un réel bonheur pour moi de compter sur une équipe si extraordinaire et complémentaire qui nous permet de voir grand. L'année 2024 a été marquée par notre capacité collective à nous adapter et à innover face aux défis. Ensemble, avec conviction et engagement, nous avons continué à faire de Shawinigan une ville qui inspire, un lieu où il fait bon vivre et travailler. »

Kim Dumais, directrice générale



Notre mandat



Mettre en oeuvre les orientations stratégiques et les décisions du conseil municipal



Planifier, coordonner, superviser et administrer l'ensemble des opérations de la Ville



Mobiliser le personnel dans un esprit d'amélioration et d'innovation des services aux citoyen-ne-s



Veiller à une adéquation harmonieuse entre les visions politiques et administratives



Assurer les communications et les relations entre le conseil, l'exécutif, les directions de service, les employé-e-s et les différents comités et commissions



POLITIQUE POUR UN VIEILLISSEMENT ACTIF MUNICIPALITÉ AMIE DES AÎNÉS

Dans le cadre de la démarche Municipalité amie des aînés, la Ville a :



consulté plus de
700 personnes aînées



organisé des groupes
de discussion



organisé des marches
exploratoires



tenu des kiosques
éphémères

Ceci a permis de comprendre les besoins actuels et futurs des personnes aînées et de dégager trois principaux enjeux, soit l'habitation, l'accessibilité et la mobilité.

Appuyée par un comité de pilotage, la Ville a élaboré la nouvelle *Politique pour un vieillissement actif 2024-2026*, adoptée par le conseil municipal le 12 février 2024. Celle-ci se déploie autour de 5 axes et de 24 actions. Le plan d'action qui en découle s'appuie sur la collaboration des services municipaux de même que des partenaires communautaires et institutionnels. Un comité de suivi est maintenant responsable de mettre en oeuvre la politique et de veiller à l'atteinte de ses objectifs.

Il est possible de consulter la *Politique pour un vieillissement actif* sur le site Internet de la municipalité au shawinigan.ca/mada.



MESURES DE SOUTIEN À LA COMMUNAUTÉ

BUREAU DE LA PERFORMANCE ET DE L'INNOVATION

Soutien à la crise du logement



Afin d'offrir du soutien aux ménages qui se sont retrouvés sans logis dans le contexte de la pénurie de logements abordables, la Ville a mis en place un comité de mesures d'urgence, et ce, en collaboration avec l'Office municipal d'habitation de Shawinigan, le CIUSSS MCQ, le Centre d'Entraide aux Rayons du Soleil, le Centre Roland-Bertrand, le TRÀSH et la Sûreté du Québec.

Le comité a permis d'accompagner les ménages pouvant se retrouver sans logement et d'offrir un hébergement temporaire ainsi que de l'aide à la recherche d'un logement.

La Ville a également contribué à ce que 116 personnes bénéficient d'un logement social via le Programme de supplément au loyer (PSL) de la Société d'habitation du Québec, avec la collaboration de l'Office municipal d'habitation.

Fonds régions et ruralité, volet 4 – Entente de soutien à la vitalisation

L'entente de soutien à la vitalisation conclue entre le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation et la Ville de Shawinigan aura permis de soutenir 21 projets au cours de l'année 2024. L'aide financière accordée à ces projets représente un investissement de 2 274 103 \$.

Les initiatives permettront entre autres de soutenir la professionnalisation d'artistes, de favoriser l'accessibilité aux sports et aux loisirs, de contribuer au maintien à domicile des personnes âgées ainsi que de lutter contre l'itinérance et l'insécurité alimentaire.

Pour consulter la liste des projets : shawinigan.ca/vitalisation



SERVICE DE L'AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Mission et valeurs

Le **Service de l'aménagement du territoire** s'engage avec **sens des responsabilités, engagement, rigueur** et **bienveillance** à planifier et à développer harmonieusement le territoire afin que Shawinigan soit une ville attrayante, inclusive, prospère et durable, tout en veillant au bien-être du milieu.

Dossiers à souligner

- Reconnaître et encadrer les pratiques d'agriculture urbaine au sein du règlement de zonage :
- Embauches de ressources dédiées à la mobilité durable et au développement de l'habitation
- Amélioration des espaces de travail
- Divers changements à la réglementation permettant de :
 - Reconnaître et permettre différents types de couvre-sols végétaux sur les terrains privés
 - Diminuer les exigences de stationnement hors-rue dans les secteurs majoritairement construits avant 1950 et desservis par le réseau de transport en commun
 - Identifier les composantes obligatoires d'un logement décent au sein du règlement de construction



Notre mandat



Planifier, gérer et contrôler le développement du territoire



Appliquer les règlements d'urbanisme



Assurer la protection de l'environnement



Émettre les permis et certificats d'autorisation nécessaires à la réalisation de projets résidentiels et commerciaux



Développer la géomatique et l'acquisition de données

«Grâce à l'engagement, la rigueur et la créativité de notre équipe, nous avons concrétisé plusieurs projets qui façonnent l'avenir de notre ville. Que ce soit l'optimisation de nos espaces urbains ou l'élaboration de nouvelles politiques d'aménagement, chaque défi a été relevé avec professionnalisme, de concert avec les citoyens et partenaires. Une année de collaboration et d'innovation pour un développement durable et harmonieux à Shawinigan!»

Éric Lesage, directeur du Service de l'aménagement du territoire

FAITS SAILLANTS



Urbanisme

9

séances

de la Commission sur
l'aménagement du
territoire et le
développement durable

26

demandes de modification
aux règlements d'urbanisme
analysées

13

séances

du Comité consultatif
d'urbanisme

75

demandes de dérogation
mineures analysées

24

plans d'implantation et
d'intégration architecturale
analysés

10

demandes d'usages
conditionnels analysées

Permis et inspections

2084

permis
émis

279 M \$

de travaux
réalisés à la suite de
demandes de permis

+ 50 M \$ par rapport
à 2023

488

logements
créés

135

demandes

d'urbanisme analysées

modifications réglementaires,
dérogations mineures, architecture,
résidences de tourisme, démolition, etc.

2157

demandes
citoyennes reçues

786

déclarations
de travaux émises

DES MESURES EN HABITATION

Le développement de logements d'appoint : une nouveauté à Shawinigan

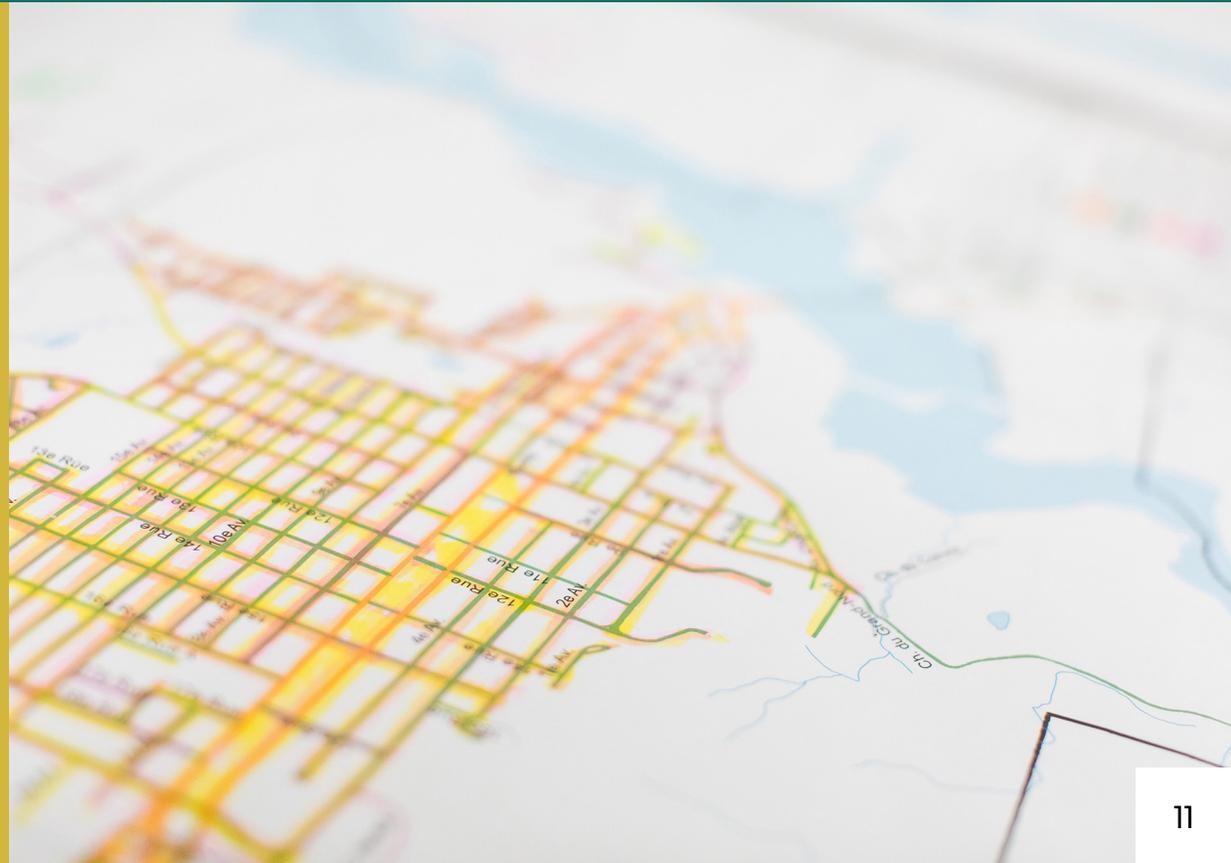


Les propriétaires qui le souhaitent peuvent dorénavant ajouter un logement attaché ou détaché à leur résidence principale pour location à un tiers, selon certains critères.

Cet assouplissement a pour objectifs d'augmenter l'offre de logements à Shawinigan, d'optimiser l'espace urbain et de favoriser la cohabitation intergénérationnelle.

Une étude d'envergure en cours pour cerner les besoins en habitation

En collaboration avec une firme spécialisée et le ministère des Affaires municipales et de l'Habitation, une étude a été menée afin d'analyser les besoins locaux en habitation. Face aux défis croissants du logement, cette démarche vise à identifier des stratégies adaptées aux réalités du milieu. Le mandat, qui se poursuit jusqu'à l'été 2025, permettra de mieux comprendre les enjeux et d'orienter les actions pour répondre aux besoins urgents et évolutifs. L'objectif est de mettre en place des solutions concrètes et durables afin d'assurer un accès adéquat au logement pour l'ensemble de la population.



AMORCE DE DEUX PROJETS MAJEURS EN URBANISME ET EN MOBILITÉ DURABLE

Consultations publiques en vue de la refonte du plan d'urbanisme

Dans le cadre de la refonte du plan et des règlements d'urbanisme, la Ville a tenu deux ateliers participatifs publics en présentiel à l'hôtel de ville, à l'automne 2024, pour cibler les principaux enjeux et besoins. Un premier atelier s'est fait en compagnie d'une vingtaine de citoyens et citoyennes, puis un deuxième atelier a rassemblé près d'une quarantaine de représentant-e-s d'entreprises, d'organismes et d'industries du territoire de Shawinigan. Un atelier destiné aux employé-e-s municipaux a également eu lieu.

Ces assemblées de consultation étaient essentielles afin d'alimenter la réflexion de la Ville pour développer une vision et des orientations à long terme, tout en assurant la pertinence et l'adhésion de la communauté.

En plus des ateliers, un sondage en ligne s'est tenu du 26 septembre au 1^{er} novembre 2024. Les 225 répondants ont pu exprimer leurs souhaits et préoccupations au sujet du portrait territorial de Shawinigan. Pour en savoir plus, [cliquez ici](#).



Un premier plan directeur pour la mobilité active

La Ville de Shawinigan a débuté l'élaboration de son tout premier plan directeur de la mobilité active. Ce document stratégique définira des orientations et des priorités claires pour la consolidation et le développement futur du réseau cyclable et piétonnier. Afin d'assurer une approche concertée, des consultations publiques en ligne et dans les écoles primaires ont eu lieu à l'automne 2024. Ce processus vise à mieux répondre aux besoins des citoyens et citoyennes en matière de déplacements actifs. Le mandat se poursuivra en 2025.

SERVICE DU CAPITAL HUMAIN

Mission et valeurs

Avec **respect, ouverture, plaisir** et **bienveillance**, le **Service du capital humain** s'engage à offrir une expertise professionnelle et diversifiée qui s'appuie sur une approche personnalisée et innovante.

L'Équipe accompagne, conseille et inspire dans le but de susciter l'engagement et la collaboration dans un milieu sécuritaire, équitable et stimulant.

Dossiers à souligner

Nomination d'Audrey Bourassa à titre de directrice du service

Renouvellement du *Protocole d'entente sur les conditions de travail des cadres directeurs* pour 2025-2029

Déploiement d'un service de télémédecine accessible pour tous

Lancement d'une boutique en ligne de vêtements promotionnels pour les employé-e-s

Mise en place de la retraite progressive

Formation sur les droits et obligations en matière de santé et sécurité au travail offerte à l'équipe de direction et à plusieurs autres gestionnaires

Notre mandat



Effectuer et encadrer le processus de dotation



Mettre en place des initiatives d'amélioration continue (Bilan individuel de la contribution, développement organisationnel, coaching)



Assurer l'équité salariale et l'égalité en emploi



Administrer la rémunération, les assurances collectives et le régime de retraite



Mettre en place des politiques et programmes de santé, mieux-être et sécurité au travail



Gérer et conseiller en matière de relations de travail



Mobiliser le personnel et assurer la communication interne



Favoriser l'équité, la diversité et l'inclusion en milieu de travail



« En 2024, j'ai eu la chance d'intégrer une merveilleuse équipe qui a démontré qu'avec engagement, collaboration et bienveillance, nous pouvons relever tous les défis. Je suis fière que nous ayons tous ensemble contribué aux objectifs de l'organisation, tout en plaçant les membres du personnel municipal au coeur de nos priorités. »

Audrey Bourassa, directrice du Service du capital humain

Adm Bera

UNE VILLE QUI EMBAUCHE

53
nouvelles
embauches
de personnel
permanent



27
cols blancs



10
cols bleus



16
cadres



Autres embauches

*Personnel temporaire,
stagiaires, étudiants*



12 cols blancs

4 pompiers

2 brigadiers

4 stagiaires

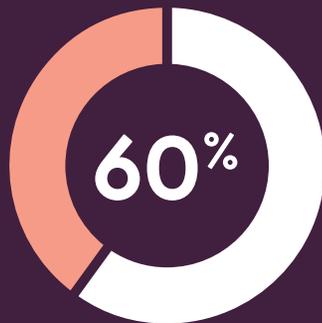
133 étudiant-e-s

FAITS SAILLANTS

Investir pour ses employé·e·s



7 038
heures
de formation



du personnel
admissible inscrit
au programme de
télémédecine
*257 consultations
effectuées au cours
de l'année*

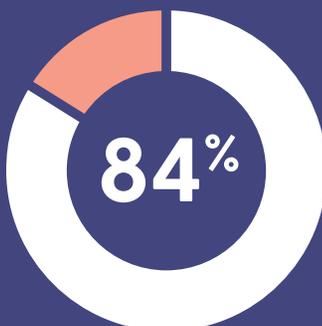
Santé et sécurité au travail



plus de
10
formations
en SST



30
employé·e·s
bénéficient de la
rente progressive



**taux de
fidélisation**
du personnel



PRENDRE SOIN DE NOTRE MONDE

Conférence « La chasse aux mammoths »

Dans le cadre de la Semaine de la santé mentale, tous les employé·e·s ont été invités à assister à une conférence portant sur la gestion du stress, témoignant de l'importance accordée par la Ville au bien-être psychologique de ses équipes.

Sondage santé et mieux-être

Dans le cadre de la Reconnaissance Entreprise en santé obtenue par la Ville en 2023, 171 membres du personnel ont répondu à un sondage dont les questions portaient sur 3 sphères d'intervention : habitudes de vie et gestion du stress; conciliation travail/vie personnelle et familiale; pratiques de gestion et mieux-être psychologique. Notamment, la majorité du personnel estime avoir un équilibre travail/vie personnelle satisfaisant. Ces données permettront de mettre en place des actions pour favoriser l'activité physique et les saines habitudes de vie.

Je bouge _à Shawi

Afin de promouvoir de saines habitudes de vie, la Ville a proposé aux employé·e·s municipaux de participer à l'événement « Je bouge avec mon doc » et aux populaires courses de la Série du Diable. De belles occasions d'afficher nos couleurs!



UN MILIEU DE TRAVAIL ANIMÉ DES ÉQUIPES MOBILISÉES



Tout au long de l'année, que ce soit pour célébrer une fête, pour participer à une activité spéciale ou pour soutenir une cause, les employé-e-s municipaux n'ont pas manqué d'occasions de se rassembler dans un esprit de camaraderie et de solidarité. Ces moments partagés renforcent non seulement l'esprit d'équipe, mais aussi l'engagement et la motivation au sein de l'organisation.



SERVICE DES COMMUNICATIONS ET DES RELATIONS AVEC LES CITOYENS

Mission et valeurs

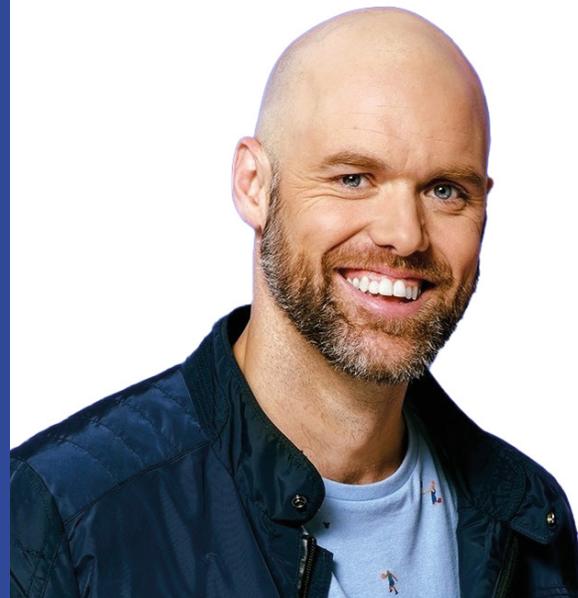
Avec **créativité, respect, rigueur** et dans un **esprit de collaboration**, le **Service des communications et des relations avec les citoyens** contribue au rayonnement des actions municipales.

Il informe et sensibilise la population, en plus de créer le lien de proximité entre le citoyen, les élus ainsi que les services municipaux. Il est le gardien de l'image de la Ville.

Dossiers à souligner

Cérémonie d'intronisation de 10 personnalités à l'Académie des Grands Shawiniganais

Mesures d'urgence en août : communications citoyennes rapides et efficaces



Notre mandat



Gérer les relations publiques et médiatiques



Agir en tant qu'intermédiaire entre le citoyen et la Ville et intervenir en première ligne pour prendre en charge les demandes citoyennes



Assurer la cohérence et l'uniformité de l'image de la Ville



Créer et mettre en place les stratégies de communication et campagnes publicitaires afin de faire la promotion des actions municipales



Organiser et gérer des activités de communication, d'information et de promotion telles que des conférences de presse, des visites protocolaires, des activités de reconnaissance, des consultations publiques, etc.

«Le monde municipal est tout sauf ennuyant et routinier. La dernière année a été passablement mouvementée et aurait pu nous décourager. Au contraire, c'est dans la tempête que l'on reconnaît les grands leaders. Elle nous a plutôt permis de solidifier notre équipe et d'identifier les forces insoupçonnées de certains et certaines.»

Frédéric Beaulieu, directeur du Service des communications et des relations avec les citoyens

Frédéric Beaulieu

LE SERVICE AUX CITOYENS EN CHIFFRES

33 737

appels
traités

- 10 % par rapport
à 2023

6 985

courriels
traités

+ 6 % par rapport
à 2023

4 823

demandes
en personne

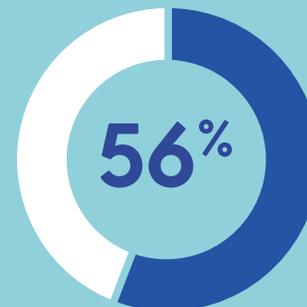
- 12 % par rapport
à 2023



2 minutes

25 secondes

temps moyen de
traitement des appels



56 % des demandes sont prises en charge directement par les agentes de service aux citoyens. Les demandes restantes sont transférées au personnel des autres services pour suivi.



COMMUNICATIONS ET RÉSEAUX SOCIAUX, EN BREF

Une ville sociale



13 400 abonné·e·s
Facebook



507 abonné·e·s
Instagram



2 515 abonné·e·s
LinkedIn

Infolettre mensuelle

*Nouveauté depuis
décembre 2023!*



1 453
abonné·e·s

51 %
ouvrent
l'infolettre
en moyenne

20 %
cliquent
sur un lien après
l'avoir ouverte

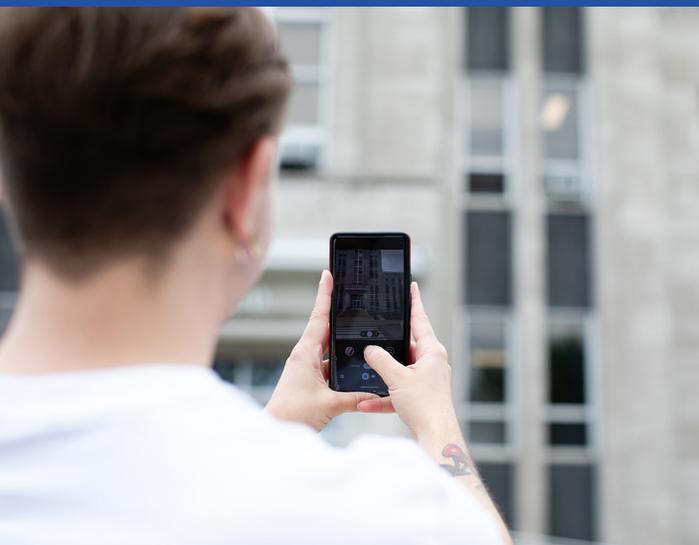
0,2 %
se désabonne
après la réception
d'une infolettre



10 877
abonné·e·s
à Carecity

248
communiqués
de presse

29
conférences
de presse



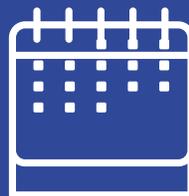
UNE NOUVELLE FORMULE POUR LE BULLETIN MUNICIPAL

Le bulletin municipal a été repensé pour optimiser les coûts de production et réduire la charge environnementale, ainsi que pour le rendre plus dynamique et attrayant!



Du papier glacé au papier journal recyclé, en collaboration avec l'Hebdo du St-Maurice

Le nouveau bulletin est distribué conjointement avec l'Hebdo du St-Maurice, sous forme de jaquette.



De 6 distributions annuelles à 3

En incluant la Programmation loisirs et culture, la Ville émettait un total de 6 envois postaux par année pour ses publications. Grâce à un travail de synthèse permettant de jumeler ces deux publications, on passe à 3 envois par année.



Une programmation dédiée aux bibliothèques



Un cahier dédié aux activités des bibliothèques est maintenant disponible sur place. Le format papier reste privilégié, afin de contribuer à augmenter la visibilité de ces activités.



COMMUNICATIONS À SUCCÈS



Sensibilisation au tri des matières résiduelles

En prévision d'un changement de fréquence des collectes des ordures, en vigueur dès janvier 2025, une campagne vibrante a été déployée vers la fin de l'année. Des phrases rappelant le trio, propre à notre sport national qu'est le hockey, ont permis de comparer les bacs bleu, brun et gris à une équipe : leur complémentarité est la clé du succès.

COMME
UN **BON COACH,**
UTILISE BIEN TOUT
TON **TRIO!**



Dès le 1^{er} janvier,
la collecte des ordures
se fera aux trois semaines
durant l'hiver.

www.shawinigan.ca/collectes

Portes ouvertes de l'hôtel de ville

À l'occasion du 75^e anniversaire du bâtiment, plus de 500 personnes ainsi que plus de 6 groupes scolaires ont été reçus sur place pour une visite guidée sous thème historique. Les participant-e-s ont pu en apprendre plus sur l'évolution des lieux avec le temps et sur les différents services qui y ont déjà été abrités, tels qu'une ancienne unité sanitaire et un poste de police.



SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Mission et valeurs

Le **Service du développement économique** s'engage avec **leadership, passion, créativité** et **respect** à promouvoir le potentiel économique de Shawinigan et à stimuler la création de richesse en accompagnant les entrepreneurs et entreprises dans leurs projets créateurs d'emplois et générateurs d'investissements.

Dossiers à souligner

Zone d'innovation : Vallée de la transition énergétique

- Développement d'un centre d'innovation et de recherche sur les batteries et l'électrification
- Développement d'un incubateur-accélérateur sur les batteries et l'électrification
- Développement du milieu de vie
- Soutien de l'implantation du campus thématique de l'Université Concordia

Transition vers la direction de David Marcouiller, en prévision du départ à la retraite du directeur actuel



«*Sur le plan de l'économie locale, notre travail a permis de soutenir l'expansion et le développement d'une vingtaine d'entreprises d'ici, tant dans les secteurs manufacturier que du commerce de détail. Le succès en développement économique est essentiellement une question de résilience et de détermination, traits de caractère innés au sein de notre équipe.*»

Luc Arvisais, directeur du Service du développement économique

Notre mandat



Accompagner et propulser les projets d'affaires et de développement des entreprises, entrepreneur-e-s et promoteur-trice-s



Promouvoir et développer l'attractivité du territoire et des entreprises



Pérenniser le courant entrepreneurial de la ville et la réussite des nouveaux-elles entrepreneur-e-s



Optimiser la diversification économique



Animer, stimuler et dynamiser l'écosystème du centre-ville et des zones commerciales



Transformer en actifs les grands sites industriels et autres bâtiments historiques actuellement considérés comme des passifs

Luc Arvisais

FAITS SAILLANTS

Attractivité

70
entreprises
prospectées



25
activités
d'accueil d'entreprises

Plus de

150

projets
accompagnés

+ de 10 M \$ d'investissements
générés par ces projets

Plus de

12 M \$

d'autres
investissements

majeurs réalisés
sur le territoire

Projets d'accompagnement par le biais de divers fonds et programmes



55
projets
d'investissements
soutenus

1,5 M \$
octroyés

16,5 M \$
générés
en investissements

958
emplois
créés ou maintenus



SHAWINIGAN SE DÉVELOPPE!

Mises en chantier

Le Service du développement économique a conclu des ententes qui ont permis d'amorcer les chantiers de plusieurs entreprises sur le territoire.



Développement de restaurants sur l'avenue Saint-Marc



Conversion d'un immeuble pour y accueillir des commerces locaux sur le chemin de Sainte-Flore



Parc industriel Albert-Thibeault – construction en cours



Début de la construction de la première succursale Starbucks en ville



Des stratégies industrielles qui fonctionnent : Mise en place de terrains prêts à construire

Plusieurs terrains industriels ont été vendus à des entreprises d'envergure, dont 2 dans le secteur Saint-Georges et 2 dans le parc industriel Albert-Thibeault (secteur Grand-Mère). À cela s'ajoutent 3 promesses d'achat par des entreprises proéminentes, dans le cadre des efforts déployés pour la Vallée de la transition énergétique (VTE).



ENSEMBLE, AVEC LES ENTREPRISES

Soutien aux entreprises d'ici

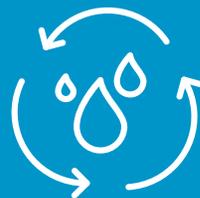


Soutien à une dizaine de projets d'expansion pour une valeur de 4,5 M \$ et 653 emplois créés ou consolidés via le programme DÉPART d'Investissement Québec



Programme Chefs de file : Sur 6 dossiers de financement octroyés en Mauricie pour ce programme du gouvernement du Québec, 4 le furent à Shawinigan grâce à la proactivité de l'équipe du service

Entente environnementale



Entente avec une entreprise figurant parmi les plus grands consommateurs d'eau potable du territoire pour une réutilisation en boucle de l'eau à des fins industrielles. Cela permet une économie importante des ressources.



PROGRAMME D'APPUI AUX COLLECTIVITÉS (PAC)

Avec le soutien du Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Shawinigan et l'appui financier du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, un plan d'action se déclinant sur 3 ans a été élaboré, ayant pour objectifs :



Faire de Shawinigan une ville attractive et ainsi favoriser la venue des personnes immigrantes;



Faire de Shawinigan une ville accueillante, afin de favoriser l'intégration;



Faire de Shawinigan une ville inclusive dans le but de faciliter l'établissement de relations interculturelles harmonieuses dans la communauté.



En 2024, des consultations, des activités de réseautage, des ateliers de sensibilisation et d'autres mesures permettant de valoriser les entreprises et individus qui font une différence à cet égard à Shawinigan ont été réalisés.



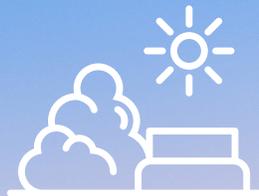
UN MILIEU DE VIE DYNAMIQUE



Animation du milieu

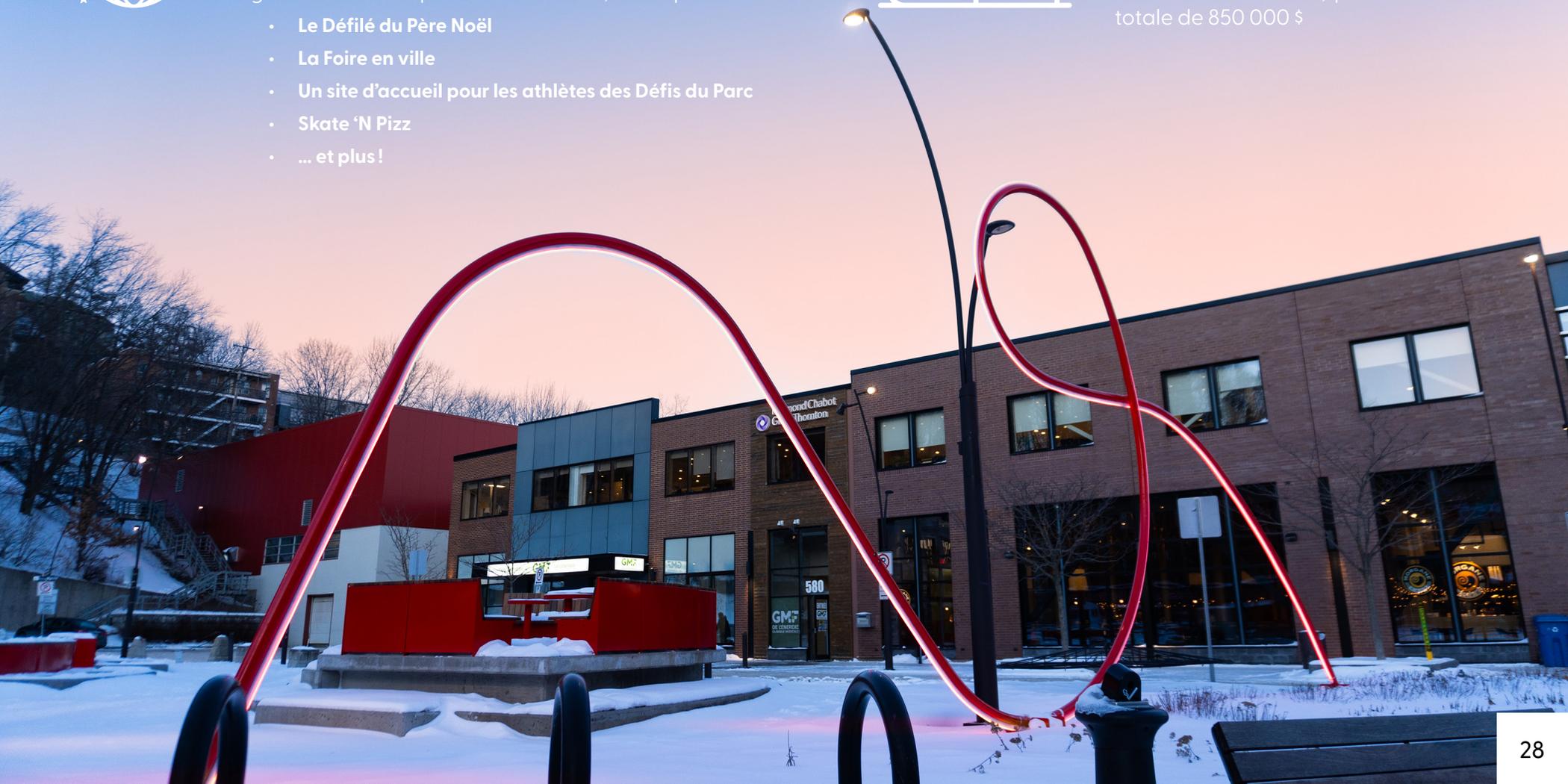
par et pour les regroupements de gens d'affaires grâce à l'embauche d'une ressource à temps plein et à des activités organisées dans les pôles commerciaux, telles que :

- Le Défilé du Père Noël
- La Foire en ville
- Un site d'accueil pour les athlètes des Défis du Parc
- Skate 'N Pizz
- ... et plus !



Finalisation du projet

de mesures de relance du centre-ville par l'installation de mobilier urbain et d'éléments distinctifs, pour une valeur totale de 850 000 \$



SHAWINIGAN SE DÉMARQUE!

La technologie quantique arrive à Shawinigan

Le DigiHub s'est vu octroyer une aide financière substantielle de la part de Développement économique Canada pour l'obtention d'un ordinateur quantique, un appareil permettant de générer en quelques secondes ce qu'un ordinateur traditionnellement performant peut générer en 6 mois. La livraison de l'appareil est prévue pour 2025.



Poursuite et développement de partenariats à l'international

Chambéry : entreprises en démarrage

Agglomération de Béthune-Bruay : électrification des transports

Séoul : zone d'innovation

Nevers : Sommet international de l'innovation en villes médianes

Rôle important dans l'organisation d'événements permettant à Shawinigan de se démarquer au sein de la filière batterie et du créneau de l'électrification des transports

Sommet 2024 de la recherche appliquée - batteries du futur et hydrogène vert

500 personnes

Déjeuner d'information sur le pôle de Shawinigan dans la zone d'innovation

150 personnes

Atelier de travail sur l'électrification des transports

40 entrepreneur-e-s



SERVICE DES FINANCES

Mission et valeurs

Le **Service des finances** s'engage, avec **rigueur, intégrité, respect** et **créativité**, à assurer la saine gestion de l'ensemble des activités financières de la Ville ainsi que la gestion des approvisionnements.

Le tout s'effectue dans le respect des lois, règlements, politiques et normes applicables en la matière.

Dossiers à souligner

Nomination de Gabriel Bonnewyn à titre de directeur du service

Redditions de comptes de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) et du Fonds pour l'eau potable et le traitement des eaux usées (FEPTEU) pour obtenir des subventions majeures

Élaboration des paramètres en matière de redditions de comptes et des indicateurs de performance pour la gestion d'ententes avec 3 organismes mandataires.



« Un budget particulièrement ardu et le dépôt du nouveau rôle d'évaluation auraient pu ébranler notre service. Pourtant, grâce à la capacité d'adaptation, au dévouement et à la collaboration de mon équipe, nous avons su naviguer à travers ces défis avec un fort sentiment de réussite. »

Gabriel Bonnewyn, directeur du Service des finances

Notre mandat



Assurer une saine gestion des ressources financières de la municipalité et proposer des stratégies financières, fiscales et budgétaires



Assurer les opérations quotidiennes de la taxation, de l'évaluation et de la perception



Réviser le budget annuel et élaborer le Programme triennal d'immobilisations (PTI)



Préparer les états financiers



Superviser les processus d'appels d'offres



Acquérir les biens, les services et les équipements nécessaires aux opérations

FAITS SAILLANTS

Comptabilité



23 850

factures
traitées



21 843

comptes de taxes
envoyés

Approvisionnements



4 284

contrats octroyés

68 contrats découlant
d'un appel d'offres



2 245

réquisitions
internes traitées

internes traitées

Service de la dette

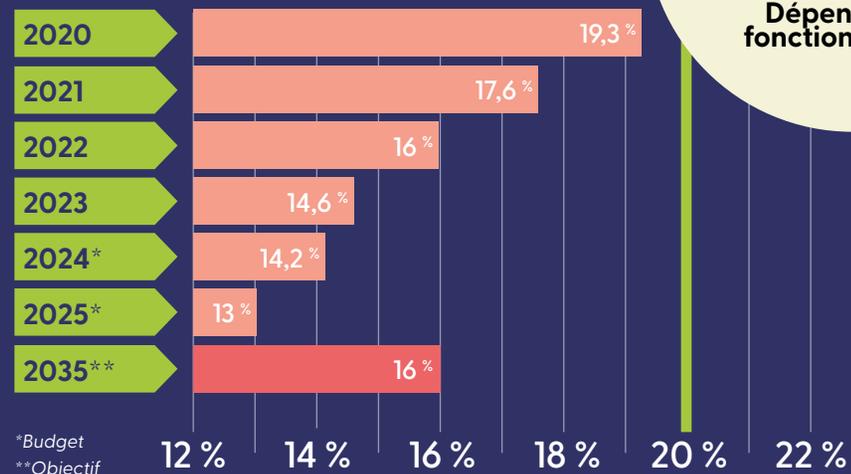
Le ratio du service de la dette illustre le pourcentage des dépenses de fonctionnement qui est attribué au remboursement de la dette.

1,2 %

diminution
du ratio du service
de la dette

Calcul du ratio

Service
de la dette
%
Dépenses de
fonctionnement



BONS COUPS AU SERVICE DES FINANCES

Un exercice budgétaire particulièrement difficile

Le budget 2025 a été qualifié de « budget historique », vu sa complexité.

L'équipe a dû faire preuve de beaucoup de créativité financière pour proposer des améliorations, comme l'utilisation stratégique de certaines réserves, l'intégration de la gestion des risques, notamment sur la masse salariale et les coûts de déneigement, ainsi que la proposition de compressions budgétaires aux élu-e-s, basées sur l'ajustement de certains niveaux de service.

Ces efforts ont permis de déposer un budget avec un taux d'augmentation **sous la barre des 3,5 %**, ce qui est remarquable dans le contexte actuel.

Création du comité PTI (devenu PQI en 2025)

Par le passé, le Programme triennal d'immobilisations (PTI) était principalement élaboré par le Service des finances et la Direction générale. Afin d'intégrer l'expertise des différents services municipaux et d'améliorer la prise de décision, un comité PTI a été mis en place.

Ce comité assure une gestion continue du PTI, permettant une planification plus proactive et une meilleure réactivité aux imprévus. Il a aussi introduit de nouveaux outils, comme les fiches de projets et des niveaux de précision des coûts améliorés.

Cette approche collaborative optimise l'utilisation des ressources et renforce la transparence dans la priorisation des projets.

Dès 2025, le comité modifie son horizon de planification pour devenir le comité PQI (Programme quinquennal d'immobilisations).

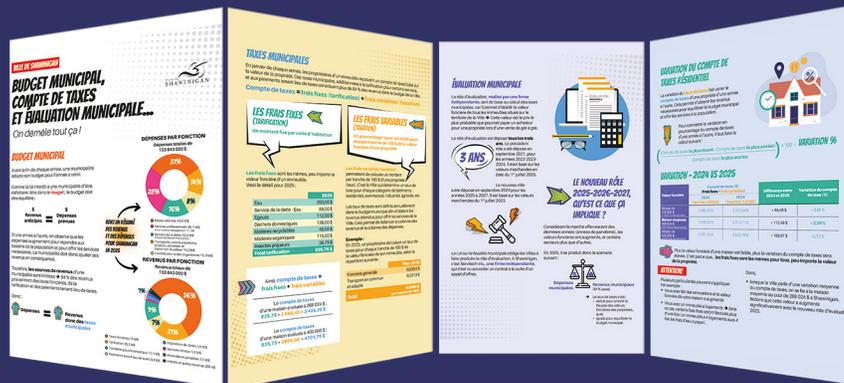


DE NOUVEAUX OUTILS FINANCIERS

Vulgariser le compte de taxes pour les citoyen·ne·s

Ce document de quatre pages a été conçu pour aider la population à comprendre le budget municipal, le rôle d'évaluation et le compte de taxes.

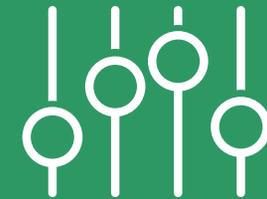
Il a été particulièrement utile et apprécié, considérant le défi de communication que représentait le dépôt du nouveau rôle d'évaluation auprès de nos citoyen·ne·s. Le feuillet a été inclus dans l'enveloppe contenant le compte de taxes et l'avis d'évaluation.



Consultez
le document
ici 



Un tableau de bord dynamique



Afin de suivre les coûts réels engendrés par la Station de traitement de l'eau du Lac-à-la-Pêche (STELAP), le service s'est doté d'un tableau de bord. Celui-ci a permis de constater l'évolution en continu des coûts du projet et de son financement.

SERVICE DU GREFFE ET DES AFFAIRES JURIDIQUES

Mission et valeurs

Par son **expertise**, le **Service du greffe et des affaires juridiques** s'engage à conseiller, soutenir et collaborer avec les services municipaux, le conseil et les citoyens dans la réalisation de leurs projets. Avec **rigueur**, il veille à la conformité des processus décisionnels dans le respect de la démocratie et des lois.

L'équipe de la **cour municipale**, quant à elle, veille à ce que tous les citoyens accèdent à une justice de proximité et s'engage à offrir un service **efficace, équitable et intègre** à sa communauté.

Dossiers à souligner

Mise en œuvre d'actions pour respecter la *Loi 25* portant sur la protection des renseignements personnels, notamment la création d'un comité multiservice

Élaboration d'un canevas d'entente standardisé pour les organismes mandataires

Rédaction de promesses d'achats et de réservations de terrains dans divers parcs industriels de la Ville, en collaboration avec le Service du développement économique

«L'année 2024 a été ponctuée de petites et grandes réalisations qui me rendent particulièrement fière du chemin parcouru tant individuellement qu'en équipe. Mine de rien, ce sont souvent les plus petits accomplissements qui génèrent les plus grands résultats. Je suis choyée de pouvoir compter sur des équipes composées de personnes non seulement compétentes, mais aussi motivées et capables de s'adapter aux changements.»

Chantal Doucet, directrice du Service du greffe et des affaires juridiques

Chantal Doucet

Notre mandat



Exercer un rôle-conseil auprès des élu-e-s et du personnel



Rédiger les documents officiels (procès-verbaux, résolutions, contrats, etc.)



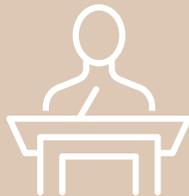
Représenter la Ville devant les tribunaux, tant en demande qu'en défense



Administrer les constats d'infraction et assurer le recouvrement des créances



FAITS SAILLANTS



Conseil municipal et comité exécutif

24

séances
publiques
du conseil
municipal
*12 régulières
12 extraordinaires*

21

séances
du comité
exécutif

1054

résolutions
rédigées et adoptées
*622 par le conseil municipal
432 par le comité exécutif*

181

avis
publics
diffusés

57

règlements
adoptés par le
conseil municipal



Cour municipale

49

séances
de la cour
municipale

2813

dossiers
judicialisés

7154

constats
d'infraction
traités

217

réclamations
de la part de
citoyen-ne-s

Immobilier



87

requêtes
conclues



151

demandes
d'accès à
l'information
traitées

UN SERVICE PLUS EFFICACE QUE JAMAIS

Gestion documentaire



Préparation d'un projet de calendrier de conservation révisé et d'un projet de politique de gestion de l'information et des documents



Élagage de plus de 500 boîtes d'archives



Épuration de dossiers dans la voûte de la cour municipale et intégration d'un nouveau système de classement



Numérisation des dossiers contestés à la suite de l'acquisition d'un numériseur

Processus internes



Mise en place de nouvelles stratégies pour améliorer nos processus de perception des taxes et amendes impayées, ce qui a généré des impacts significatifs sur les résultats obtenus



Informatisation des procès-verbaux des séances de la cour municipale en temps réel



DES NOUVEAUTÉS DANS LE SERVICE

Des actions concrètes pour la langue française

Un comité interservices a été créé pour mettre en place des démarches concrètes de sensibilisation et de promotion auprès du personnel en lien avec la Charte de la langue française. Un sondage a permis de consulter les employé-e-s municipaux afin de prévoir les prochaines actions pour 2025.



Le Programme d'accompagnement justice et intervention communautaire (PAJIC) est maintenant offert à Shawi!

Le PAJIC est un système de justice alternatif qui permet aux personnes en situation d'itinérance ou de vulnérabilité d'être libérées des sommes dues à la cour municipale pour les constats d'infraction émis en lien avec leur situation particulière. Il pourrait s'agir de constats émis pour « avoir erré » sur la voie publique, entre autres. L'objectif est de miser sur la réinsertion sociale et de tenir compte des réalités propres à chacun.

Shawinigan fait maintenant partie des 10 villes québécoises à y adhérer. En collaboration avec le Centre Roland-Bertrand, ces personnes sont accompagnées, dans le respect et l'écoute, tout au long de leurs démarches de réinsertion sociale.



REFONTE DU RÈGLEMENT SUR LA GARDE D'ANIMAUX (SH-1, TITRE 8)



La réglementation a été retravaillée en s'appuyant sur les bonnes pratiques des villes de la région, afin d'avoir des dispositions plus uniformes.

Ainsi, la réglementation inclut maintenant certains animaux de compagnie qui n'y étaient pas précédemment, comme les cochons domestiques et les poules urbaines.

Parmi les nouveautés, on note aussi une modification aux dispositions en lien avec les chiens dangereux, sans distinction en lien avec la race.

Des retombées positives sont attendues en lien avec le contrôle animalier au cours des prochaines années.



SERVICE DE L'INGÉNIERIE

Mission et valeurs

En plaçant l'**intégrité**, l'**innovation** et le **sens de la collaboration** au cœur de ses actions, le **Service de l'ingénierie** s'engage à assurer la pérennité des actifs municipaux en recommandant les priorités et les meilleures pratiques, dans le respect des normes et de la législation. Il agit à titre d'expert auprès des décideurs.

Il vise à protéger la santé et la sécurité des citoyens, à contribuer à la durabilité et à la qualité des infrastructures urbaines ainsi qu'à concrétiser le Shawinigan de demain.

Notre mandat



Assurer le niveau de service pour la desserte en eau potable ainsi que la collecte et le traitement des eaux usées et pluviales



Développer les infrastructures municipales selon les normes et règlements en vigueur



Planifier et réaliser les projets d'infrastructures municipales

Dossiers à souligner

Intégration de l'équipe de l'environnement au service, qui était auparavant sous la direction de l'aménagement du territoire

Ajout d'un volet centré sur le développement durable

Démolition de bâtiments vétustes en utilisant des mesures de protection environnementale

Stabilisation du talus Boisclair (secteur Shawinigan-Sud) pour retenir les glissements de terrain et sécuriser les bâtiments voisins

Coordination des travaux lors des mesures d'urgence en raison des pluies diluviennes du mois d'août



«En l'espace de seulement 12 mois, nous avons traversé une période de restructuration majeure. Cela a permis de renforcer la collaboration au sein de nos équipes et avec les autres services municipaux.»

Jessica Vallières, directrice par intérim du Service de l'ingénierie

L'INGÉNIERIE, EN CHIFFRES

18 M \$

de projets

de réfection d'infrastructures réalisés dans le cadre
de la programmation TECQ 2019-2024



540 km

de chaussées
auscultées

4,6 km

de pavage
réalisé sur 14 sites



1122 km

de conduites
d'aqueduc auscultées

3,2 km

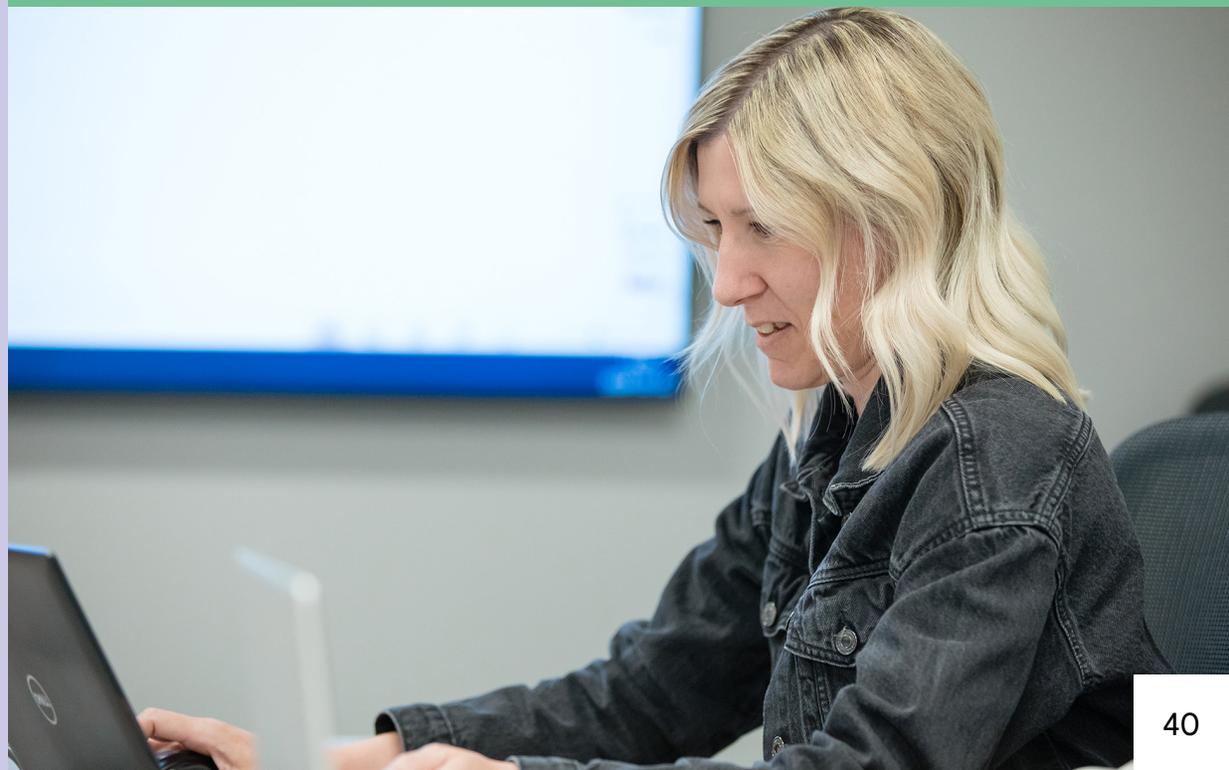
de conduites
réhabilitées
par gainage

Division de l'eau

Débits journaliers

(mètres³ par jour)

- Puits
- Lac des Piles
- Lac à la Pêche



BUREAU DE GRANDS PROJETS ET PLANIFICATION (BGPP)

Depuis sa création, le BGPP s'implique de plus en plus dans le quotidien des projets de toute taille, et ce, dans plusieurs services municipaux. Il s'est impliqué dans la mise en place, le déploiement et le suivi d'outils de gestion de projets.



« Nous travaillons entre autres sur le projet de la Station de traitement de l'eau du Lac-à-la-Pêche. Nous avons élaboré le plan de projet et des outils de suivi, nous avons établi et suivons la portée du projet, du budget et des dépenses et nous rédigeons les documents techniques, en plus d'effectuer la gestion documentaire et l'arborescence du projet. »

Jessica Vallières, cheffe de division du BGPP



TRAVAUX D'URGENCE À LA SUITE DES PLUIES DILUVIENNES DES 9 ET 10 AOÛT

Les 9 et 10 août 2024, les stations météo de la caserne Grand-Mère ont enregistré des précipitations de 134,7 mm de pluie. Habituellement, pour le mois d'août au complet, on observe en moyenne 70 à 80 mm de pluie.

Ce coup d'eau a entraîné des glissements de terrain sur le territoire et certains citoyens et citoyennes ont ainsi été enclavés. Les équipes de techniciens du Service de l'ingénierie ont travaillé plus de onze fins de semaine consécutives afin de rendre l'accès à la population.



Routes traitées
en urgence :

Rang Saint-Olivier
Chemin Principal
Chemin de la Vallée-du-Parc

Les services municipaux mettent la main à la pâte



Remplacement
de 10 ponceaux



Mise en place de 2 navettes
nautiques d'urgence pour
desservir 200 citoyen-ne-s
enclavés



Construction d'un chemin
temporaire pour désenclaver
200 enfants au camp Minogami



Construction d'un chemin de détour :
chemin de la Vallée-du-Parc

Une communication rapide et transparente

Lors de mesures d'urgence, les communications sont le *nerf de la guerre*. Rapidement, le Service des communications et des relations avec les citoyens s'est mobilisé pour informer la population et les sinistré-e-s quant à l'évolution de la situation sur le terrain. Cette communication a été maintenue sur une base quotidienne aussi longtemps que nécessaire. Plusieurs ont d'ailleurs salué le travail de la Ville à cet effet.



et la collaboration
d'entrepreneurs
locaux en construction

GESTION DE L'EAU



Quartier Saint-Louis

Les travaux de réfection amorcés en 2023 au quartier Saint-Louis, secteur Grand-Mère, ont été complétés. Rappelons que ces travaux ont permis de mettre à niveau les réseaux d'égouts en séparant les réseaux pluvial et sanitaire.



Un pas important pour limiter les surverses

Après plus de 16 mois de discussions avec le ministère de l'Environnement, de la Lutte contre les changements climatiques, de la Faune et des Parcs, le service obtient des attestations d'assainissement municipales des eaux (AAM) pour les ouvrages des secteurs Shawinigan, Shawinigan-Sud et Saint-Georges. Cela réduit à 9 (plutôt qu'une quarantaine) le nombre d'ouvrages qui nécessiteront un ajustement en raison de surverses.



Un Plan de gestion des actifs de l'eau

Le service a mis en place un Plan de gestion des actifs de l'eau pour bénéficier d'un montant additionnel de 20 % lors des demandes de financement de type PRIMEAU et de 5 % pour les demandes de type TECQ. À terme, ce projet permettra d'établir le coût du cycle de vie des équipements ainsi que les investissements requis pour produire de l'eau potable et traiter les eaux usées. Cet outil est essentiel pour les programmes quinquennaux d'immobilisations (PQI) à venir et pour assurer le bon fonctionnement du réseau à long terme.



SERVICE LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Mission et valeurs

Animé par le **respect** et l'**engagement**, le **Service loisirs, culture et vie communautaire** contribue à l'épanouissement de la communauté à travers ses activités, ses infrastructures et ses partenariats pour offrir un milieu de vie **accessible** et **diversifié**.

Dossiers à souligner

Embauche d'une nouvelle ressource en développement communautaire

Revue des processus en vie communautaire

Intégration de la culture à la division bibliothèques et création d'un poste d'agent·e en développement du patrimoine

Ajout d'une station de ravitaillement d'eau potable permanente au parc des Vétérans



Notre mandat



Offrir une programmation d'activités variées et inclusives



Animer un réseau de bibliothèques vivantes et innovantes



Rendre la culture accessible à tous



Contribuer à la mise en place d'environnements favorables aux saines habitudes de vie



Permettre l'accès à des infrastructures de loisirs, de sports et de plein air pour une communauté active



Coordonner un camp de jour sécuritaire et divertissant où les enfants peuvent s'épanouir dans le respect de leurs capacités



Collaborer avec les organismes œuvrant sur le territoire pour améliorer la qualité de vie de la population



Soutenir les initiatives des organismes à but non lucratif admissibles dans le développement de l'offre de services à la communauté

« Mon ambition : construire une communauté vibrante où chaque individu trouve sa place et s'épanouit pleinement. »

Odile Tessier, directrice du Service loisirs, culture et vie communautaire

Odile Tessier

LES CHIFFRES QUI PARLENT : BIBLIOTHÈQUES ET CAMP DE JOUR



Les bibliothèques de Shawinigan

6 841

abonné·e·s
aux bibliothèques

+ 1 836 par rapport à 2023



plus de

100 000

visites

194 962 prêts

337

participant·e·s
par semaine aux lectures
interactives

528

activités
animées

7 322

documents
ajoutés à nos
collections

Bilan du camp de jour estival

65

employé·e·s
saisonniers

331

enfants
inscrits par semaine



26

enfants
ont bénéficié
du programme
d'accompagnement



LES LOISIRS, EN CHIFFRES

Zoom sur les activités aquatiques

14 352

**baigneurs et
baigneuses**

dans les piscines extérieures

+ 3 % par rapport à 2023, malgré
la fermeture de la piscine
du parc Antoine-St-Onge



12 891

**baigneurs et
baigneuses**

en piscine intérieure

*9 391 au Centre des arts,
et 3 500 au Cégep de
Shawinigan

1749

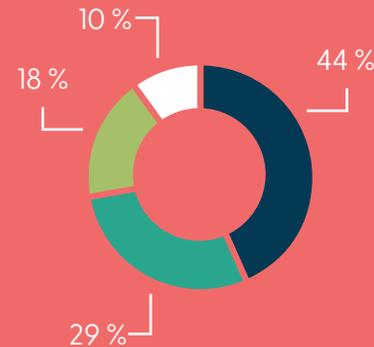
**inscriptions
aux activités aquatiques**

126 événements appuyés sur le territoire

279 000 \$

versés

via le Programme de soutien
aux événements



Lieu des
événements
organisés

● Shawinigan
● Shawinigan-Sud

● Grand-Mère
● Autres secteurs



11 484

passages
avec le bateau-passeur

Plus de

80

organismes
reconnus selon la Politique
de reconnaissance et de
soutien aux organismes de
Shawinigan

461

participant·e·s
aux activités de mise
en forme en salle

CAMP DE JOUR : UNE ANNÉE DE PROGRÈS ET D'INNOVATION!

L'année 2024 a été marquée par des avancées significatives pour les camps de jour. Plusieurs initiatives ont été mises en place pour enrichir l'expérience des jeunes participant-e-s et favoriser leur inclusion.

Des nouveautés aquatiques pour plus de sécurité



Les enfants ont pu bénéficier d'une toute nouvelle offre de cours d'initiation à la natation. En plus d'apprendre les bases de la natation, ils ont été sensibilisés à la sécurité aquatique, un atout majeur pour leur bien-être.

Davantage de places et une meilleure inclusion



Grâce à une campagne de recrutement de personnel efficace, le nombre de places a augmenté, permettant d'accueillir davantage d'enfants, y compris ceux ayant des besoins particuliers. Des ajustements ont été faits pour adapter le cadre de vie et offrir un environnement plus inclusif.

Une reconnaissance officielle et des formations enrichies



Les camps ont obtenu la certification de l'Association des camps du Québec (ACQ), un gage de qualité. De plus, les moniteurs ont suivi une formation axée sur l'égalité, la diversité et l'intégration, en partenariat avec le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA).



DU NOUVEAU DANS NOS PISCINES



Un partenariat stratégique



Une entente a été conclue avec le Cégep de Shawinigan pour la gestion du complexe aquatique sur une période de cinq ans. Ce partenariat a permis d'optimiser l'utilisation des installations, d'élargir l'offre de services et de faciliter l'accès aux personnes à mobilité réduite.

Plus d'activités et des horaires élargis



Les piscines extérieures ont vu leur programmation bonifiée avec des activités comme l'aqualongueur et l'installation de câbles pour délimiter les corridors de natation. De plus, l'augmentation des heures d'ouverture a permis à un plus grand nombre de citoyen-ne-s d'en profiter.

Nos sauveteur·euse·s gagnent des prix!



L'engagement envers la qualité et la sécurité a été salué avec l'obtention du prix coup de cœur de la Brigade « Splash » de la Société de sauvetage, soulignant les efforts déployés pour améliorer l'expérience des usagers et usagères.

LES BIBLIOTHÈQUES EN ACTION

La première bibliovente voit le jour!



Celle-ci a permis d'offrir des livres à moindre coût tout en attirant un nouveau public. De nouveaux partenariats avec des organismes comme Handicap Soleil et le TRàSH ont aussi été établis, favorisant l'inclusion sociale.

Des initiatives culturelles porteuses



Le concours d'écriture « **Écrire le futur** », en collaboration avec la Ville de Chambéry (France), a permis à des jeunes du monde entier de partager leur vision de l'avenir. Deux représentantes des bibliothèques de Shawinigan ont participé à un rendez-vous interculturel en France pour tisser des liens et développer des projets internationaux.



Un patrimoine mis en valeur



L'inauguration de l'**espace Jacques-Lacoursière** à la bibliothèque Fabien-LaRoche a permis de mettre en lumière le patrimoine immatériel et culturel de la région, renforçant ainsi l'identité locale. L'espace comprend des livres écrits par monsieur Lacoursière, des photos, des prix et distinctions qu'il a reçus, ainsi que des informations sur sa vie.

NOUVELLES INSTALLATIONS SPORTIVES



Parc de planche à roulettes
au parc multisport
Réal-Dufresne



Piste à rouleaux
au parc Turcotte



SERVICE DE SÉCURITÉ INCENDIE ET DE SÉCURITÉ CIVILE

Mission et valeurs

Avec **fierté, professionnalisme, compétence et respect**, le **Service de sécurité incendie et de sécurité civile** s'engage à protéger les vies et à sauvegarder les biens et l'environnement.

Il a un devoir de prévention, d'éducation, d'intervention et de gestion globale des risques auprès de la population, ce qui contribue à améliorer la santé et la sécurité de la communauté et des travailleurs.

Notre mandat



Mener les actions de prévention et de sensibilisation aux risques d'incendie auprès de la population



Effectuer des inspections de bâtiments à haut risque



Combattre les incendies



Intervenir lors de sinistres ou de situations dangereuses



Assurer la sécurité civile lors de sinistres et urgences

Dossiers à souligner

Production de la première partie du guide des opérations, une référence pour tous les membres du service (ex. : protocoles de répartition, procédures radio ainsi que gestion des interventions et des ressources)

Commande de deux camions autopompes neufs à recevoir en 2026

Embauche d'un chef prévention et sécurité civile



« Une fois de plus, la dernière année a été ponctuée d'interventions marquantes qui resteront gravées dans la mémoire collective. Je pense notamment à l'incendie majeur survenu sur la 4^e rue de la Pointe et aux pluies historiques en août qui ont mis en lumière l'importance cruciale de la nouvelle structure de mesures d'urgence municipale. »

Jean-Philippe Leblanc,
directeur du Service de sécurité incendie et de sécurité civile

Jean Philippe Leblanc

FAITS SAILLANTS



1079

interventions
d'urgence



40

exercices
d'évacuation



155

accidents
de la route

+ 17 % par rapport à 2023



Plus de

4 000

visites
de prévention dans des
unités d'habitation
+35 % par rapport à 2023



Plus de

300

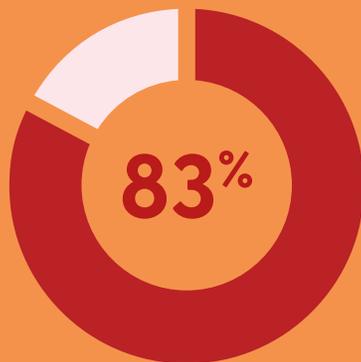
inspections
de prévention dans
des bâtiments à
risque plus élevé



104

feux de
bâtiments

-11 % par rapport à 2023
63 M \$ en valeur protégée



des interventions

débutent avec l'équipe
complète de 10 pompiers
en moins de 15 minutes

+ 23 % par rapport à 2023



1000

traverses
d'enfants sécurisées
chaque jour par les
brigadier-ère-s

MIEUX VAUT PRÉVENIR!

Une formation pour se préparer aux mesures d'urgence

À deux reprises, les chefs de mission du comité municipal de gestion des mesures d'urgence ainsi que des partenaires importants se sont réunis afin de participer à un exercice concret.

Ces ateliers formateurs auront permis de prévoir une réponse plus efficace et coordonnée pour d'éventuels événements majeurs comme les pluies diluviennes du mois d'août qui ont nécessité la mobilisation de tous les services municipaux, du ministère de la Sécurité publique, de la Sûreté du Québec, des paramédics et de plusieurs autres intervenants afin de répondre aux nombreux besoins, rapidement et efficacement.



Recensement des bâtiments vacants et dangereux

Le service a pris les devants en matière de sécurité publique avec un programme de recensement des bâtiments vacants et dangereux. Grâce à cette initiative, plusieurs édifices à risque ont été identifiés et signalés visuellement à l'aide d'un panneau distinctif arborant un « X ». Cette mesure permet d'informer les citoyen-ne-s, mais aussi les intervenants d'urgence en leur offrant une information claire sur les dangers potentiels.



SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

Mission et valeurs

En misant sur l'**innovation**, la **collaboration** et l'**agilité**, le **Service des technologies de l'information** a pour mission d'accompagner ses collaborateurs en proposant des solutions qui soutiennent le développement efficace de notre organisation. Il assure l'amélioration continue de l'expérience utilisateur et le maintien d'un environnement technologique fiable, sécurisé et évolutif.

Dossiers à souligner

Déploiement du Wi-Fi public dans les bibliothèques (6) et arénas (3) pour les visiteurs

Mise en place d'une plateforme de consultation citoyenne

Optimisation de la plateforme de stationnement de nuit



Notre mandat



Développer et implanter des solutions numériques



Gérer les systèmes en fonction de l'évolution des technologies de l'information, de la géomatique et des télécommunications



Assurer des activités liées à l'acquisition, l'analyse, la mise à jour, la diffusion et l'exploitation des données



Mettre en place les outils d'amélioration des processus



Élaborer des politiques et procédures pour la gestion de l'information



Entretien en continu et garantir l'évolution de l'infrastructure réseau et de la connectivité au sein de la ville



Accompagner et conseiller les autres services en lien avec l'exploitation des systèmes numériques

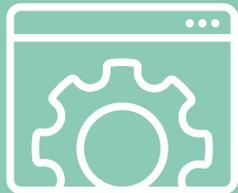
« Nos réalisations et solutions technologiques sont le fruit d'un travail d'équipe et d'une collaboration étroite avec l'ensemble des services municipaux. Plus que jamais, nous restons engagés à innover et moderniser nos outils pour accompagner notre ville dans son évolution ainsi qu'améliorer la qualité des services offerts aux citoyens. »

Yassine El Bouraqadi, directeur du Service des technologies de l'information

sim Buas

LES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION EN CHIFFRES

2 345



demandes
traitées pour soutenir et
outiller nos équipes en
matière de technologies de
l'information

environ 195 requêtes par mois

Utilisation de nos applications

150 099

connexions

à nos cartes interactives

+ 32 % par rapport à 2023

46 527

connexions

à notre portail cartographique

+ 27 % par rapport à 2023

28 029
connexions

à la carte du
nouveau rôle
d'évaluation

180 000
connexions

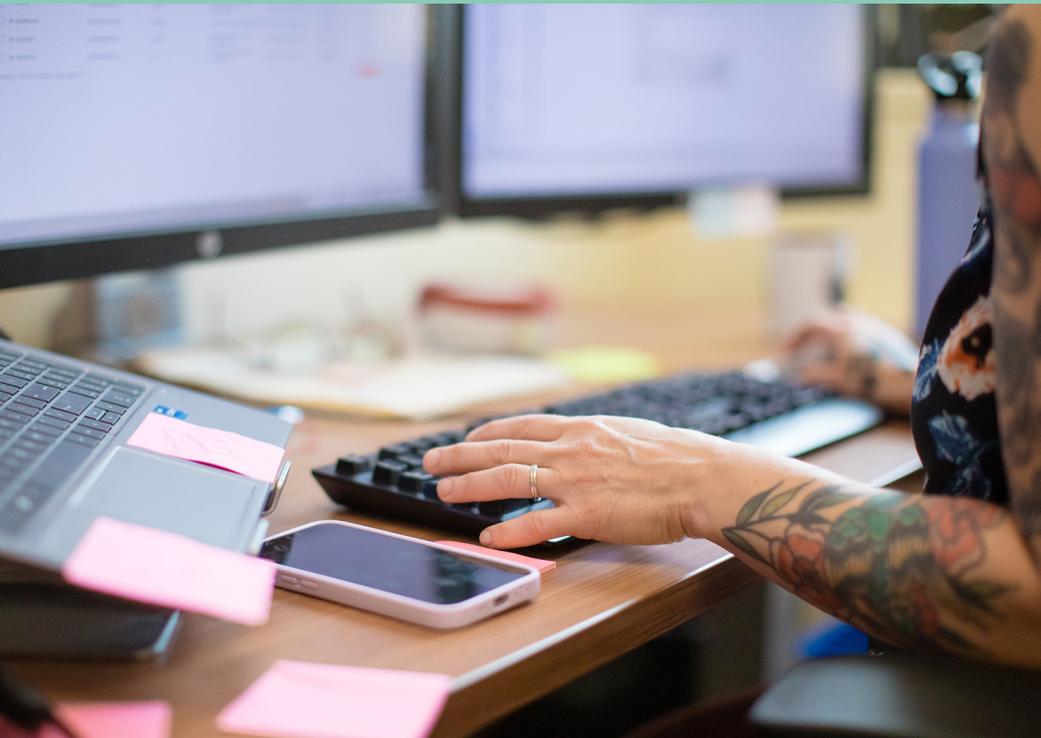
à la carte du
stationnement
de nuit

3 600
consultations

du statut des
installations
aquatiques

178 626
via l'application
Carecity

1705
via le
site Web



DES APPLICATIONS INTERNES EFFICACES

Développement d'un nouvel intranet

Entièrement conçu en interne, le nouvel intranet est une plateforme centralisée facilitant la diffusion d'informations essentielles et le partage de documents auprès de l'ensemble des employé·e·s.

Sa refonte complète a permis d'améliorer l'accès à l'information grâce à l'ajout d'une version mobile. Cette nouvelle mouture intègre également de nombreuses améliorations, dont un système de notifications avancé et une interface modernisée, plus intuitive et conviviale.



Un système pour faciliter le service aux citoyens

Cette nouvelle application interne offre aux agentes de service aux citoyens un accès à une banque de connaissances centralisée, facilitant ainsi leurs réponses aux demandes d'information de la population.

Elle fournit également des statistiques détaillées sur les demandes reçues, permettant un suivi en temps réel de leur évolution. Grâce à cet outil, le service gagne en uniformité, en réactivité et en qualité.



SERVICE DES TRAVAUX PUBLICS

Mission et valeurs

Avec **dévouement**, **équité** et **rigueur**, le **Service des travaux publics** s'engage à contribuer à la sécurité, à l'entretien, à la réfection et à l'embellissement des infrastructures urbaines afin de favoriser un environnement de qualité et un Shawinigan durable.

Dossiers à souligner

Développement d'un système de fixation unique en aluminium permettant d'installer plusieurs panneaux sur un seul poteau (réduction de la pollution visuelle, diminution des coûts et simplification de l'entretien à long terme)

Optimisation du processus de préparation des surfaces glacées dans les 3 arénas pour une meilleure qualité

Implantation d'une nouvelle méthode d'inspection des ponceaux pour une meilleure précision des diagnostics et planification des entretiens



«Le Service des travaux publics, c'est comme une grande famille : chaque jour, on rit, on travaille dur, on surmonte des difficultés, mais surtout, on avance ensemble pour assurer la sécurité et la qualité de vie des citoyens. Je suis extrêmement fier des réalisations 2024 de notre équipe, qui sont le fruit d'ingéniosité et de collaboration !»

Stéphane Lahaie, directeur du Service des travaux publics

Notre mandat



Assurer l'entretien des réseaux d'aqueduc et d'égouts (pluviaux et sanitaires), des fossés et des ponceaux



Assurer l'entretien des infrastructures des passerelles, des chaussées, des trottoirs, des ruelles, des chemins de gravier, des pistes cyclables ainsi que des stationnements publics



Coordonner et réaliser les opérations relatives à l'entretien des rues, telles que le déneigement, le balayage des rues, la signalisation et le marquage de chaussées



Assurer l'entretien et exploiter les édifices municipaux, les arénas et les chalets de parcs



Entretien des espaces verts et les aménagements paysagers, et procéder à la plantation d'arbres et de végétaux



Exploiter, entretenir et réparer les équipements des parcs, des plateaux sportifs et des bassins aquatiques et y assurer un soutien événementiel



Veiller au bon fonctionnement des feux de circulation et du réseau d'éclairage de rues



Entretien et réparation des véhicules et les équipements de la Ville

FAITS SAILLANTS



116

arbres
plantés



113

bris d'aqueduc
réparés



879

requêtes
pour des nids-de-poule
à réparer



1965

tonnes
d'abrasifs

utilisées en période hivernale

1695

tonnes
de sel



600

km de rues
déneigées l'hiver et
nettoyées au printemps
et à l'automne



112

mètres carrés
de pelouse entretenue
sur les terrains de soccer
et de baseball

NOS PARCS SE REFONT UNE BEAUTÉ!

Des améliorations significatives au parc Frank-Gauthier

De beaux changements ont été effectués aux deux terrains de baseball du parc Frank-Gauthier : réfection des abris des joueurs et de la surface de jeu, remplacement des abris des marqueurs, nouvelles estrades et ajout de salles de bain permanentes saisonnières. Ces démarches permettent notamment de diminuer les risques de vandalisme, de bonifier la qualité de l'aire de jeu, d'améliorer l'accessibilité et le service sanitaire ainsi que d'assurer la sécurité de nos sportifs et de leurs spectateurs.



Restauration du mobilier urbain

Temps et énergie ont été investis à la réfection du mobilier urbain des parcs et d'autres espaces publics dans les différents secteurs de la Ville afin d'augmenter leur durée de vie utile. Considérant les coûts importants pour du nouveau matériel, ces travaux de rénovation, de récupération et d'entretien accomplis par nos équipes représentent des économies substantielles.



Plus de

150
bancs

de modèles divers ont été revampés.

NOS PARCS SE REFONT UNE BEAUTÉ! (SUITE)



Des estrades en aluminium, conformes aux dernières normes de sécurité, ont aussi été installées au terrain de baseball Simon et au parc multisport Réal-Dufresne. Les anciennes estrades de bois étaient désuètes. Les interventions de mise à niveau pour les estrades se poursuivent en 2025.



ACTIONS 2025



DIRECTION GÉNÉRALE : 5 ORIENTATIONS DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Les prochaines années seront alimentées par la Planification stratégique 2025-2030. Pour en savoir plus, consultez la planification complète [ici](#).



Un écosystème
économique diversifié et
dynamique



Des services
et des infrastructures
accessibles et adaptés



Une vision
cohérente et intégrée
pour des milieux de
vie durables



Une ville durable
mettant l'environnement
au coeur de ses actions
et projets



Une ville performante,
innovante et agile afin de répondre de façon
optimale aux besoins évolutifs des citoyen-ne-s

LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE

Milieu communautaire



Refonte

de la Politique de reconnaissance
et de soutien aux organismes



Début

de la démarche de certification
Destination pour tous de Kéroul

*Interlocuteur privilégié du ministère du Tourisme du Québec
en matière d'accessibilité, Kéroul est un organisme à but non
lucratif dont les actions visent à rendre le tourisme et la culture
accessibles aux personnes à capacité physique restreinte.*



Élaboration

d'un Plan directeur du
réseau des bibliothèques



Nouvelles

modalités d'inscription
en ligne aux activités des
bibliothèques

Bibliothèques



Mise en place

de trousse d'activités
pour différents publics



Adhésion

au programme *Bibliosanté*

*ressource pour trouver de
l'information sur des sujets
en lien avec la santé*

LOISIRS, CULTURE ET VIE COMMUNAUTAIRE (SUITE)



Sports et loisirs



Implantation

du projet Loisirs pour tous du Fonds
Régions et ruralité - Volet 4

Ce projet pilote permettra de développer une zone inclusive au cœur de Shawinigan afin de favoriser la pratique d'activités accessibles de manière universelle et ainsi d'offrir aux citoyen-ne-s un lieu de rencontre, de plaisir et de découvertes autant sociales, patrimoniales que récréatives.

Camp de jour



Implantation

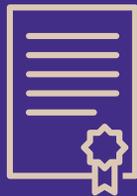
de l'application Web métaPRISME, un soutien technologique pour optimiser la gestion de l'intégration des jeunes ayant des besoins particuliers, mais surtout un outil d'aide à la décision quant à l'offre de services

GREFFE ET AFFAIRES JURIDIQUES



Organisation

de l'élection municipale
du 2 novembre 2025,
conformément à la
législation en vigueur



Collaboration

à la mise en œuvre des
recommandations de la
Commission municipale
du Québec

Pour en savoir plus,
cliquez ici.



Adoption

de politiques élaborées en 2024 et application
au sein des services municipaux :

**En lien avec le plan d'action en
gestion de documents :**

*Calendrier de conservation
des documents*

*Politique de gestion
de l'information*

Plan de classification

**En lien avec les obligations
de la Loi 25 :**

*Politique-cadre sur
la gouvernance*

*Politique sur la
confidentialité*



SÉCURITÉ INCENDIE ET SÉCURITÉ CIVILE



Refonte

de la planification et
des programmes de
prévention des risques



Finalisation

du guide des opérations



Poursuite

de la mise à niveau
de la flotte de
véhicules d'urgence
et des équipements
d'intervention



Développement

et bonification des
processus d'entraide
intermunicipale en
incendie

TRAVAUX PUBLICS



Consolidation
de la culture de santé et
sécurité au travail (SST)



Avancement
du projet SOCO
clarification des rôles
gestion axée sur les données
uniformisation des processus



Développement durable



Préservation
de l'environnement en
éliminant l'enfouissement des
rebuts liés à l'arboriculture



Développement
d'une politique de viabilité
hivernale



Modernisation
des véhicules par le déploiement
d'une flotte électrique et d'un
système de réservation pour
maximiser l'usage des ressources

CAPITAL HUMAIN



Optimisation

des processus de gestion des ressources humaines
en misant sur le virage numérique

Numérisation et informatisation des dossiers employés

Transition vers un nouveau logiciel de paie plus performant

*Implantation du logiciel IsoVision pour le suivi et la gestion des
compétences et des profils de développement*

*Amélioration des outils numériques du Bilan individuel de la
contribution, un outil développé en 2023 par le Bureau de la
performance et de l'innovation*



Adoption

d'une politique de reconnaissance
pour nos employé-e-s



AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE

Permis



Mise en place

du projet AMEC permis, permettant
d'affiner la gestion de l'émission des
permis



Intégration

de l'intelligence artificielle pour les
demandes de permis en ligne

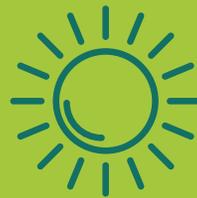
Habitation



Évaluation du territoire

pour permettre la création de
logements

Développement durable



Mise en place

du Plan climat



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Établissement d'une stratégie

de développement pour dynamiser
les principaux pôles commerciaux
et le centre-ville



Soutien envers l'écosystème

entrepreneurial de Shawinigan et
participation à son dynamisme



Implantation d'entreprises

industrielles d'importance, après
plusieurs mois/années de travail



Mise en place d'actions

concrètes dans le cadre
de la Zone d'innovation

*Plan directeur de développement
du milieu de vie*

*Étude fonctionnelle et technique
pour le centre d'innovation*



Parcs industriels :

finalisation de la vente des terrains
pour le parc Albert-Thibeault
et élaboration un plan
de développement pour
le parc Alice-Asselin



COMMUNICATIONS ET RELATIONS AVEC LES CITOYENS



Développement
de projets pour
améliorer la visibilité
des bibliothèques



Mise en place
d'un réseau d'affichage
numérique dans les
bâtiments municipaux



Adoption,
diffusion et application de
la première politique de
communication de la Ville



Conception,
adoption et application
d'une politique de
commandites



Service aux citoyens



Mise en place

de stratégies pour améliorer
l'efficacité du bureau des élu-e-s

Le bureau des élus est la porte d'entrée privilégiée des demandes des élu-e-s municipaux pour toute question ou demande d'information en lien avec un projet municipal ou un dossier citoyen-ne.



Augmentation

du taux de prise en charge en 1^{re} ligne
des demandes citoyennes par les
agentes de service aux citoyens



Déploiement

de différentes démarches pour une meilleure gestion des actifs



Priorisation

de l'environnement dans la réalisation des projets, en conformité avec les stratégies de développement durable ainsi que les plans directeurs, les plans d'action et les politiques de la Ville



Poursuite

des mesures relatives à la performance de nos réseaux d'eau potable et d'eaux usées (ex. : Stratégie québécoise d'économie d'eau potable, plans de gestion des débordements, etc.)



Optimisation

du portefeuille de projets en assurant son alignement avec les stratégies municipales



Mise en œuvre

de solutions concrètes qui assurent l'intégrité, la rigueur et la cohérence des actions municipales



Amélioration

des outils de planification et de contrôle des projets

TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION



Expérimentation

du potentiel de l'intelligence artificielle

Tests et analyses de solutions d'intelligence artificielle afin d'améliorer l'expérience citoyenne

Identification des opportunités d'automatisation, de personnalisation et d'optimisation des services municipaux



Modernisation

des infrastructures informatiques

Renforcement des infrastructures technologiques pour assurer leur évolutivité et leur résilience

Rehaussement de la cybersécurité pour protéger les infrastructures municipales et les données citoyennes contre les cybermenaces



Déploiement

d'outils d'aide à la décision

Mise en place de plateformes analytiques et de gestion afin de faciliter la prise de décision et améliorer l'alignement des projets

Valorisation et exploitation des données pour accroître l'efficacité opérationnelle



Amélioration

des services aux citoyen-ne-s

Automatisation des processus administratifs pour rendre les services municipaux plus rapides, accessibles et performants

Implantation d'outils de gestion de la relation citoyenne pour améliorer le suivi des demandes

Lancement d'un nouveau portail pour les bibliothèques



FINANCES



Modernisation

et transformation numérique :

Optimisation de plusieurs outils de travail tels que le logiciel de gestion de la dette

Création de formulaires Web pour la fiche contractuelle et le formulaire de suivi des transferts budgétaires



Création

de différents tableaux de bord permettant d'améliorer la prise de décisions en lien avec la fiche projet, le suivi des subventions et les redditions de comptes financières au sein de la Commission sur les finances, et plus encore



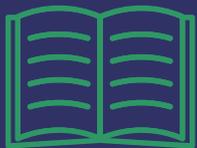
Maximisation

des sources de financement et des subventions en adoptant une stratégie de recherche proactive de programmes auprès des différents paliers gouvernementaux



Optimisation

des redditions de comptes pour assurer un suivi rigoureux des subventions et favoriser la rétention des sommes octroyées



Formation

dans divers sujets clés en lien avec les normes comptables



Renforcement

du rôle du comité PQI en intégrant des analyses financières plus poussées pour optimiser la priorisation des projets



AU COEUR DE L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ



« Ce que j'apprécie le plus, c'est de contribuer au bon fonctionnement des services municipaux, un peu comme un médecin veille à la santé de ses patients. Depuis mon arrivée, je me sens vraiment chez moi et j'ai beaucoup appris de mes collègues. La satisfaction de voir les systèmes informatiques opérationnels et de faire partie d'une équipe dévouée au service des citoyens est une source de grande fierté. »

Arnold Fakam, technicien en informatique, Service des technologies de l'information

« J'apprécie particulièrement d'avoir la liberté de pouvoir innover, de changer les méthodes, afin d'être toujours plus efficace. La Ville m'appuie beaucoup dans mes démarches et cela m'amène à donner toujours le meilleur de moi-même. »

Kim Dryburgh, greffière à la cour municipale, Service du greffe et des affaires juridiques



« La réalisation qui donne un sens important à mon travail est la création du Bureau de la performance et de l'innovation, car ceci nous permettra de mettre en place l'approche d'innovation sociale dans notre façon de répondre aux besoins et aspirations de la communauté. Nous sommes la troisième ville au Québec à choisir l'innovation sociale comme stratégie d'intervention. J'en suis vraiment très fière! »

Lynn O'Cain, cheffe – innovation sociale
Direction générale (Bureau de la performance et de l'innovation)

« Être pompier à Shawinigan, c'est faire partie d'une famille sur qui tout le monde peut compter. Je le suis depuis 15 ans et ce travail me passionne toujours autant, avec ses imprévus au quotidien. »

Francis Maheu, pompier-préventionniste
Service de sécurité incendie et de sécurité civile



AU COEUR DE L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

« Travailler à la Ville m'a permis de développer mes habiletés physiques et techniques grâce à des tâches variées, comme la réparation des trottoirs l'été. J'adore travailler à l'extérieur avec des collègues qui savent toujours me faire rire! »

Zoé Desrochers, chauffeuse de véhicules légers et journalière
Service des travaux publics



« Ce que j'aime, c'est que mon travail sert à quelque chose, qu'il a un vrai impact. J'ai l'impression de faire une différence dans la communauté. Et je ne le fais jamais seul : ici, l'esprit d'équipe est une vraie force. »

Alexis Carrier, conseiller en communication
Service des communications et des relations avec les citoyens



« J'apprécie le travail d'équipe que nous avons entre le personnel d'entretien. Je considère mes collègues de travail comme des amis! »

Michaël Lafontaine, préposé en mécanique - eau potable et eaux usées
Service de l'ingénierie



« Ce que j'apprécie à la Ville, c'est surtout le côté humain et l'ouverture envers la conciliation travail/famille de la part de mes gestionnaires. Et ce qui me rend le plus fière, c'est mon équipe! Nous travaillons souvent sous pression, mais toujours en collaboration de façon remarquable! »

Jessie Déziel-Brière, commis-comptable – comptes payables
Service des finances





VILLE DE
SHAWINIGAN