

## Procédurier d'authentification à Carecity

### Préalables

Téléchargez l'application de Carecity sur votre téléphone intelligent (Apple Store pour les iPhone et Google Play pour les Android).

Pour vous authentifier sur Carecity, vous devez utiliser un compte Facebook, un compte Google ou une adresse courriel.


### Table des matières

<b>Se connecter avec Facebook</b> .....	<b>p. 2</b>
<b>Se connecter avec Google</b> .....	<b>p. 6</b>
<b>Se connecter avec courriel</b> .....	<b>p. 8</b>

### Page principale Carecity

Une fois l'application téléchargée, cliquez sur l'application et choisissez un mode d'authentification parmi les trois ci-dessous : Facebook, Google ou un courriel.



 Se connecter avec Facebook

 Se connecter avec Google

 Se connecter avec courriel

## Se connecter avec Facebook

Cliquez sur **Se connecter avec Facebook**. Vous verrez apparaître l'écran ci-dessous.



## Se connecter avec l'application Facebook

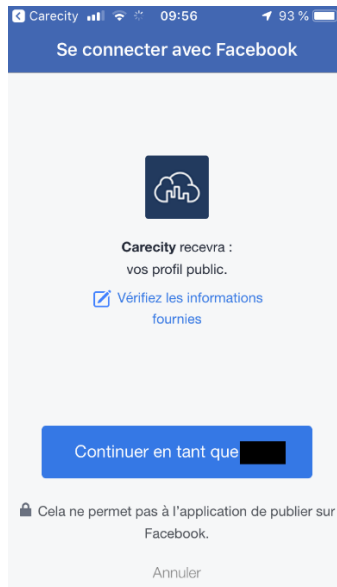
Si vous choisissez l'option avec l'application Facebook, vous devrez confirmer l'ouverture dans l'application. Cliquez sur **Ouvrir**.

**N.B. Assurez-vous que votre compte est connecté à Facebook.**

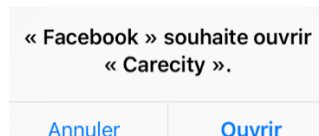
Ouvrir dans « Facebook »?

[Annuler](#) [Ouvrir](#)

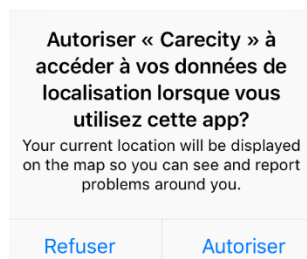
L'application Facebook vous avertira alors que Carecity se connectera en utilisant vos informations. Votre compte Facebook étant lié à une adresse courriel, celle-ci sera aussi associée au compte de Carecity. Choisissez **Continuer en tant que «votre nom»**.



Une nouvelle confirmation sera demandée par Facebook concernant l'ouverture à Carecity. Cliquez sur **Ouvrir**.



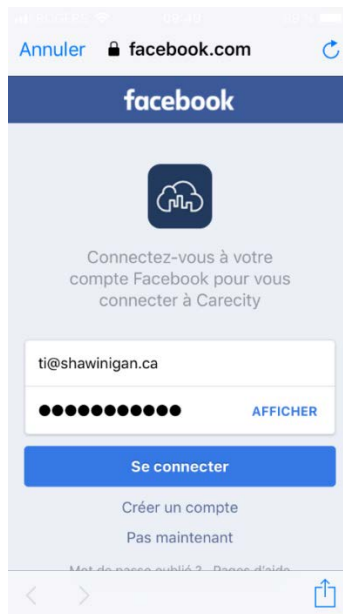
Vous devrez alors autoriser Carecity à accéder à vos données de localisation lorsque l'application est ouverte. Cliquez sur **Autoriser**. Si vous cliquez sur **Refuser**, vous ne pourrez utiliser la fonction de géolocalisation dans vos signalements à la Ville de Shawinigan.



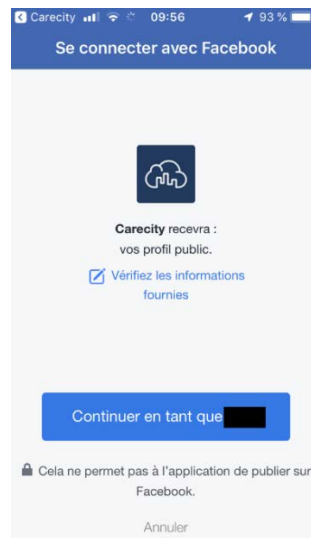
Accédez à la section **Finaliser l'inscription Facebook** (page 5).

## Se connecter avec un mobile ou un e-mail

Si vous choisissez l'option **Connectez-vous avec un mobile ou un e-mail**, vous devrez entrer vos identifiants (nom d'utilisateur et mot de passe). Cliquez ensuite sur **Se connecter**.



L'application Facebook vous avertira alors que Carecity se connectera en utilisant vos informations. Votre compte Facebook étant lié à une adresse courriel, celle-ci sera aussi associée au compte de Carecity. Choisissez **Continuer en tant que «votre nom»**. Voir la section **finaliser l'inscription Facebook** (page 5).





### Finaliser l'inscription Facebook

Pour compléter votre inscription, cliquez sur le menu déroulant et choisissez la communauté **Shawinigan**. Entrez ensuite votre rue et votre numéro civique. Cliquez sur **Confirmer**.

Vous êtes maintenant connecté à l'application Carecity.

ROGERS 10:44 89 %

**PARLEZ-NOUS DE VOUS**

Quelle est votre communauté?

Quelle est votre rue?

Quel est votre numéro civique?

**Confirmer**

Passer



## Se connecter avec Google

Pour se connecter avec Google, vous devrez autoriser l'application Carecity à utiliser Google. Cliquez sur **Continuer**.

« CareCityApp » souhaite utiliser « google.com » pour se connecter.

Ceci autorise l'app et le site Web à se partager des informations vous concernant.

[Annuler](#) [Continuer](#)

Vous serez ensuite redirigé sur un lien de votre compte Google afin d'y inscrire votre courriel lié à votre compte Google. Inscrivez-le et cliquez sur **Suivant**.



Entrez ensuite votre mot de passe de votre compte Google et cliquez sur **Suivant**.

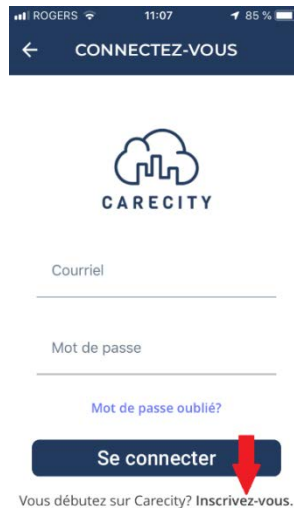
Pour compléter votre inscription, cliquez sur le menu déroulant et choisissez la communauté **Shawinigan**. Entrez ensuite votre rue et votre numéro civique. Cliquez sur **Confirmer**.

Vous êtes maintenant connecté à l'application Carecity.

A screenshot of a mobile application registration screen. At the top, a dark blue header contains the text "PARLEZ-NOUS DE VOUS" in white. Below the header, there are three text input fields. The first is labeled "Quelle est votre communauté?" and contains the text "Shawinigan". The second is labeled "Quelle est votre rue?" and contains the text "Avenue de l'Hôtel-de-Ville". The third is labeled "Quel est votre numéro civique?" and contains the text "550". At the bottom of the form, there are two buttons: a dark blue rounded button labeled "Confirmer" and a plain white button labeled "Passer". The top of the screenshot shows a status bar with "ROGERS", "10:44", and "89%" battery.


## Se connecter avec un courriel

En cliquant sur **Se connecter avec un courriel**, vous arriverez à la page de connexion. Lors de votre première authentification, cliquez sur **Vous débutez sur Carecity? Inscrivez-vous**. Lors des prochaines connexions, entrez votre courriel et mot de passe dans les champs indiqués.



ROGERS 11:07 85%

← CONNECTEZ-VOUS

  
CARECITY

Courriel

Mot de passe

[Mot de passe oublié?](#)

Se connecter

Vous débutez sur Carecity? Inscrivez-vous.

## Inscrivez-vous

Lorsque vous cliquez sur **Inscrivez-vous**, vous devrez entrer votre **Nom complet** et votre **Courriel**. Cliquez ensuite sur **S'inscrire**. Vous verrez un message vous confirmant qu'un mot de passe temporaire a été envoyé à votre adresse courriel.



ROGERS 11:12 83%

← INSCRIPTION

  
CARECITY

Nom complet  
Technologies Information

Courriel  
tj@shawinigan.ca

S'inscrire

Bienvenue sur Carecity! Un mot de passe a été envoyé à votre adresse courriel.





Vous serez alors redirigé sur la page **Connectez-vous**. Inscrivez-y votre courriel et le mot de passe temporaire reçu dans votre courriel, puis cliquez sur **Se connecter**.



Courriel  
ti@shawinigan.ca

Mot de passe  
●●●●●●●●

[Mot de passe oublié?](#)

**Se connecter**

Vous débutez sur Carecity? Inscrivez-vous.

Pour compléter votre inscription, cliquez sur le menu déroulant et choisissez la communauté **Shawinigan**. Entrez ensuite votre rue et votre numéro civique. Cliquez sur **Confirmer**.

Vous êtes maintenant connecté à l'application Carecity.



Quelle est votre communauté?

Shawinigan

Quelle est votre rue?

Avenue de l'Hôtel-de-Ville

Quel est votre numéro civique?

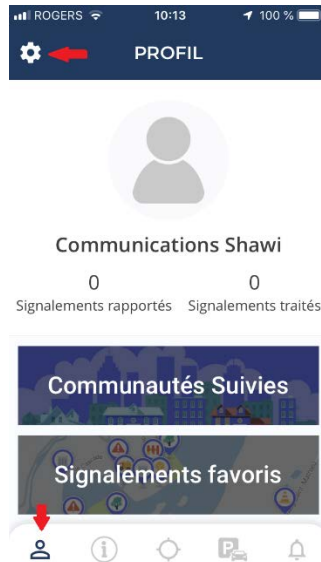
550

**Confirmer**

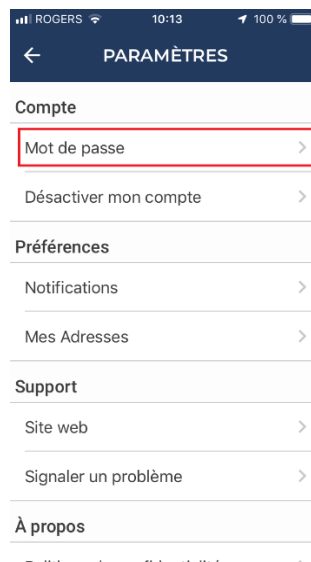
Passer

## Changer le mot de passe temporaire

Pour changer le mot de passe temporaire une fois dans l'application, cliquez sur l'icône du personnage dans le coin inférieur gauche de votre écran. Une fois dans l'onglet **Profil**, cliquez sur le petit écrou (paramètres) dans le coin supérieur gauche de votre écran.



Une fois dans l'onglet **Paramètres**, cliquez sur **Mot de passe**.





Entrez le mot de passe temporaire (**Mot de passe actuel**), puis entrez votre nouveau mot de passe et confirmez-le une nouvelle fois. Cliquez sur **Enregistrer**.

**N.B. Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre et un symbole.**



Mot de passe actuel

●●●●●●●●

Nouveau mot de passe

●●●●●●●●

Confirmer le nouveau mot de passe

●●●●●●●●

Enregistrer

Votre mot de passe doit contenir au moins 8 caractères, dont au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule, un chiffre et un symbole.

Enregistrer

Mot de passe modifié avec succès.