

La Nétiquette de la Ville de Shawinigan

Bienvenue sur la page Facebook de la Ville de Shawinigan !

L'objectif de cette page est de partager de l'information avec le plus de citoyens possible.

Les internautes sont invités à faire part de leurs commentaires et à poser des questions sur la page de la Ville. Toutefois, la Ville de Shawinigan se dissocie des commentaires laissés par les internautes; la Ville n'est pas nécessairement d'accord avec tous les commentaires publiés.

Langage et contenu proscrits

Nous demandons à tous les internautes de demeurer **courtois** et **respectueux** dans leurs échanges. Ainsi, la Ville de Shawinigan se réserve le droit de supprimer tout contenu (commentaire et/ou photo) :

- s'il véhicule un message haineux ou grossier;
- s'il contient de la nudité;
- s'il est disgracieux, irrespectueux, vulgaire envers la Ville de Shawinigan ou tout individu ou s'il ne respecte pas ses politiques ou règlements;
- s'il contient de l'information nominative ou confidentielle sur des citoyens, ou s'il permet de les reconnaître;
- si son but est de faire de la promotion commerciale, de vendre un produit ou de faire signer une pétition;
- s'il est laissé de façon répétitive;
- s'il contient un hyperlien vers une source dont les propos ne respectent pas la Nétiquette;
- s'il est jugé inapproprié par le Service des communications de la Ville de Shawinigan;
- s'il est écrit en lettres majuscules (puisque sur Internet, les majuscules équivalent à des cris);
- s'il est laissé de façon anonyme.

La Ville de Shawinigan se réserve le droit de bannir toute personne qui, de façon répétitive, ne respecte pas ces règles de politesse.

Gestion de la page Facebook

La Ville de Shawinigan se donne le droit de modifier les règles de la Nétiquette sans avertissement préalable.

La Ville de Shawinigan se décharge de supprimer les anciens commentaires laissés par les internautes s'ils en font la demande par la suite. Nous vous rappelons qu'en participant à la discussion sur la page Facebook, vous publiez vos commentaires pendant un temps indéfini. La Ville de Shawinigan ne peut être tenue responsable de la gestion de l'information faite par Facebook.

Le Service aux citoyens : la porte d'entrée pour toute requête

Aucune réponse à une requête ni à un cas personnel ne sera faite sur la page Facebook de la Ville.

Pour signaler toute requête ou discuter d'un cas personnel, nous vous invitons à communiquer avec le Service aux citoyens de la Ville de Shawinigan par téléphone au 819 536-7200 ou par courriel à information@shawinigan.ca. Votre demande sera ainsi acheminée au service concerné.

Le Service aux citoyens est la porte d'entrée officielle conçue pour acheminer rapidement et efficacement les requêtes nécessitant une intervention de la part de nos équipes sur le terrain.

Par ailleurs, sachez que nous recommandons à notre personnel municipal de ne pas faire de réseautage social avec les citoyens qu'ils desservent quotidiennement.

Nous vous rappelons que la gestion de la page Facebook se fait normalement du lundi au vendredi, entre 8 h 30 et 16 h 30. Aucun délai de réponse n'est garanti.

La Ville de Shawinigan vous remercie pour votre collaboration habituelle.