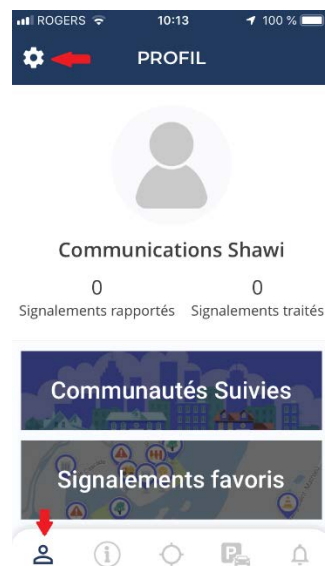


Soutien technique dans Carecity

En cas de problème technique lors d'un signalement

Redémarrez votre téléphone intelligent.

Si un problème technique persiste lorsque vous tentez de faire un signalement après avoir redémarré votre téléphone, cliquez sur l'icône du personnage dans le coin inférieur gauche de votre écran.

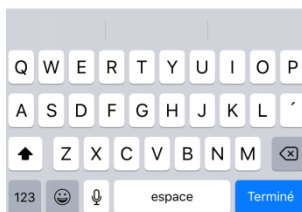
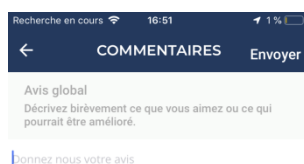


Une fois dans l'onglet **Profil**, cliquez sur le petit écrou (paramètres) dans le coin supérieur gauche de votre écran.

Dans l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Signaler un problème** (section **Support**).



Dans l'onglet **Commentaires**, écrivez votre commentaire concernant la problématique à régler.



Cliquez sur **Envoyer** en haut à gauche. Cela acheminera automatiquement une requête aux concepteurs de Carecity à support@carecity.io.