

## FORMULAIRE DE DEMANDE DE RÉCLAMATION

### BRIS DE BAC DE DÉCHETS DOMESTIQUES (GRIS / VERT)

Cette demande de réclamation vise que les bacs de déchets domestiques (gris ou verts). Pour tout bris en lien avec les bacs bleus ou bruns, rendez-vous sur le site Web d'Énercycle à <https://www.enercycle.ca/bacbleu/>. Pour obtenir de l'aide, contactez Énercycle au 819 373-3130.

#### Identification du réclamant

Nom du réclamant :

Adresse :

Ville : Shawinigan

Code postal :

Téléphone :

Cellulaire :

Adresse de courriel :

#### Informations sur l'incident

Lieu de l'incident :

Date de l'incident :

Numéro du bac : \_ \_ \_ # \_ \_ \_ \_ \_ Couleur du bac : Gris  Vert

Bac avec présence du logo de la Ville de Shawinigan : Oui  Non

Endroit du bris sur le bac : Coque  Couvercle  Roues/essieu

*\* Lors d'un bris du bac au niveau des roues/essieu ou du couvercle, la Ville procédera à la réparation de ceux-ci uniquement dans le cas d'un bac portant le logo de la ville.*

Sur le bord de la rue/ruelle, où étaient orientées les roues du bac ?

Vers la résidence  Vers la rue

**Des photos des 4 faces (à partir de la base du bac jusqu'en haut de celui-ci) sont requises.** Si aucune photo n'est jointe au présent formulaire, votre demande de réclamation ne sera pas traitée.

#### Description de l'incident

- Vous devez faire parvenir votre formulaire de demande de réclamation au *Service de l'aménagement du territoire* à l'adresse courriel [information@shawinigan.ca](mailto:information@shawinigan.ca) **au plus tard quinze (15) jours après la date de l'incident** pour dommages matériels encourus. À défaut de respecter ce délai, la Ville n'est pas tenue de payer lesdits dommages.
- Prenez note que vous devez compter **dix (10) jours ouvrables** pour que la demande soit traitée.
- Je, soussigné(e), déclare que les renseignements ci-dessus sont exacts.

\_\_\_\_\_  
Signature du réclamant

\_\_\_\_\_  
Date